|  |
| --- |
| **Coaching, beleid en kwaliteit in de praktijk 2023****Inhoud**[**Inleiding** 2](#_Toc149822044)[**Werk aan het pedagogisch beleid kindercentrum ikky** 2](#_Toc149822045)[**Beleidsontwerp en implementatie** 2](#_Toc149822046)[**Beleid kindercentrum-breed: de Gezonde Kinderopvang** 2](#_Toc149822047)[**Beleid voorschool AZC** 3](#_Toc149822048)[**Beleid BSO** 3](#_Toc149822049)[**kleutergroepen** 3](#_Toc149822050)[**Beleid voorschool/ zorgroep en KDV:** 4](#_Toc149822051)[**Coaching van de beroepskrachten en coaches** 4](#_Toc149822052)[**Van pedagogisch coaches naar kwaliteitsbureau:** 4](#_Toc149822053)[**Coaching voorschool AZC** 4](#_Toc149822054)[**Coaching op de BSO** 5](#_Toc149822055)[**Coaching algemeen** 5](#_Toc149822056)[**BSO 4-6 jaar (Kleutergroepen)** 5](#_Toc149822057)[**BSO 7-12 (Atelier, Bouw/Lab, Chill, Gym, Studio, Theater)** 5](#_Toc149822058)[**Coaching op de voorschool/ zorggroep en de KDV-groepen** 6](#_Toc149822059)[**Coaching algemeen** 6](#_Toc149822060)[**Coaching Gezonde Kinderopvang** 6](#_Toc149822061)[**KDV 0-1 jaar** 6](#_Toc149822062)[**KDV 1-2 jaar** 6](#_Toc149822063)[**KDV 2-4 jaar** 6](#_Toc149822064)[**Voorschool / Zorggroep** 7](#_Toc149822065)[**Coaching mensenwerk** 7](#_Toc149822066)[**Berekening uren coaching en beleid** 7](#_Toc149822067)[**VE-coaching uren:** 7](#_Toc149822068)[**Beleidsuren** 8](#_Toc149822069)[**Opzet en doel van het coaching en beleidsplan** 8](#_Toc149822070)[**Verantwoording en verantwoordelijkheid** 9](#_Toc149822071)[**Overige coaching taken en samenwerkingsverbanden:** 9](#_Toc149822072)[**Coaching voor de coach** 9](#_Toc149822073)[**Coachen na pittige jaren van (corona)crisis:** 10](#_Toc149822074)[**Registratie coaching uren** 10](#_Toc149822075)[**Addendum coaching, beleid en kwaliteit 04-2023** 11](#_Toc149822076)[**Beleidswerk en coaching KDV:** 11](#_Toc149822077)[**Wijzigingen binnen het kwaliteitsbureau** 11](#_Toc149822078)[**Beleidswerk en VE-coaching AZC:** 12](#_Toc149822079)[**Addendum coaching, beleid en kwaliteit 10 2023** 12](#_Toc149822080)[**Kwaliteitsbureau** 12](#_Toc149822081)[**AZC** 12](#_Toc149822082)[**BSO** 12](#_Toc149822083)[**KDV** 13](#_Toc149822084)**Inleiding**Voor u ligt het coaching en beleidsplan van kindercentrum ikky voor 2023. In dit plan beschrijven wij hoe wij het komende jaar onze medewerkers informeren en raden bij het ontwerpen van ons beleid en hoe wij hen gaan ondersteunen bij het uitvoeren van ons beleid en het realiseren van onze visie op ontwikkeling en kinderopvang. Dit plan is een onderdeel van ons kwaliteitsbeleid, geschreven door de pedagogisch beleidswerker/ coach van ikky, directrice en houder Rhea van der Bent in samenwerking met pedagogisch beleidsmedewerker/ coach Maaike van der Sande en pedagogisch coach Joyce Mantel.Daar waar wij spreken over medewerkers dan betreft dit naast de pedagogisch beroepskrachten ook de BOL/ BBL stagiaires op de groepen, groepshulpen, vaste vrijwilligers en, waar specifiek aangegeven, ook medewerkers met een kantoor- of faciliterende functie. Wanneer wij spreken over (pedagogische) beroepskrachten bedoelen wij enkel die medewerkers die hun pedagogische studie hebben afgerond of zij die nog studeren maar al formatief inzetbaar zijn. **Werk aan het pedagogisch beleid kindercentrum ikky****Beleidsontwerp en implementatie**Beleidswerker Rhea is eindverantwoordelijk voor de verwerking van wijzigingen in het pedagogisch beleid. Wijziging worden zo veel mogelijk vastgelegd na overleg met of aan de hand van feedback van de kinderen, pedagogisch beroepskrachten, leidinggevenden en waar van belang kantoormedewerkers, facilitaire medewerkers of vrijwilligers. Daarnaast zal pedagogisch beleidsmedewerker Maaike zorgdragen voor het in samenwerking met coach Joyce ontwerpen van het beeldbeleid en het bewaken van de continuïteit binnen het beeldbeleid.**Beleid kindercentrum-breed: de Gezonde Kinderopvang**De Gezonde Kinderopvang is een totaalprogramma voor pedagogisch coaches om de beroepskrachten zo te coachen dat zij samen kennis verzamelen rond de voorwaarden voor gezond opgroeien. Hiermee passen zij, ondersteund door het team, de begeleiding, de activiteiten en de speelomgeving aan. Verschillende kenniscentra schreven mee aan dit programma voor basisscholen en de kinderopvang. Het is breed, met onderwerpen als bewegen, veilig op het internet, gezond eten, veilig vallen, buiten spelen en meer, het programma wordt vanuit de rijksoverheid aangeboden. Ikky heeft zich gecommitteerd en hoopt eind maart de certificering te halen. Daarna wordt de training jaarlijks herhaald, tijdens de coaching kiezen de beroepskrachten een onderwerp om mee aan de slag te gaan om de Gezonde Kinderopvang te borgen. Dit betekent natuurlijk ook wat voor het pedagogisch beleid en de werkplannen, zij zullen aan de hand van de resultaten uit de coaching moeten worden aangepast, voor elke vestiging zijn hiervoor uren berekend. Daarnaast heeft elke vestiging een eigen missie en uitdagingen waar beleidstaken uit voortvloeien. In de tabel ‘berekening en inzet uren coaching en beleid 2023’ kunt u zien hoe de beleidsuren over de locaties en teams worden verdeeld. In de ‘jaarplanning beleid 2023’ vindt u een planning voor het controleren en herschrijven van alle beleidsstukken voor 2023. **Beleid voorschool AZC**In verband met de geplande uitbreiding van het AZC verwacht het COA in de toekomst dat het aantal kinderen zal verdubbelen. Voor de mogelijke uitbreiding met 16 extra plaatsen van onze voorschool locatie op het AZC organiseert Rhea vergaderingen met het COA en inspraak rondom het beleid met beroepskrachten. Daarnaast zet zij als beleidswerker een landelijk netwerk op, doel hiervan is het warm kunnen overdragen van de kinderen naar een ander AZC, uitwisseling van succes en uitdagingen en mogelijk het uitrollen van de werkwijze op andere AZC’s. Daarnaast werkt Rhea met COA en gemeente achter de schermen hard aan het opzetten van een kinderopvanggroep voor baby’s en dreumesen van 0-2 jaar. In het toewerken naar de start van deze groepen wordt gezocht naar samenwerking met Windesheim om kennis uit te wisselen, het realiseren van stageplaatsen en het opzetten van wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van de opvang op de taalontwikkeling en integratie van ‘absolute beginners’. Gezien de huisvesting waarschijnlijk onder het COA zal vallen en de subsidiegelden voor een deel vanuit de gemeente zullen komen is voor deze locatie extra veel tijd uitgetrokken voor het schrijven van beleid in verband met onderzoek, uitwerking, inbreng van medewerkers, uitvoering en aanpassingen na coaching op beleid.NOTA: Zie addendum 04-2023**Beleid BSO**Op de locatie boterbloemweg (voorschoolse- en naschoolse opvang) ligt in 2023 de uitdaging voor de medewerkers om de intelligentiegebieden van Howard Gardner nog beter tot hun recht te laten komen binnen onze werkwijze, zowel de lokalen als in de activiteiten. Binnen de methode Betekenisvol Werken wordt met de kinderen via democratische werkvormen beslissingen genomen over bij voorbeeld de aankoop van nieuw spelmateriaal en de soort activiteiten die worden aangeboden. Dit gebeurt op een ‘normale’ BSO in een centrale setting onder leiding van een pedagogisch beroepskracht. Binnen onze BSO is dit door ons unieke beleid lastiger uit te voeren . Daarom zal de eerste helft van het jaar besteed worden aan koppelen van betekenisvol werken met nieuwe media en 21ste eeuw vaardigheden, zo dat de werkvormen bruikbaar blijven in de praktijk. Uiteraard zal het beleid getoetst worden aan de praktijk door de kinderen en medewerkers, hierover onder ‘coaching’ meer.**kleutergroepen**De kleutergroepen vormen de overgangsgroepen van het werken met de methode Piramide op het KDV naar Betekenisvol Werken en vrij kiezen op de BSO. Op deze groepen is Betekenisvol Werken makkelijker centraal geleid uit te voeren en zal in beleid gevat worden hoe ook 21ste-eeuwse vaardigheden met toegang tot het internet op een veilige en ontwikkelingsgerichte wijze kan worden gecombineerd. Na de grote toename van de peuters op het KDV die (zullen gaan) doorstromen naar de BSO is in 2022 besloten de BSO uit te breiden met een extra kleutergroep. De twee groepen voeren samen een open deuren beleid, delen hun speelleeromgeving en bieden activiteiten aan voor alle kleuters. De hoeken waaruit de kleuters kunnen kiezen lijken al op de lokalen waartussen de oudere kinderen zich kunnen bewegen. In 2023 wordt deze werkwijze opnieuw geëvalueerd, mogelijk vloeien hier nog wijzigingen uit voor het werkplan. Naast dat de theorie verder wordt uitgeschreven zal gedurende het hele jaar 2023 deze stap voor stap worden uitgebeeld om aan te sluiten bij de verschillende leerstijlen van kinderen, medewerkers, ouders en verzorgers. **Beleid voorschool/ zorgroep en KDV:** Op het KDV zijn het afgelopen jaar een aantal nieuwe beroepskrachten klaar of gestart met hun Piramide training. Zij geven aan dat zij beleidsmatig en planmatig meer handvatten zouden willen om de methode in te zetten. Ook is er op de peutergroepen een proef opgestart met een online volgsysteem, PeuterPLusPlan, dat het volgen op de ontwikkeling zal vergemakkelijken.In de eerste helft van 2023 evalueren wij het nieuwe volgsysteem, bij succes overweegt ikky een uitrol naar de dreumesgroepen. Met de welkome start van nieuwe medewerkers op het KDV is in 2022 gestart met een nieuw inwerkprogramma om nieuwe beroepskrachten eenduidig te kunnen laten kennismaken met de organisatie. In de eerste helft van het jaar zal het inwerkbeleid worden afgerond. Daarnaast zal voor de medewerkers van groepen met kinderen vanaf 1 jaar beeldbeleid worden gemaakt met als doel het gebruik van de Piramide methode, het volgsysteem (nu nog voor 2-4 jarigen) de planning en uitvoering van activiteiten te stroomlijnen.  