

Inspectierapport

Kindercentrum Ikky B.V. (KDV)

Goudsbloemweg 4

1338 RL Almere

Registratienummer 503563389

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	31-08-2023
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Veiligheid en gezondheid	7
Ouderrecht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Pedagogisch klimaat.....	9
Veiligheid en gezondheid	9
Ouderrecht.....	10
Gegevens voorziening	11
Opvanggegevens	11
Gegevens houder.....	11
Gegevens toezicht.....	11
Gegevens toezichthouder (GGD).....	11
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	11
Planning	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

De overtredingen die tijdens het jaarlijks onderzoek zijn geconstateerd zijn voldoende hersteld.

Huidig nader onderzoek

Uit het onderzoek op locatie is gebleken dat de pedagogische praktijk weer in orde is. De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de meldcode kindermishandeling en de bijhorende meldplicht en het laatste inspectierapport is op de website geplaatst. De houder toont een betrokken en leerbare houding. De tekortkomingen zijn opgelost.

Tijdens het jaarlijks onderzoek van 31-03-2023 is niet aan alle eisen voldaan. In opdracht van gemeente Almere vindt een nader onderzoek plaats. Tijdens dit nader onderzoek worden de onderdelen opnieuw beoordeeld om te kijken of de overtredingen zijn hersteld.

KDV Ikky is op donderdag 31-08-2023 bezocht voor het nader onderzoek. Het KDV is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskracht en houder. Ook heeft de toezichthouder de praktijk geobserveerd en een aantal documenten opgevraagd en beoordeeld.

Algemene informatie

Kinderopvangorganisatie Ikky bestaat sinds juni 2013. Het bestaat uit een kinderdagverblijf op de Goudsbloemweg 4 met 90 kindplaatsen en peuteropvang op het AZC met 16 kindplaatsen. De buitenschoolse opvang op de Boterbloemweg heeft 131 kindplaatsen.

Recente inspectiegeschiedenis

- 31-03-2023: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen in pedagogische praktijk, kennis over meldplicht en plaatsing van inspectierapport op de website. Advies handhaven.
- 18-01-2022: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen in beroepskwalificatie en actueel VE beleid. Opgelost na herstelaanbod. Advies niet handhaven.
- 30-11-2020: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen in het beleid VE en beschrijving gegeven coaching. Advies handhaven.
- 26-10-2020: Incidenteel onderzoek. Wijziging kindaantal. Advies wijziging doorvoeren.
- 06-12-2019: Jaarlijks onderzoek. Herstelaanbod op inschrijving en koppeling PRK. Advies niet handhaven.
- 02-08-2018: Incidenteel onderzoek. Wijziging kindaantal van 54 naar 74 kindplaatsen.
- 07-11-2017: Jaarlijks onderzoek. Advies: niet handhaven.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld. De houder heeft bij een nader onderzoek geen recht op een zienswijze.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn de volgende tekortkomingen geconstateerd;

- Niet alle pedagogische competenties worden goed aangeboden of uitgevoerd.

Pedagogische praktijk

**Beoordeling huidig nader onderzoek:
De overtredingen zijn voldoende hersteld.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd op de Schavuitjes en de Boefjesgroep. Die spelen vandaag samen omdat het een rustige dag is. Alle kinderen spelen op de Schavuitjesgroep, daar observeert de toezichthouder de praktijk.

a) Emotionele veiligheid

Citaat:

Respectvolle intimiteit (0-4)

*De beroepskrachten hebben **vanzelfsprekend en gepast** lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om c.q. horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.*

Observatie: De kinderen spelen vrij op de Schavuitjesgroep. De beroepskracht begeleidt de kinderen bij een spel, maar stopt daar even mee om de toezichthouder te woord te staan. De kinderen willen echter graag bij haar in de buurt blijven. Ze komen iets laten zien, of komen bij haar op schoot zitten om te kletsen of een knuffel te krijgen. Ieder kind die komt voor een knuffel, krijgt ook een kus op het hoofd. Het is voor beide een natuurlijk en prettig contact tussen kind en beroepskracht.

c) Sociale competentie

Citaat:

Empathie (0-4)