Dit alles met als doel de doorontwikkeling van een breed gedragen, uitvoerbaar en kwalitatief hoogstaand beleidsplan te realiseren dat handen en voeten geeft aan onze visie, mede vormgegeven wordt door onze medewerkers en met passie uitgevoerd en uitgedragen door alle medewerkers. NOTA: zie addendum 04-2023**Coaching van de beroepskrachten en coaches****Van pedagogisch coaches naar kwaliteitsbureau:**Inmiddels is ons kwaliteitsteam uitgebreid met pedagogisch coach; Joyce die in 2022 stapsgewijs haar uren heeft uitgebreid. Vanwege het opzetten van beeldbeleid zal Maaike de functie van beleidswerker weer op zich nemen onder eindverantwoordelijke beleidswerker Rhea. NOTA: zie addendum 04-2023**Coaching voorschool AZC**Op deze voorschool bezoeken veel peuters de groep slechts voor een aantal maanden, gelukkig zijn er ook kinderen die een half jaar of meer op de groep verblijven. Alle kinderen op het AZC hebben in meer of mindere mate te maken met het verlies van een vertrouwde omgeving en personen in het land van oorsprong en/of in Nederland en geen of een beperkte kennis van het Nederlands.Derhalve is besloten de doelgroep te beschouwen als VE-doelgroep en de beroepskrachten naast de verplichtte IKK-uren ook VE-coaching uren toe te kennen. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de rekenregel die voor VE-groepen gelden. Om deze bijzondere doelgroep zo goed mogelijk te ondersteunen en begeleiden bij hun ontwikkeling is al bij de opzet besloten VE-geschoolde beroepskrachten in te zetten, in voorgaande jaren mede ondersteund vanuit de VE-coach vanuit de Schoor op de gebieden NT2 en OGW en de inzet van het VE-programma. Het komend jaar zal VE-geschoolde coaches Maaike en Joyce deze coaching volledig op zich nemen.  Binnen ikky zijn VE-beroepskrachten Piramide geschoold. De planning van de activiteiten van het VE-programma Piramide is echter zo ontworpen dat de (SLO) doelen voor kinderen van 2 tot 4 jaar bij uitvoering van alle thema’s over een periode van 2 jaar aan bod komen. Vanwege een geringe/ geen kennis van het Nederlands en de gevolgen van het vluchtelingschap op de doelgroep worden thema’s over een langere periode uitgespreid om de taalkennis te vergroten en bestaande taalkennis te verbreden. Er worden veel sensorische en bewegingsactiviteiten ingezet om de kinderen tot exploratie, (samen)spel en taalgebruik uit te nodigen.  De cyclus van OGW kan door bovenstaande factoren veelal niet volledig worden doorlopen, progressie is soms moeilijk te meten en de beroepskrachten zetten vooral in op basisveiligheid, welzijn en betrokkenheid. Om te ondersteunen bij het inzicht krijgen in het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen, waaronder contact maken, (passief) taalgebruik en exploratie zal VIB-coaching ingezet worden door VE-coach Maaike. Tevens worden hiermee het gebruik van de interactievaardigheden van de beroepskrachten geborgd. Nadat het hele team de coaching Gezonde Kinderopvang zal afronden, zal coach Joyce om de week de groep bezoeken om de coaching afspraken Gezonde Kinderopvang te evalueren en te borgen.Tevens is zij beschikbaar bij vragen of uitdagingen bij het gebruik van het VE-programma. Rhea zal gedurende 2023 2 x per maand de coaching op beleid voor haar rekening nemen. Tot slot heeft pedagogisch beroepskracht Anja de opleiding tot coach doorlopen om zo vrijwilliger(s) en collega’s op de AZC-voorschool te ondersteunen met haar kennis over de doelgroep en het VE-programma. NOTA: Zie addendum 04-2023 en 10-2023**Coaching op de BSO****Coaching algemeen**In 2023 zal coach Joyce de coaching van de BSO en het AZC op zich nemen.In het eerste kwartaal rond het gehele BSO-team de coaching Gezonde Kinderopvang af, gedurende 2023 zal coach Joyce de nieuwe aanpak met het team evalueren en helpen borgen tijdens geplande bijeenkomsten voor de start van de middag, terug te vinden in het rooster.Daarnaast stimuleert Joyce de ontwikkeling van de pedagogisch beroepskrachten op de BSO door middel van team-coaching tijdens een studiemiddag op betekenisvol werken. NOTA: zie addendum 04-2023 en 10-2023**BSO 4-6 jaar (Kleutergroepen)**Door coaching op de groep en individuele coaching van de beroepskrachten, zowel binnen als buiten werktijd, zal Joyce het betekenisvol werken en het gebruik van interactievaardigheden blijven stimuleren. Tevens zal er aandacht besteed worden aan de borging van het open deuren beleid tussen de beide groepen en de doorontwikkeling van de hoeken die de verschillende intelligentiegebieden (Howard Gardner) prikkelen**BSO 7-12 (Atelier, Bouw/Lab, Chill, Gym, Studio, Theater)**Door coaching op de groep en individuele coaching van de beroepskrachten zal Joyce het gebruik van de interactievaardigheden blijven stimuleren en de beroepskrachten uitdagen oplossingen te vinden het verder verbeteren van de werkwijze en de samenwerking tussen de lokalen. Daarnaast ondersteunt zij op oproepbasis de BSO-beroepskrachten door het uitvoeren van kind observaties en het (helpen met) schrijven van begeleidingsplannen. Waar nodig kan Joyce op aanvraag van een beroepskracht en in overleg met de leidinggevende ingezet worden als intern begeleider voor een kind of een groepje kinderen, bij voorbeeld wanneer zij vaak in conflict komen, verdrietig zijn of andere steun kunnen gebruiken.Voor alle locaties geldt dat Joyce en Maaike onderling afspraken maken om de coaching effectief in te zetten en onderling taken kunnen uitwisselen.  **Coaching op de voorschool/ zorggroep en de KDV-groepen** **Coaching algemeen**Maaike blijft in 2023 verbonden aan het KDV en de voorschool op de hoofdlocatie. De team coaching en VIB-feedbackgesprekken vinden veelal plaats op de groep tijdens de slaapmomenten en vindt u terug in de jaarkalender. Vervanging van de beroepskrachten is op deze dagen geregeld (m.u.v. ziekte en overmacht) en wordt vermeld in het rooster. De dagdelen dat Maaike boventallig meewerkt staan ook in de roosters vermeld, daarnaast komen Maaike en Joyce regelmatig gepland en spontaan op de groepen en zijn zij voor coaching en begeleidingsvragen bereikbaar via hun werkmail. **Coaching Gezonde Kinderopvang**In 2022 heeft Maaike de training als coach Gezonde Kinderopvang behaald, eind februari 2023 zal zij de basis coaching Gezonde Kinderopvang aan alle medewerkers hebben gegeven en hoopt ikky op de certificering Gezonde Kinderopvang. Om de onderwerpen blijvend aandacht te geven en het gezonde beleid te blijven door ontwikkelen zullen onderdelen jaarlijks herhaald worden tijdens studiedagen en coaching op de groep.Voor de gehele locatie is Maaike op afspraak beschikbaar om kinderen te observeren en het (ondersteunen bij het) schrijven van begeleidingsplannen. Waar nodig is Maaike (in overleg en/of samenwerking met) de leidinggevende beschikbaar voor ondersteuning of het verschaffen van ontwikkelingsinformatie tijdens gesprekken rond de ontwikkeling van kinderen met ouders en/of instanties. **KDV 0-1 jaar**De beide babygroepen zijn gestart met een project rond hun speelleeromgeving, tijdens een aantal dagdelen coaching op de groep zal Maaike de werkwijze met de medewerkers evalueren en borgen. Daarnaast wordt na de mooie opbrengsten uit 2022 opnieuw VIB ingezet rond de coaching op de baby-interactievaardigheden (baby excellente beroepskracht) en het gebruik van gebaren.**KDV 1-2 jaar**Op de dreumesgroepen zet Maaike in 2023 ondersteunend aan de coaching van Joyce VIB in, aan de hand hiervan worden er coaching afspraken gemaakt op basis van de interactievaardigheden. Joyce zal verder gaan met het in 2022 gestarte traject van team coaching op het gebruik van de Piramide methode (activiteitenaanbod en speelleeromgeving) en het ontwikkelingsgericht werken.**KDV 2-4 jaar**Op de voorschool en de peutergroepen starten in het begin van 2023 een aantal nieuwe medewerkers. Om deze teams te coachen op activiteiten vanuit de Piramide, de interactievaardigheden en het ontwikkelingsgericht werken zal Maaike in het 1e kwartaal boventallig dagdelen meedraaien als meewerkend coach.**Voorschool / Zorggroep**Kindercentrum ikky heeft besloten te stoppen met het aanbieden van gesubsidieerde (VE) voorschoolplekken per 01-05-2023, tot die tijd zal Maaike de VE-coaching borgen door een dagdeel per week boventallig op de groep mee te draaien. Bij deze is berekend wat het totaal aan VE-coaching zou zijn geweest op jaarbasis (160 uur) en deze uren verdeeld over de 40 weken dat de voorschool geopend is (60 uur van 01-01-2023 t/m 30-04-2023 )Bij ikky, en in de kinderopvang in het algemeen, worden wij steeds vaker geconfronteerd met kinderen die een extra begeleidingsbehoeften hebben, ook komt het vaker voor dat wij ouders ondersteunen bij en doorverwijzen naar onderzoek of ondersteuning. De wachttijden blijven aanhoudend lang en er is een tekort aan observatie- en zorgplekken. Om aan de groter wordende vraag naar extra begeleiding en een prikkelarmere, meer gestructureerde omgeving te voldoen en een lang gekoesterde wens in vervulling te laten gaan wordt de voorschool stapsgewijs omgevormd tot zorggroep voor kinderen van 2 tot 4 (en ouder, in overleg). Deze zal bij de start van het schooljaar 2023-2024 officieel geopend worden.  **Coaching mensenwerk**De insteek van pedagogische coaching is en blijft dat eenieder met een coaching vraag terecht kan, coaches verdelen hun werk over vaste locaties en groepen met als doel het opbouwen van een vertrouwensband met de beroepskrachten en kinderen op de groep. Een beroepskracht met een persoonlijke coaching vraag houdt het recht om een specifieke coach te vragen voor zijn/ haar traject, de rechten en plichten van de coach en de coachee worden beschreven in het coaching plan.Gedurende het jaar kan het voorkomen dat coaching doelen veranderen, mogelijk wordt gekozen voor een andere methode om het doel te helpen bereiken. Wanneer dit ingrijpende veranderingen betreft zoals in eerdere jaren bij voorbeeld door de corona maatregelen, schrijven wij een addendum bij het coaching en beleidsplan. Daarnaast geldt ook voor 2023 dat er voor elk VVE kind 10 extra uren coaching per jaar wordt berekend. Het huidige en waar nodig aangepaste plan zal aan al deze voorwaarden voldoen. Omdat op het moment van schrijven onduidelijk is of de VVE wordt doorgezet zullen de uren voor het hele jaar gedeeld worden door het aantal openingsweken en overeenkomstig verdeeld worden. Nota: per 25-01-2023 is officieel besloten te stoppen met het aanbieden van VE gesubsidieerde kind plekken per 01-05-2023. Van de in totaal 160 uur extra coaching zullen wij naar rato (160 uur: 40 VE-weken x 15 VE-weken = 60 uur ) delen en inplannen.  **Berekening uren coaching en beleid**Uiteraard zijn zowel Rhea, Joyce en Maaike gehouden aan de vanuit de wet IKK vereiste uren coaching en Rhea en Maaike mede aan de beleidsuren.Deze uren worden elk jaar berekend op basis van de situatie op peildatum 1 januari van dat jaar.Coaching uren (IKK):Hiervoor wordt een berekening gemaakt door het bepalen van de FTE’s per locatie en deze met 10 te vermenigvuldigen. Zo wordt per locatie bepaald hoeveel uren coaching de medewerkers over de hele jaar minimaal dienen te ontvangen. **VE-coaching uren:**Hiervoor wordt gekeken naar de hoeveelheid kinderen met een VE-indicatie op de voorschool groep of in het geval van het AZC, de hoeveelheid kinderen die op de peildatum gepland staan. Dit getal wordt vermenigvuldigd met 10, de uitkomst bepaalt het aantal uren dat er binnen dat jaar minimaal gecoacht dient te worden bovenop de IKK coaching uren. Onderwerpen als werken met het VE-programma Piramide, OGW en de inzet van gebaren en NT2 komen hierbij aan bod. Coaching wordt voor alle kinderen ingezet ter bevordering van het aanbod op de ontwikkelingsgebieden taal, cognitie, motoriek, sociaal-emotioneel en verwondering van de kinderen, het bevorderen van het welzijn en de betrokkenheid en de interactievaardigheden van de beroepskrachten. Op de BSO komt het hier Betekenisvol Werken BSO bij.De coaching uren van elke locatie zijn binnen die locatie naar inzicht vrij te verdelen over de teams en beroepskrachten met een minimum van een uur per beroepskracht. Zo blijft de coaching beschikbaar voor de beroepskrachten en teams die dat op dat moment nodig hebben maar wordt iedereen gezien.**Beleidsuren**Voor elk LRK nummer onder de organisatie geldt 50 uur beleidswerk, werkzaamheden als onderzoek doen, het ontwerpen, schrijven en het implementeren van beleid.Bij de verdeling van de beleidsuren over de locaties houdt de beleidswerker rekening met de verwachte beleidswijzigingen voor elke locatie. De berekening van de FTE’s en LRK’s en de daaruit vloeiende uren vindt u in de ‘berekening FTE’s locaties ikky 2023’**Opzet en doel van het coaching en beleidsplan**Aan de hand van de FTE-berekening maken de coaches een coaching plan. Dit gebeurt in samenspraak met de leidinggevenden, gezamenlijk wordt vanuit de beleidslijnen, de gestelde doelen en de kennis van het functioneren van beroepskrachten en teams, bepaald welke beroepskrachten en welke teams mogelijk meer coaching dienen te ontvangen. Vooraf wordt ook bedacht welke vorm deze coaching zou moeten hebben en welke middelen en methodes hiervoor gebruikt gaan worden. Omdat coaching maatwerk en mensenwerk is kan hier te allen tijde van worden afgeweken mits dit de coachee(s) en het gestelde doel ten goede komt. Het doel van dit plan is de medewerkers, ouders, verzorgers en inspectie inzicht te geven in hoe ikky beleidswerk en coaching op beleid inzet:* om de visie van ikky met de medewerkers te delen en daarmee de kennis en het begrip van het beleid te vergroten
* voor het faciliteren van inspraak, de beroepskrachten en leidinggevenden uit te dagen oplossingen te bedenken voor de beleidsdilemma’s in hun dagelijkse praktijk en het beleid gezamenlijk te evalueren en te verbeteren
* voor kwaliteitsverbetering, de beroepskrachten en leidinggevenden uit te dagen het beleid aan de praktijk te toetsen en hun handelen te toetsen aan het beleid

En hoe ikky coaching inzet:* om de visie van ikky in de praktijk uit te dragen naar de beroepskrachten en de kennis en het begrip van beleid en de gekozen methodes in de praktijk te brengen. (Betekenisvol Werken op de BSO, de Piramide methode, Taal en Interactie Vaardigheden, Baby excellente beroepskracht, babygebaren, de Gezonde Kinderopvang)
* om de beroepskrachten zo te coachen dat zij hun werk zo goed mogelijk kunnen doen en daarmee het welzijn, de betrokkenheid en de ontwikkeling van de kinderen en de groep te bevorderen
* om de medewerkers te ondersteunen bij hun eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling en dat van hun team
* om de medewerkers te helpen om, in samenwerking met ouders/ verzorgers, oplossingen te vinden voor uitdagingen in de ontwikkeling van individuele kinderen binnen de setting van groepsopvang

**Verantwoording en verantwoordelijkheid**De verantwoordelijkheid voor de organisatie, uitvoering en registratie van het beleidswerk delen Rhea van der Bent en Maaike van der Sande waarbij Rhea als beleidswerker de eindverantwoordelijkheid draagt. Als houder gaat tevens over het faciliteren van ruimte, materialen, financieren van uren buiten werktijd om en overige randvoorwaarden en delegeert de faciliterende werkzaamheden aan het bedrijfsbureau en de informerende en sturende taken aan het bestuurs-bureau. Coaches Joyce en Maaike werken samen om de coaching te administreren, in de praktijk te organiseren (geholpen door het bedrijfsbureau), uit te voeren en te evalueren. Als leden van het kwaliteitsbureau laten zij zich informeren door het bestuurs-bureau en beleidswerker Rhea en adviseren zij zowel Rhea als het bedrijfs- en het bestuurs-bureau.  Het bestuurs-bureau (de leidinggevenden) ontvangt de praktische afspraken van de coaches en controleert in de dagelijkse praktijk of de afspraken worden nageleefd, wanneer middelen, tijd of andere zaken nodig zijn delegeren zij, wanneer het proces in de communicatie, begeleiding of kennis niet naar verwachting loopt informeren zij de betrokken coach(es) Waar nuttig, nodig en gewenst kunnen coaching doelen in de functioneringscyclus met de leidinggevende worden meegenomen of bij voorbeeld opleidings- of bijscholingswensen met de leidinggevende en HR medewerker besproken worden. **Overige coaching taken en samenwerkingsverbanden:**Naast de coaching rond de dagelijkse praktijk en op onze lange termijn doelen zijn alle ikky coaches tevens beschikbaar als vertrouwenspersoon, ook voor ouders en verzorgers, wanneer er sprake lijkt te zijn van zaken die onder de meldcode vallen zullen zij verwijzen naar de aandacht functionarissen Meldcode Kinderopvang. NOTA: Per mei 2023 is de functie van vertrouwenspersoon overgeheveld naar docent meldcode Bennita Blocq die op afstand, op afspraak en tevens een aantal maal ter plaatse beschikbaar is voor vragen, advies of een gesprek én ondersteuning bij het uitvoeren van de meldcode. Ook voor coachvragen rond persoonlijke ontwikkeling en scholing maken de coaches graag tijd. Waar mogelijk wordt de coachee doorverwezen naar HRM in het kader van het programma ‘boeien, binden en behouden’ ontwikkeld door beleidswerker Rhea om de betrokkenheid bij ikky en de eigen werkzaamheden te vergroten, medewerkers in hun kracht te zetten en een zo groot mogelijk bestand aan tevreden vaste beroepskrachten op te bouwen in deze tijden van grote personeelskrapte. Tot slot kan het zo zijn dat een leidinggevende vanuit de bespreking van het functioneren een medewerker/ beroepskracht vrijwillig of verplicht verwijst naar de pedagogisch coach. **Coaching voor de coach**Beide pedagogisch coaches voeren hun halfjaarlijkse functioneringsgesprekken met coach- beleidswerker Rhea. Daarnaast hebben de coaches elkaar voor intervisie, gezamenlijke evaluatie en feedback op het eigen functioneren. Daarnaast maakte VE-coach Maaike in 2022 nog gebruik van coaching door de VE-coach van de Schoor, Thea. Voor 2023 is de aanvraag voor VE-coaching niet hernieuwd in verband met de VE-stop per 2023. Wel zijn er nog enkele uren beschikbaar die zullen worden ingezet ten behoeve van behoud basiskwaliteit en de ondersteuning van de VE-beleidsmatige wijzigingen in 2023.  Meer over de functies van beleidswerker en coach vindt u in het borgingsdocument ‘Kwaliteit in de praktijk’, daarin vindt u ook het overzicht van de berekeningen van de FTE’s. Voor een digitale versie van dit beleid neemt u alstublieft contact op met info@ikky.nl. Hieronder leest u hoe wij die (VE)coaching en beleidsuren per locatie en team denken in te gaan zetten. In de maand januari van elk jaar wordt het overzicht van de daadwerkelijke besteding van uren over het voorgaande jaar aan de fysieke map ‘Kwaliteit in de praktijk’ toegevoegd, voor een digitaal overzicht of tussentijdse uitdraai van coaching en beleidsuren, neem contact op via info@ikky.nl , vanwege het recht op de privacy zijn deze documenten niet online beschikbaar maar zullen geanonimiseerd worden afgedrukt. **Coachen na pittige jaren van (corona)crisis:**Na een aantal jaar met lockdowns, sluitingen en een wederom toenemend personeelstekort en ziekteverzuim sloten wij 2022 voor het eerst af met een ruime hoeveelheid meer gerealiseerde coaching uren dan berekend. Met de specifieke behoeften van elk team is ook voor dit jaar rekening gehouden. Daarbij blijft ikky bij voorkeur kiezen live coaching en coaching op de groep in plaats van online omdat alleen dan de coach echt inzicht krijgt in de werkomstandigheden van de beroepskrachten, het welbevinden en de betrokkenheid van de kinderen. Coaching als HBO-er op de groep voor de VE-locaties kan bovendien uren technisch, kwalitatief en organisatorisch niet buiten de groep om ingezet worden. Wanneer er onverhoopt een acuut personeelstekort ontstaat op de VVE groepen fungeren de VVE geschoolde medewerkers (onder andere medewerkers met een duobaan op de BSO), waaronder de coaches, voor hun desbetreffende locaties als VE gecertificeerd invaller/ vast gezicht. Vanuit het kwaliteitsbureau zijn dit in 2023: Rhea voor voorschool de Tijgertjes op het AZC en Maaike voor voorschool de Donderstraaltjes op ikky 1 (t/m april '23)De uren dat de coaches boven, of bij krapte in-tallig op de groep staan worden verantwoord door middel van het rooster, voor spontane afspraken wordt een maandelijkse urenregistratie bijgehouden, alle vaste coaching afspraken, waaronder studiedagen/ dagdelen en video interactie begeleiding, staan vermeld in de jaarkalander en worden uiteraard alleen gelogd wanneer zij daadwerkelijk hebben plaatsgevonden. **Registratie coaching uren**Tijdens de registratie van de uren houden wij de daadwerkelijk gecoachte uren per persoon bij.Wanneer het een team-coaching betreft worden de uren per coach bijgehouden, bij het loggen wordt in algemene zin bijgehouden waar het meeste tijd in gaat zitten. In de verslagen wordt bijgehouden welke coaching methode is gebruikt, het medium, evt. locatie, coach, aanwezige coachees en tijden.Zo kunnen de coaches met de betrokken leidinggevenden halfjaarlijks kijken of de coaching op schema ligt en evalueren op effectiviteit, inzet per team, methode of onderwerp en borging. Aan de hand van de conclusies wordt het coaching plan eventueel bijgesteld. Wanneer er zeer ingrijpende zaken veranderen beschrijven wij in een addendum hoe de plannen zijn gewijzigd en hoe wij onze doelen alsnog proberen te behalen. Halverwege het jaar plannen coaches en leidinggevenden een overleg in om het plan tot dan toe te evalueren en waar nodig bij te stellen. Aan het eind van het jaar wordt er door coaches en leidinggevenden samen gekeken naar de uitvoering en de opbrengst van de coaching en lessen geleerd voor het volgende jaar. Deze bevindingen worden meegenomen in het plan voor het opvolgende jaar en gepubliceerd zodat coaches en leidinggevenden zelf, maar ook beroepskrachten, medewerkers, ouders/ verzorgers inzicht krijgen in hoe er op betekenisvolle wijze is gewerkt aan kwaliteitsgroei. Hieronder vindt u de inzet van geplande uren coaching en beleid per locatie, per team en waarop wij ons gaan richten.*Met gemotiveerde groeten, de coaches en coach beleidswerker van ikky***Addendum coaching, beleid en kwaliteit 04-2023** **Beleidswerk en coaching KDV:**Vanwege de instroom van nieuwe mensen op de peutergroepen en in mindere mate de dreumesgroepen en het vertrek van ervaren VE-geschoolde krachten bleek in februari/maart dat de druk op overgebleven, net geschoolde VE-krachten en op deze groepen te groot om, met ondersteuning van de coach en leidinggevende, nieuwe medewerkers mee te nemen in de totaalvisie van ikky. Pedagogisch coach Maaike startte met het persoonlijk meenemen van de beroepskrachten maar al snel bleek het gat in kennis en ervaring met programmatisch en ontwikkelingsgericht werken te groot. Gezien VE-scholing gemiddeld twee jaar duurt is besloten om aan te sluiten bij de ontwikkelingsvragen van de beroepskrachten en de (planning van) de coaching en het beleidswerk hierop aan te passen. Gekozen is om tijd deze groepen te ondersteunen door middel van:* Beleid/ organisatie: een groepshulp KDV (tijdwinst PB voor kinderen en activiteiten, uitvoering geven aan doel Gezonde Kinderopvang; gezonde voeding)
* Beleid: dagritme en werkschema per groep opnieuw in kaart brengen, pedagogisch werkplan KDV aanpassen, verkorte versie uitbrengen t.b.v. snelle scholing
* Coaching: het opzetten van een kant en klaar activiteitenaanbod (Stap 1; coaching op dagritme en begeleiding activiteiten door voordoen, samendoen, nadoen, uitvoering geven aan doelen Gezonde Kinderopvang; bewegen, buiten spelen en ontwikkeling stimuleren)

**Wijzigingen binnen het kwaliteitsbureau**In verband met haar gezondheid en om mogelijk volledige uitval te voorkomen heeft pedagogisch coach en beleidswerker Maaike in april tijdelijk een groot gedeelte van haar beleidstaken overgedragen aan Rhea en al haar coaching taken aan pedagogisch coach Joyce. Maaike blijft op de achtergrond beschikbaar i.v.m. informatie en kennisoverdracht en stapsgewijs meer beleidswerk en (ondersteunende) coaching taken. De reeds geplande VIB rondes in april, mei en juni worden waar mogelijk verschoven naar later in het jaar of komen te vervallen, deze coaching wordt vervangen door onderstaande aanpassingen; * Rhea vanaf maart, april en mei intensief aanwezig op het KDV om mee te lopen/ mee te draaien en te coachen op beroepshouding, de basis van het pedagogisch beleid van ikky en om de G.K. doelen bewegen, buiten spelen en ontwikkeling stimuleren voor te leven.
* Met het aangekondigde vertrek van de huidige leidinggevende Mariska en de uitgestelde terugkomst van leidinggevende Deborah neemt Rhea de leiding van het KDV op zich.
* Er wordt gezocht naar een (assistent) leidinggevende om de pedagogisch coach en beroepskrachten te faciliteren, ondersteunen en de progressie te helpen bewaken.
* Assistent Leidinggevende Melanie is op het KDV gestart met bovenstaande ondersteuning
* Pedagogisch Professional Tiffany wordt vanaf april onderdeel van het kwaliteitsbureau en ondersteunt Joyce met de voorbereiding van kant en klare activiteiten.
* Pedagogisch coach Joyce is tot en met de zomervakantie intensief aanwezig op het KDV in het algemeen en de dreumes en peutergroepen in het bijzonder om;
* naar aanleiding van input van de pedagogisch professionals en beroepskrachten, de activiteiten voor te bereiden, materialen te regelen/ aan te schaffen en in te plannen.
* de beroepskrachten te ondersteunen en uit te dagen rond de uitvoering en begeleiding van de activiteiten. (voordoen, samen, nadoen) met als doel het vergroten van de kennis en praktijkervaring rond het begeleiden van ontwikkelingsgerichte activiteiten.)
* te evalueren en samen te bepalen waar medewerkers staan in hun ontwikkeling
* Voor het einde van de zomervakantie bepaalt het kwaliteitsbureau samen met beleidswerker/ tijdelijk leidinggevende KDV Rhea of de aanpak werkt, samen bepalen zij de aanpak vanaf de start van het schooljaar 2023 tot en met eind 2023, aanpassingen zullen worden opgenomen in dit addendum.

**Beleidswerk en VE-coaching AZC:**Door de grote toename aan werkzaamheden voor het kwaliteitsbureau en beleidswerk bij het KDV is Rhea vanaf april veel minder beschikbaar voor de coaching op beleid op het AZC en vanaf mei is ook Joyce niet in de gelegenheid het AZC om de week te bezoeken. Hoewel de coaching op beleid en de Gezonde Kinderopvang doorgang heeft gevonden als gepland neemt Maaike vanaf juli de VE-coaching/ VIB op het AZC op zich om de continuïteit van de coaching op peil te houden. **Addendum coaching, beleid en kwaliteit 10 2023**Vanwege het grote aantal wijzigingen (zie addendum 4-2023) aan het begin van het tweede kwartaal van 2023 is besloten de halfjaarlijkse evaluatie op te schuiven tot na de zomervakantie om een goed beeld te krijgen van de opbrengst.**Kwaliteitsbureau**Inmiddels is Maaike de helft van haar werktijd bezig met beleidswerk, om samen met beleidswerker Rhea aan de slag te gaan met het pedagogisch beleid wordt gezocht naar een vervanger voor haar overige werkzaamheden. Zij blijft de voortrekker van de Gezonde Kinderopvang voor ikky.Coach Joyce heeft samen met beleidswerker Rhea en het bestuur bureau handen en voeten gegeven aan de bevordering van de beroepshouding en de teambuilding op de BSO en het KDV.Zoals beschreven in het voorgaande addendum heeft zij de coaching van het KDV volledig op zich genomen, praktisch ondersteund door Kwaliteitscoördinator Tiffany.**AZC**Omdat Joyce haar volledige coachtijd in het KDV en de BSO gaat zitten blijft Maaike tot het eind van 2023 het AZC coachen. Het gaat hier om coaching op het volgen van de ontwikkeling, het evalueren van de aanpassingen vanuit de Gezonde kinderopvang en het bevorderen van de interactievaardigheden.**BSO**Coach Joyce blijft op de BSO aandacht aan de interactievaardigheden zowel op de groep als door middel van persoonlijke coaching. Het accent zal hierbij liggen op het open deuren beleid en de activiteit verrijking bij de kleuters.Kwaliteitscoördinator Tiffany blijft verantwoordelijk voor het ontwerpen en (laten) uitvoeren van vakantieplanningen en blijft de aanjager van een praktisch bruikbaar en de tot fantasie sprekende thema aankleding van de algemene ruimte.Inmiddels is zij tevens een half jaar verantwoordelijk voor inkoop van materialen. Begin schooljaar 2023-2024 zal zij een start maken met de ouderbetrokkenheid stimuleren door een uitbreiding van de social media aanwezigheid van ikky, het beheer van een beeldende centrale planning van de activiteiten. **KDV**Coach Joyce en kwaliteitscoördinator Tiffany hebben het afgelopen half jaar respectievelijk driekwart en een derde van hun werktijd besteed aan de uitdagingen op het KDV.Om nieuwe beroepskrachten te helpen inwerken en de teamvorming te ondersteunen hebben er bijna dagelijks groepsbezoeken plaatsgevonden en regelmatig korte gesprekken met individuele medewerkers. Om samen met de beroepskrachten belangrijke momenten als de kring, de overdracht, het eten, het splitsen of samenvoegen van groepen te observeren heeft Joyce regelmatig boventallig meegedraaid, ondersteund door Tiffany.Om (nieuwe) beroepskrachten te ontzien en de ouderbetrokkenheid te vergroten is kwaliteitscoördinator Tiffany in samenwerking met Joyce bezig geweest met het verzorgen van de thema aankleding, inrichting en oude en nieuwe media. De resterende maanden van 2023 zal zij zich bezig houdenSamen met coach Joyce is voor een aantal groepen het activiteitenaanbod aangeleverd en hebben de medewerkers uitleg en coaching ontvangen om met het nieuwe activiteitenprogramma DoenKids aan de slag te gaan. Twee groepen zullen voorlopig worden gecoacht op het inzetten van de interactievaardigheden door coach Joyce en de inrichting van de speelleeromgeving door kwaliteitscoördinator Tiffany.  |
| **Overzicht veel voorkomende afkortingen:** VIB = video interactie begeleidingPB = pedagogisch beroepskracht VS = voorschool, voorheen bekend als peuterspeelzaalKDV = kinderdagverblijfBSO = buitenschoolse opvang (in deze context; voorschoolse + naschoolse opvang)  | OGW = ontwikkelingsgericht werken OGA = ontwikkelingsgericht aanbodBW = betekenisvol werkenV(V)E = voorschoolse (vroegschoolse) educatieBEB = baby-excellente beroepskrachtTIV = taal en interactie vaardigheden VE = voorschoolse educatieNT2 = Nederlands als tweede taal (leren) |