*De beroepskrachten benutten emotionele (**spannende, verdrietige en blije**) momenten om kinderen te leren om emoties te **delen en te verwoorden**. Kinderen leren elkaars emoties kennen en herkennen. Dit wordt gestimuleerd door de situatie of emotie samen **te verwerken** in gesprekjes, spelvorm en boekjes.*

Observatie: Een meisje heeft een mooie toren gebouwd van stammetjes en boomschijfjes. Als ze terug komt van de toilet ziet ze dat twee andere kinderen net haar toren hebben omgegooid. Het meisje kijkt ernaar, maar zegt niets. De beroepskracht ziet wat er gebeurd en verwoordt het tafereel; 'Ik denk dat X dit niet leuk vindt Y en Z.' Het meisje schudt haar hoofd ter bevestiging. 'Ik zie het aan je, je wordt er verdrietig van.'

Citaat: *Begeleiden en feedback (0-4)*

*De beroepskrachten **begeleiden** ook de **positieve interacties** tussen kinderen. Zij helpen de kinderen **actief** om sociale vaardigheden met leeftijds- en/of groepsgenootjes te ontwikkelen (bv. leren delen, naar elkaar luisteren, wachten, helpen). Zij **benoemen en belonen** het als kinderen een (bijna) conflict zelf hebben opgelost.*

Observatie: De beroepskracht heeft een meisje op schoot, ondertussen geeft een jongetje aan met gebaren dat hij met de rode auto wil spelen die een ander jongetje vast heeft. 'Wil jij met het rode autootje spelen? Wil je dat ik het vraag?' Het jongetje knikt bevestigend. De beroepskracht vraagt aan de andere jongen of hij zijn auto wil ruilen. Dat wil die wel, hij geeft gelijk aan dat hij wel met de gele auto wil spelen die het andere jongetje vastheeft. De jongens ruilen van auto. De beroepskracht benoemt dat dat het een heel lief gebaar is om de rode auto te geven en dat de een goede ruil hebben gemaakt.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (op 31-08-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (op 31-08-2023)
- Observatie(s)

Veiligheid en gezondheid

Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn de volgende tekortkomingen geconstateerd;

- De kennis over de meld- en overlegplicht (MOA) is onvoldoende bevorderd

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling huidig nader onderzoek: De overtredingen zijn hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Op 31-08-2023 bezoekt de toezichthouder de locatie en spreekt met de beroepskrachten. Deze kunnen vertellen dat op de teamavond van 13 juli de meldcode en meldplicht behandeld zijn.

De beroepskracht kan vertellen dat;

- de Meldcode app van de Rijksoverheid op de werk telefoon geplaatst is,
- alle routes uit de meldcode besproken zijn,
- de routes de toilet zijn opgehangen en
- het nummer van de vertrouwensinspecteur van het Onderwijs bij de routes is vermeld.

De houder schrijft verder dat er afstemming met de meldcode trainer is over de inhoud van de training meldcode in november 2023. Route 2 en 3 krijgen meer aandacht.

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt dat het belang van de kennis over de routes en de bespreekbaarheid van het onderwerp is aangekomen bij de beroepskrachten. Aan de hand van het verslag van de houder blijkt dat het onderwerp serieus is opgepakt. De houder toont hiermee een betrokken en proactieve houding.

Conclusie

De tekortkoming is opgelost.

Gebruikte bronnen

- Interview houder (op 31-08-2023)
- Gesprek beroepskracht(en) (op 31-08-2023)
- verslag houder over genomen maatregelen
- sociale kaart meldcode Ikky

Ouderrecht

Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn de volgende tekortkomingen geconstateerd;

- Het inspectierapport is, ook na herstelaanbod, niet op de website geplaatst.

Informatie

Beoordeling huidig nader onderzoek:

De overtredingen zijn hersteld.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Het laatste inspectierapport van 31-03-2023 is op de website geplaatst.

Conclusie

De tekortkoming is opgelost.

Gebruikte bronnen

- Website (<https://ikky.nl/ggd/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Veiligheid en gezondheid
Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
<p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.</p> <p>(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden</p>

kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.
(art 1.51c Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

(art 1.54 lid 2 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Ikky B.V.
Website	: http://www.ikky.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000027460967
Aantal kindplaatsen	: 90
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Ikky B.V.
Adres houder	: Goudsbloemweg 4
Postcode en plaats	: 1338 RL Almere
KvK nummer	: 58083979
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 31-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 11-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 11-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 11-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: