

# Inspectierapport

Ikky AZC (KDV)

Engelse mijl 6

1318 EN Almere

Registratienummer 185985518

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	01-06-2023
Type onderzoek:	Incidenteel onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-07-2023

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	14
Veiligheid en gezondheid .....	18
Accommodatie.....	21
Overzicht getoetste inspectie-items .....	23
Pedagogisch klimaat.....	23
Personeel en groepen .....	27
Veiligheid en gezondheid .....	29
Accommodatie.....	32
Gegevens voorziening .....	33
Opvanggegevens .....	33
Gegevens houder.....	33
Gegevens toezicht.....	33
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	33
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	33
Planning .....	34
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	35

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

## **Beschouwing**

### **Beoordeling:**

**Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat voorschool Ikky AZC, na herstelaanbod, aan bijna alle beoordeelde eisen voldoet. Van één beroepskracht ontbreekt een juist taalcertificaat.**

### Jaarlijks onderzoek 2023

Kinderdagverblijf (KDV) Ikky AZC is op donderdag 1 juni bezocht voor een incidenteel onderzoek. Het laatste onderzoek is uitgevoerd in december 2019. De locatie valt niet onder de Wet kinderopvang en wordt daarom niet jaarlijks bezocht. Alleen op verzoek van de gemeente Almere, die heeft in juni gevraagd een onderzoek op locatie uit te voeren.

Het KDV is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en documenten opgevraagd en beoordeeld.

Er zijn 7 kinderen aanwezig, twee beroepskrachten en een vrijwilliger. Op het moment zijn er minder kinderen dan anders geplaatst, dan kan per seizoen verschillen. Sinds het vorig bezoek zijn twee vaste gezichten nog steeds werkzaam op de locatie. Sinds enkele jaren is een ander derde vast gezicht toegevoegd aan het team. De vrijwilliger is ook nog steeds aanwezig.

De beroepskrachten doen hun werk nog steeds met veel enthousiasme en inzet. Dat blijkt uit de vele manieren waarop ze de kinderen een veilige en leerzame omgeving bieden. Het thema *Verkeer* wordt heel beeldend uitgevoerd door een heus verkeersplein met verkeersborden in de ruimte. De rituelen en gewoontes op de groep zijn inmiddels goed bekend bij de kinderen. Ze leren ook van elkaar, vertelt de beroepskracht.

### Algemene informatie

Kinderopvangorganisatie Ikky B.V. bestaat sinds juni 2014. Het bestaat uit een kinderdagverblijf op de Goudsbloemweg 4 met 90 kindplaatsen en peuteropvang op het asielzoekerscentrum (AZC) met 16 kindplaatsen. De buitenschoolse opvang op de Boterbloemweg heeft 131 kindplaatsen. Op de AZC locatie wordt 5 ochtenden per week VE aangeboden met de Piramide methode.

## AZC

In Almere is een asielzoekerscentrum (AZC) gevestigd op de Engelse mijl 6. De gemeente Almere heeft tot begin 2019 toe de opvang van kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar in beheer gehad. Voor de peuterspeelzaalactiviteiten werden vrijwilligers ingezet. Vanuit de gemeente Almere bestond de behoefte om de opvang te professionaliseren.

Middels een open inschrijving hebben houders in Almere de gelegenheid gekregen de zich aan te bieden als kinderopvangorganisatie voor de opvang van kinderen van 2-4 jaar en woonachtig zijn op het AZC. Ikky B.V. heeft van de gemeente Almere de gelegenheid gekregen deze opvang te verzorgen voor het jaar 2019, met mogelijkheid tot verlenging.

## Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

### **0-meting**

Op 14-05-2019 heeft het eerste bezoek van de GGD plaatsgevonden. De beroepskrachten vertellen dat ze langzaam bezig zijn met het opzetten van een structuur en het invoeren van rituelen. Ondanks dat niet alle kinderen de Nederlandse taal beheersen, lukt het behoorlijk goed om alle kinderen mee te laten doen in het ritme van de ochtend.

De groep is regelmatig vol sinds de start van de opvang door Ikky. Ikky AZC is 51 weken per jaar, vijf ochtenden in de week geopend van 09.00-12.30. In de zomerperiode zal dit vier ochtenden per week zijn.

### **Tweede bezoek**

Op 10-12-2019 heeft een tweede meting plaatsgevonden op het AZC. Aanwezig waren 12 kinderen, twee beroepskrachten en een vrijwilliger. Op moment van inspectie zijn er een aantal zieke kinderen. Over het algemeen zijn er 16 kinderen aanwezig. Er heeft een kleine wisseling plaatsgevonden in het team, maar de continuïteit is gebleven.

## Hoor en wederhoor

Op 19 juli 2023 heeft de houder schriftelijk gereageerd op de inhoud van het rapport. Naar aanleiding van de schriftelijke reactie is er een aanpassing gedaan in het rapport. Er is er een toevoeging gedaan onder het kopje overdracht naar basisschool. Bij de toelichting onder de buitenruimte is de schuur aangepast naar opbergruimte in de groepsruimte.

## Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk;
- voorschoolse educatie;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Pedagogisch beleid

#### **Beoordeling:**

**In het pedagogisch beleidsplan van KDV Ikky AZC zijn de vereiste onderwerpen, na herstel aanbod, voldoende beschreven. In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.**

De beroepskrachten werken met het pedagogisch werkplan Ikky AZC versie 24-01-2023.

In het pedagogisch beleidsplan staat een duidelijke beschrijving van:

- Het bieden van verantwoorde dagopvang.
- De manier waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd. En de stappen die ondernomen worden bij bijzonderheden in de ontwikkeling.
- De invulling van het mentorschap.
- De werkwijze, maximale grootte en leeftijdsopbouw van de groepen.
- Het wenbeleid wanneer kinderen nieuw op de groep komen.
- De organisatie van activiteiten waarbij kinderen de groep of groepsruimte kunnen verlaten.

### Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het pedagogisch beleid. En observeert hoe zij werken op de groep. De beroepskrachten zijn voldoende bekend met het pedagogisch beleid.

De beroepskrachten **bespreken hun handelen** (aanpak, effect op de kinderen) **op vaste momenten** met het team en de leidinggevende. Werkinstructies en afspraken staan **geagendeerd** bij teamoverleg en werkbegeleiding. Het pedagogisch beleidsplan wordt als houvast en naslagwerk gebruikt.

### Overdracht naar basisschool

De beroepskrachten vertellen dat de ontwikkeling van de kinderen bijgehouden wordt met een observatiesysteem. Een verslag hiervan kan overgedragen worden aan een basisschool. In de praktijk krijgen de beroepskrachten vaak niet te horen naar welke school, of AZC, het kind naartoe vertrekt. De houder geeft in de schriftelijke hoor en wederhoor aan dat kinderen vaak naar de taalschool gaan waar een warme overdracht aan wordt gedaan. De kinderen die naar een ander AZC of voorschool gaan proberen ze de overdracht aan ouders mee te geven.

Als er problemen gesignaleerd worden in de ontwikkeling, dan is het overleg met JGC en het COA de plek waar dit opgepakt wordt.

### Taken vrijwilligers

Het beleid geeft geen beschrijving van de taken die de vrijwilligers of stagiaires uitvoeren en hoe zij hierin begeleid worden. Op het AZC is een aantal ochtenden per week een vrijwilliger aanwezig. Zij voert een vast aantal taken uit op de groep. Zo is ze verantwoordelijk voor het eten en helpt ze mee bij uitvoering van activiteiten op de groep.

### **Herstelaanbod**

Op 21 juni heeft de houder een herstelaanbod gekregen op de beschrijving van de inzet van vrijwilligers in het pedagogisch beleidsplan.

De houder stuurt een aangepast beleidsplan met daarin de volgende tekst;

*Omdat de voorschool op het AZC gehuisvest wordt door het COA en niet valt onder het LRK-register én in verband met de bijzondere doelgroep zetten wij de voorschool op het AZC niet in als opleidingslocatie. Een vaste voorschool vrijwilliger (onder COA) ondersteunt de beroepskrachten in de hoedanigheid van groepshulp en wordt hierbij begeleid door de vaste beroepskracht. Ten behoeve van de kwaliteit neemt deze vrijwilliger deel aan groepsoverleg en coaching op locatie. De vrijwilliger van het AZC draagt geen bedrijfskleding van ikky.*

### **De tekortkoming is opgelost.**

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.  
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

### **Pedagogische praktijk**

#### **Beoordeling:**

#### **De houder draagt voldoende zorg voor verantwoorde kinderopvang.**

#### Hieronder staat beschreven hoe de pedagogische observatie is uitgevoerd:

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' van december 2014. De toezichthouder beschrijft de pedagogische praktijk door een zin te citeren uit dit observatie-instrument. En daarna een voorbeeld te beschrijven uit de praktijk. Het observatie-instrument is gebaseerd op de omschrijving van 'verantwoorde kinderopvang' zoals dit in de Wet Kinderopvang staat beschreven.

Het observatie instrument bestaat uit 4 delen:

- a) Emotionele veiligheid
- b) Persoonlijke competentie
- c) Sociale competentie
- d) Normen en waarden

De toezichthouder baseert de beoordeling op de beschreven voorbeelden en andere signalen die de toezichthouder tijdens de observatie ontvangt.

6 van 37

Hieronder volgt een beschrijving van de pedagogische observaties:

De toezichthouder heeft de pedagogische praktijk geobserveerd op verschillende momenten: tijdens het eten en drinken, tijdens een activiteit en tijdens vrij spel.

### **a) Emotionele veiligheid**

Citaat: *Dagprogramma (0-4)*

*De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die **kansen bieden** voor gesprek en leermomenten.*

Observatie: Bij binnenkomst spelen de kinderen vrij tot ongeveer 10.00 uur. Er wordt een opruim-liedje gestart op de cd. De beroepskrachten ruimen op, de kinderen volgen het voorbeeld. Als dat klaar is pakken sommige kinderen een stoel om een kring te maken. De beroepskracht vraagt de kinderen de kruk op de stip te zetten zodat de kring rond wordt. In een ronde kring kan iedereen gezien worden.

De beroepskracht vraagt met welk liedje ze zullen starten. Enkele kinderen doen een voorstel. Na het zingen gaat de beroepskracht begroet ze elk kind persoonlijk. 'Goedemorgen X.' Er wordt nagegaan of iedereen aanwezig is aan de hand van de foto's aan de muur. Eén kind merkt op dat de foto van één kind ontbreekt. De beroepskracht bevestigt dit. Ze pakt de foto waarvan de plakker het niet meer deed en hangt hem weer op. Hij geeft ook aan dat de aanwezige juffen nog begroet moeten worden. Dat doen ze ook nog even.

Citaat:

*Extra steun (0-4)*

*De beroepskrachten bieden op **eigen initiatief** en passende wijze steun aan kinderen die vanwege fysieke, sociale of gedragsmatige beperkingen/stoornissen extra kwetsbaar zijn.*

Observatie: Een jongetje reageert op het bezoek van de toezichthouder. Hij wordt wat drukker en wil niet meedoen met de kring. Ze geven hem even ruimte. Als de beroepskracht vraagt welk liedje ze zullen gaan zingen, komt hij er toch snel bijzitten. Na afloop van de kring wordt hij ineens heel onrustig. De beroepskracht herkent zijn gedrag en weet dit snel om te buigen door hem af te leiden. Ze vraagt of hij de chauffeur in de bus wil zijn. Hij mag vooraan zitten en krijgt een stuur. De kinderen gaan op hun stoeltjes achter hem zitten. Samen zingen ze de 'Wielen van de bus'.

Op verschillende andere momenten komt dit terug. Steeds weten de beroepskrachten hem af te leiden met opdrachtjes of een alternatief. De kinderen kunnen doorgaan met hun activiteiten zonder dat ze daarin gestoord worden.

### **b) Persoonlijke competentie**

Citaat:

*Doelgericht aanbod (0-4)*

*De beroepskrachten organiseren en benutten het dagprogramma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier voor kinderen. Kinderen krijgen de kans om **zichzelf en elkaars kunnen** te ontdekken.*

*De beroepskrachten plannen 'speelwerkactiviteiten' met een doel (bijv. fantasie- en rollenspel, tellen & meten, ontdekken) Er is aandacht voor en overleg over **kwaliteit en niveau van spel**.*

Observatie: Na het buitenspelen is er een knutselactiviteit. Met plastic autootjes mogen ze met de wieltjes door de verf rijden. Daarna kunnen ze op papier een bandenspoor maken. De kinderen gaan enthousiast aan het werk. De beroepskracht benoemt de kleuren die met de verf ontstaan. Bij elkaar zien ze hoe je dit kunt doen. Ondertussen worden woorden uit het thema 'Verkeer' gebruikt door de beroepskracht.

### **c) Sociale competentie**

*Citaat: Ontdekken en (her)kennen (0-4)*

*Kinderen krijgen **informatie en hulp** om contact met groepsgenootjes te maken en te onderhouden. De beroepskrachten stimuleren de interactie tussen kinderen met dezelfde interesse of talent, in gesprekken en tijdens spel. Maatjes en vriendjes krijgen **eigen spel-/contactgelegenheid**. De beroepskrachten moedigen aan tot **dialogoog** en uitwisseling tussen kinderen.*

Observatie: In de ruimte is een klein verkeersplein gemaakt. Met tape op de vloer is een parcours gemaakt met een zebepad. Er zijn verkeersborden en fietsen. De kinderen spelen verkeerssituaties na, de een fietst, de ander steekt over. Er is ook een politieagent die zegt wanneer er gestopt moet worden. De beroepskracht is erbij aanwezig om situaties te benoemen of 'verkeersruzijs' op te lossen.

Een meisje neemt een stoplicht mee waar een jongetje mee zat te spelen. Het jongetje protesteert hevig. De beroepskracht knielt bij het meisje neer en verwoordt dat het jongetje het niet leuk vindt dat ze van hem heeft afgepakt. Ze legt uit dat je eerst moet vragen of je ermee mag spelen. 'Zullen we het samen vragen?' stelt de beroepskracht voor. Dat wil het meisje wel. Het jongetje wil dat nog even niet. Het meisje heeft moeite het stoplicht af te geven. De beroepskracht leidt haar af en stelt voor om in de verkeershoek een ander speelgoed te vinden.

### **d) Normen en waarden**

Citaat:

*Gelijkwaardigheid (0-4)*

*De beroepskrachten gaan op **eenzelfde respectvolle manier** om met alle kinderen, ouders en collega's. Persoonlijke voorkeuren zijn niet merkbaar op de werkvloer. Acceptatie en respect wordt **actief** uitgedragen.*

Observatie: Op momenten kan het gedrag van de kinderen op deze locatie onvoorspelbaar zijn. In het leven van deze kinderen spelen veel dingen waar de beroepskrachten niet altijd weet van hebben. Het reageren op druk, aanhankelijk of huilerig gedrag wordt door de beroepskrachten op dezelfde manier gedaan. Ze reageren met liefde en begrip. De beroepskrachten spreken met veel liefde over hun werk en de waarde die ze met de paar uurtjes afleiding kunnen toevoegen aan het leven van de kinderen.



## Voorschoolse educatie

### **Beoordeling:**

**Het aanbod voorschoolse educatie (VE) voldoet aan de eisen. In het pedagogisch beleidsplan staan de vereiste onderwerpen over VE, na herstelaanbod, duidelijk beschreven. In de praktijk wordt gewerkt volgens het beschreven beleid. De beroepskrachten VE hebben de juiste kwalificaties. De houder heeft voor de locatie een opleidingsplan en besteedt aandacht aan de uitvoering hiervan. Één beroepskracht beschikt niet over een 3F certificaat.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

### Uitvoering VE op de stamgroep(en)

Op KDV Ikky AZC worden maximaal 16 kinderen opgevangen van 2 tot 4 jaar. Op het moment van inspectie zijn er 7 kinderen aanwezig, waarvan allen doelgroepkinderen. Er zijn 2 beroepskrachten VE en een vrijwilliger aanwezig. Momenteel is de groep wat kleiner, maximaal 9 kinderen.

Ikky AZC maakt gebruik van VE-programma Piramide. Het programma is gericht op het stimuleren van de ontwikkeling op de gebieden taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Kenmerken van het programma zijn in de praktijk teruggezien. Zoals de dagritme kaarten, de cd met liedjes, de praatplaten en afbeeldingen van de hoeken.

Het huidige thema 'Verkeer' is duidelijk zichtbaar in de groepsruimte. Zo is er een verkeersplein gemaakt van tape op de vloer. Een tent is omgebouwd tot parkeergarage voor de voertuigen. Op een tafel is een mini verkeersplein gemaakt. In de ruimte is een thematafel waar de praatplaat op staat. De kinderen maken een knutsel waarbij het auto bandensporen van verf achterlaten.

Kinderen met een indicatie komen 5 dagdelen van 3, 5 uur per week. Per week kan het kind 16 uur VE ontvangen. Het KDV biedt 40 weken opvang waardoor het kind 960 uur VE in anderhalf jaar kan ontvangen.

In de praktijk wordt gewerkt volgens het beleidsplan. Dit blijkt uit het gebruik van de VE Piramide thema's. Op moment van inspectie zijn ze bezig met het thema '**Verkeer**'. Hiervoor het thema 'Lente'. De beroepskracht vertelt dat de uitvoering van dat thema niet aansloot bij de beleving van de kinderen. Daarom is dat thema eerder afgerond. Het thema verkeer sluit wel aan bij de beleving. Dat is terug te zien in het enthousiasme van de kinderen. De inrichting van de ruimte en de hoeken is aangepast aan het thema.

### Beleid VE

De beroepskrachten werken met het pedagogisch beleidsplan VVE 24-01-2023. Per locatie is een werkplan waarin specifieke informatie staat beschreven. De uitvoering van het pedagogisch beleid wordt jaarlijks bekeken door de houder. Het beleidsplan wordt zo nodig aangepast.

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan zo duidelijk mogelijk:

- de visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;

- de manier waarop de ontwikkeling wordt gestimuleerd op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de inrichting van een passende ruimte en de manier waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie wordt aangeboden;

#### Kwalificaties

De beroepskrachten VE beschikken over:

- Een passend diploma volgens de cao-kinderopvang.
- Een geldig VE-certificaat//Een bewijs van een gevolgd keuzedeel over ontwikkelingsgericht werken in de VE.

#### Opleidingsplan

De houder heeft voor een opleidingsplan opgesteld. Hierin staat op welke manier de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten VE worden onderhouden. Er wordt aandacht besteed aan:

- a. Het werken met programma's voor VE.
- b. Het stimuleren van de ontwikkeling van het kind. Met aandacht voor taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
- c. Het volgen van de ontwikkeling van het kind. En het hierop afstemmen van het aanbod van VE.
- d. Het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van het kind.
- e. De inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie. En de overgang naar voerschoolse educatie.

Het opleidingsplan wordt jaarlijks geëvalueerd, en zo nodig aangepast.

De aanwezige beroepskrachten geven aan de volgende trainingen te hebben gevolgd tijdens studiedagen VE. Deze trainingen staan vermeld in het opleidingsplan.

De toezichthouder heeft de trainingen van de afgelopen jaren ook opgevraagd. In de jaren 2020/2021 en 2022 zijn er geen onderzoeken uitgevoerd op de locatie. Door terug te kijken naar de afgelopen jaren wordt inzichtelijk dat de beroepskrachten wel zijn bijgeschoold gedurende die jaren.

#### Volgen ontwikkeling

De beroepskracht vertelt dat ze nu werken met het **Peuterplusplan**. Hiermee wordt de ontwikkeling gevolgd en is goed inzichtelijk op welke gebieden een kind extra ondersteuning kan gebruiken. De beroepskrachten zijn hier erg enthousiast over. In voorgaande jaren werd gewerkt met Kijk op ontwikkeling.

#### Ouderbetrokkenheid

In het beleidsplan staat dat ouders betrokken bij de VE worden door maandelijkse themabrieven en meedraai-ochtenden. Op de AZC locatie is er elke donderdag koffieochtend van 09.00-09.30. Zo ook op de dag van inspectie. Daarnaast hangt er een themabrief in de gang. Daarop staat het thema met liedjes, de woorden van het thema en een versje. De beroepskracht vertelt dat er sinds kort ook een ouder-groepsapp is. Daarin worden foto's van de groep en de activiteiten gedeeld. Hier is erg enthousiast op gereageerd door de ouders. Hierdoor wordt, ondanks de taalbarrière, toch inzichtelijk wat er gedaan wordt op de groep.

#### Doorgaande leerlijn

Van elk kind wordt de ontwikkeling gevolgd. Wanneer bekend is naar welke school het kind zal gaan, zal een overdracht (met toestemming) naar die school gestuurd worden. In de meeste

gevallen is dat echter niet bekend. Er wordt contact gezocht met andere AZC locaties om te kijken naar de mogelijkheden voor een overdracht. Afstemming met over de thema's met een basisschool uit de omgeving van het AZC is niet van toepassing vanwege onzekere situatie van de kinderen.

Aan deze eisen wordt **niet** voldaan;

### 3F

Twee van de drie beroepskrachten beschikken over een 3F taalcertificaat. Van de derde beroepskracht is per abuis gedacht dat deze behaald was bij het beroepsdiploma, maar dit bleek een 2F taalcertificaat te zijn. De houder geeft aan de beroepskracht zo spoedig mogelijk in te schrijven voor een 3F training. Hiervoor is geen herstelaanbod mogelijk.

Bij het ontbreken van een 3F certificaat, mag een beroepskracht officieel niet op de groep staan. Vanwege de emotionele veiligheid van de kinderen en het huidige personeelstekort, zal de toezichthouder dit niet eisen.

### 960 uur VE

Een locatie die VE aanbied, moet ten minste 960 uur per jaar VE aanbieden. Ikky AZC is 5 ochtenden van 3,5 uur open. In het werkplan staat dat de gemeente Almere aanvullende eisen stelt wat betreft het aanbod VE: 51 weken per jaar. Het wordt uit het werkplan niet duidelijk hoeveel weken per jaar deze locatie geopend is.

De houder schrijft dat de locatie voor 40 weken subsidie krijgt, maar de locatie is 48 weken geopend. Dat was 51 weken, maar dat bleek te intensief voor de kinderen. Omdat de kinderen geen schoolvakanties volgen, worden de weken ingedeeld zodat alle beroepskrachten tegelijk op vakantie kunnen. Dat zijn geen vaste weken elk jaar.

### VE Coach

Sinds 2022 moet er een pedagogisch coach zijn aangesteld die de beroepskrachten op VE gebied coaching geeft. In het pedagogisch beleidsplan moet zo concreet en toetsbaar mogelijk beschreven worden;

- de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie,
- en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

Dit is niet beschreven in het werkplan of beleidsplan. De houder heeft hiervoor een herstelaanbod gekregen.

### **Herstelaanbod**

Op 21 juni heeft de houder een herstelaanbod gekregen op 2 punten;

- de beschrijving 960 uur VE aanbod
- de invulling van de pedagogisch VE coach

### **VE coach**

De houder stuurt een aangepast beleidsplan waarin de invulling van de **VE coach** beschreven staat.

*Hierbij houden wij ook rekening met de (bij)scholing van de beroepskrachten op VE-onderwerpen als ontwikkelingsgericht/ thematisch werken, werken met Piramide maar ook een gebarenworkshop of cursus Nederlands als tweede taal (N2T).*

## **960 uur VE**

De houder stuurt een aangepast beleidsplan waarin de 960 uur VE in anderhalf jaar tijd beschreven staat.

*De voorschool op het AZC is 48 weken per jaar van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot en met 12.30 (een dagdeel van 3,5 uur/ dag) geopend in een speciaal daarvoor ingerichte ruimte binnen het AZC Almere aan de Engelse Mijl 6 te Almere.*

*Wanneer een kind een jaar lang van maandag tot en met vrijdag aanwezig is komt dit neer op een jaarlijks aanbod van 840 uur van ontwikkelingsgerichte voorschoolse educatie.*

### **De tekortkomingen zijn opgelost.**

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie**

#### **Beoordeling:**

**De houder zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de VE. De inzet bestaat uit beleidstaken en/of coaching van de beroepskrachten. De houder heeft voor 2023 het aantal uren dat de pedagogisch beleidsmedewerker/coach moet worden ingezet juist berekend. Dit heeft de houder gedaan aan de hand van het aantal doelgroep-peuters op 1 januari.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

Op KDV Ikky AZC is een pedagogisch beleidsmedewerker ingezet voor coaching van de beroepskrachten en/of voor de ontwikkeling en het invoeren van het pedagogisch beleid. Om de kwaliteit van VE te verhogen is de pedagogisch beleidsmedewerker ingezet voor video interactie begeleiding. Die zal in de tweede helft van 2023 ingezet worden. De beroepskrachten geven aan ook nog geen coaching te hebben ontvangen in 2023. In 2022 hebben de beroepskrachten wel coaching ontvangen vertellen zij. De coach wordt bovenformatief ingezet.

In het coachingsplan 2023/addendum staat beschreven dat vanwege personeelwisselingen en ziekte, de coaching afwisselend door de verschillende coaches wordt opgenomen.

#### Urenberekening

De houder heeft berekend voor hoeveel uur de pedagogisch beleidsmedewerker/coach wordt ingezet voor KDV Ikky AZC. De houder heeft het aantal uur berekend door het aantal doelgroep-peuters te vermenigvuldigen met 10. De houder komt tot de volgende berekening:

	Aantal doelgroep-peuters x 10 uur
2022	100

De houder heeft het aantal doelgroep-peuters met als peildatum 1 januari vastgelegd in het document;

#### **Berekening en inzet uren coaching en beleid 2023/addendum.**

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch werkplan (VVE VSL 24-01-2023)
- Beleid voorschoolse educatie (VVE beleid KDV-VSL 24-01-2023)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2022 en 2023)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2023)
- Vastlegging aantal geplaatste doelgroep-peuters per 1 januari (Berekening en inzet uren coaching en beleid 2023)

## Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- inzet pedagogisch beleidsmedewerker;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen;
- gebruik van de voertaal.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **Beoordeling:**

**De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als een Ikky B.V.. De houder heeft een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

#### Medewerkers

Uit de controle van het PRK blijkt dat de aanwezige medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. De medewerkers zijn gekoppeld aan de houder. De medewerkers zijn na koppeling in het PRK met hun werkzaamheden begonnen.

### **Opleidingseisen**

#### **Beoordeling:**

**Beroepskrachten en pedagogisch beleidsmedewerker/coach beschikken over een passend diploma.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Beroepskrachten

De toezichthouder heeft de diploma's van de aanwezige beroepskrachten ingezien. De beroepskrachten beschikken over een passend diploma.

#### Pedagogisch beleidsmedewerker/coach

De toezichthouder heeft het diploma (en het aanvullend certificaat) van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) ingezien. Hieruit blijkt dat de PBM beschikt over een passend diploma.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

#### **Beoordeling:**

**De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

### Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op het KDV zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

Groep	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
AZC	7	2	1

Op de locatie is een aantal dagen per week een vrijwilliger aanwezig. Op de dag van inspectie zou de inzet van één beroepskracht volstaan. Toch wordt ervoor gekozen om altijd twee beroepskrachten in te zetten.

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Beoordeling:**

**In 2022 is de pedagogisch beleidsmedewerker/coach (PBM) volgens het verplichte aantal uren ingezet. De houder heeft voor 2023 het aantal uren dat de PBM moet worden ingezet juist berekend. De houder heeft de urenverdeling schriftelijk vastgelegd. Deze urenverdeling is inzichtelijk voor ouders en beroepskrachten. Alle beroepskrachten hebben coaching ontvangen.**

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

#### Urenberekening

De houder heeft in de berekening de Ikky B.V. en Ikky2 B.V. en het AZC samen opgeteld. Daarnaast zijn de uren VE coaching meegenomen in de totale berekening. De volgende aantal uren coaching zijn voor het AZC berekend:

	50 uur x aantal kindercentra	10 uur x aantal FTE pedagogisch medewerkers	Som (van 50 uur x aantal kindercentra + 10 uur x aantal FTE) = minimale ureninzet
2022	50	11,1	61,1
2023	50	11,1	61,1

De houder heeft de berekening jaarlijks gemaakt met de rekenregels die daarvoor gelden. De gegevens die hiervoor zijn gebruikt hebben als peildatum 1 januari van dat jaar. Het aantal kindercentra uit de berekening komt overeen met het aantal in het Landelijk Register Kinderopvang.

#### Inzet PBM

Op KDV Ikky AZC is één coach en één beleidsmedewerker (PBM) werkzaam. De PBM zorgt voor het opstellen en invoeren van het pedagogisch beleid en voor de pedagogische coaching van beroepskrachten. Uit de verantwoording, planning en gesprek blijkt dat in 2022 de PBM voor het

verplichte aantal uren is ingezet. In 2023 hebben de beroepskrachten nog geen coaching ontvangen vertellen de beroepskrachten.

#### Urenverdeling over locaties

De urenverdeling, over de verschillende locaties van de houder, is beschreven in het coachingsplan/pedagogisch beleid. De uren zijn opgesplitst in coachingsuren en de beleidsuren. De urenverdeling is per email inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders.

#### Coaching aan iedere beroepskracht

Uit het gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt dat zij pedagogische coaching hebben ontvangen van de PBM in 2022. Coaching vond plaats door coaching on the job, individuele gesprekken die vastgelegd worden in een persoonlijk ontwikkelingsplan.

De coach en beleidsmedewerker hebben zelf door personeelstekorten ook op de groep gewerkt. De coach heeft coaching gekregen van de coach van Ikky2 B.V., de beleidsmedewerker en de coach van De Schoor. Ook de beleidsmedewerker heeft coaching gehad van de werkzame coaches van Ikky B.V. en Ikky2 B.V.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

#### **Beoordeling:**

**Kinderen worden opgevangen in één stamgroep. Het aantal kinderen past binnen de maximale grootte van de stamgroep. Ouders weten in welke stamgroep het kind zit en welke beroepskrachten op de groep werken. Voor ieder kind is een vaste beroepskracht aanwezig. Ieder kind heeft een mentor.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

#### Opvang in stamgroepen

Uit het bezoek op de locatie blijkt dat de kinderen worden opgevangen in één stamgroep.

Het aantal kinderen per stamgroep past binnen de maximale grootte van de groep volgens het Besluit. Dit is te zien in de volgende tabel:

Groepsnaam	Leeftijd kinderen	Aantal aanwezige kinderen	Groepsgrootte volgens het beleid	Maximale groepsgrootte volgens het Besluit
AZC	2-4 jaar	7	16	16

Bij de intake horen de ouders welke beroepskrachten op de stamgroep werken.

#### Vaste gezichten

Op de locatie werken 3 vaste gezichten en een vaste vrijwilliger. Elke dag zijn er twee vaste gezichten aanwezig. Op de deur hangt een schema met foto's van de beroepskrachten. Hierop staat wanneer welke beroepskracht aanwezig is. Dit maakt de aanwezigheid inzichtelijk voor de ouders.

#### Mentorschap



Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Dit is één van de vaste beroepskrachten van het kind. De mentor bespreekt op vaste momenten de ontwikkeling van het kind met de ouders. Ook is de mentor het aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling van het kind.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

#### **Beoordeling:**

**De Nederlandse taal is de voertaal op het KDV.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De beroepskrachten praten Nederlands met de kinderen, de ouders en met elkaar. Soms wordt het in het Engels nog een keer herhaald. De beleidsdocumenten zijn in de Nederlandse taal geschreven.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s) (2023)

## Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

#### **Beoordeling:**

**De vereiste onderwerpen staan voldoende beschreven. In de praktijk werken de beroepskrachten volgens dit beschreven beleid.**

De beroepskrachten werken met het veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan Ikky AZC versie januari 2023. Het beleidsplan is actueel.

#### In het veiligheids- en gezondheidsbeleid staat een duidelijke beschrijving van:

- De manier waarop het beleid een doorlopend proces is. Het proces bestaat uit het schrijven van het beleidsplan, het toepassen in de praktijk, het bespreken en zo nodig aanpassen van het beleidsplan.
- Welke risico's de houder heeft ingeschat als belangrijkste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen.
- De maatregelen die beroepskrachten moeten nemen om de belangrijkste risico's te voorkomen. En wat de beroepskrachten moeten doen als er toch iets ernstigs gebeurt.
- De manier waarop kinderen leren om te gaan met kleine risico's. Dit zijn risico's die geen ernstige gevolgen hebben.
- De manier waarop het beleid is in te zien voor medewerkers.

#### Aanwezigheid van een EHBO'er

Tijdens de openingstijden is altijd een volwassene aanwezig die een geldig EHBO-diploma heeft.

#### Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder observeert de beroepskrachten tijdens het werken op de groep en stelt daar vragen over. Daaruit blijkt dat de beroepskrachten voldoende bekend zijn met het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Ze werken zoals beschreven staat in het beleidsplan.

Er is onder andere gezien dat;

- gewerkt wordt met CO2 meters
- er zeep en papieren handdoekjes aanwezig zijn bij toiletten en keuken
- door het ontbreken van een waterpunt wordt in plaats daarvan gewerkt met handschoenen bij de verschoontafel

In de praktijk zijn de volgende punten onderzocht;

- bereiding maaltijden
- weglopen kind

#### Bereiding van maaltijden

Op de locatie wordt fruit en brood gegeven aan de kinderen. De vrijwilliger zorgt hier voornamelijk voor. Zij wast haar handen voor het schillen. Voordat de kinderen fruit gaat eten wassen ze hun handen in de keukenruimte.

Op het brood worden lang en kort houdbare producten gesmeerd. Beide producten worden gecodeerd bij opening. De kort houdbare producten worden bewaard in een koelkast. De thermometer geeft een hoge waarde aan. De vrijwilliger test direct of deze stuk is. Dat blijkt niet het geval. De koelkast wordt lager gezet. De vrijwilliger gaat dit beter bijhouden.

#### Weglopen

De locatie heeft één ingang naar de binnenruimte en één poortje in de buitenruimte. Wanneer alle kinderen binnen zijn, doet de beroepskracht een haakje op de deur. Deze zit zo hoog dat de kinderen er niet bij kunnen.

In de buitenruimte ontdekt een kind dat het poortje geopend kan worden als een groep volwassenen een rondleiding krijgen op het AZC. Beide beroepskrachten zijn buiten voor het toezicht. Het risico is dus al snel opgemerkt. De beroepskracht geeft opdracht aan het jongetje om de sleutel te gaan halen bij de vrijwilliger die binnen aanwezig is. In de tussentijd houdt ze toezicht op de poort. Normaal gesproken zit het poortje dicht. Maar de dag ervoor is het gras gemaaid door de facilitaire dienst. Het poortje is daarna per abuis niet meer op slot gedaan, vertelt de beroepskracht.

In het beleidsplan staat beschreven dat de beroepskrachten toezicht houden op de kinderen tijdens het buitenspelen. Die werkwijze is in de praktijk ook gezien. Het risico op vermissing is als risico met grote gevolgen opgenomen in het beleid. Het protocol vermissing wordt ingeschakeld als er daadwerkelijk een kind vermist zou raken.

De werkwijze om te voorkomen dat kinderen vermist raken, kan nog worden aangevuld. De beroepskrachten zetten bijvoorbeeld een haakje op de binnendeur als alle kinderen binnen zijn. Normaal gesproken is het poortje van de buitenruimte altijd gesloten. Enz.

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

##### **Beoordeling:**

**De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. In de meldcode zijn de juiste onderdelen beschreven. Het stappenplan van de meldcode bevat de juiste stappen. De houder zorgt voor voldoende kennis bij medewerkers over de inhoud en het gebruik van de meldcode.**

**De houder zorgt ervoor dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA) hebben.**

#### Meldcode

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Als het niet goed gaat met een kind, thuis of op de opvang, is dat vaak te zien of te merken aan het kind. In de meldcode moet beschreven staan wat medewerkers dan moeten doen om het kind te helpen.

Volgens de Wet Kinderopvang moet het volgende in de meldcode staan:

- een stappenplan;
- wanneer er melding moet worden gedaan;
- wie er verantwoordelijk is voor welke taak;

- aandacht voor bijzondere vormen van geweld;
- hoe medewerkers om moeten gaan met vertrouwelijke informatie.

### Stappenplan meldcode

In het stappenplan moeten de volgende punten staan:

- vastleggen welke signalen er opgemerkt worden;
- overleggen met collega's en eventueel een deskundige;
- het voeren van een gesprek met de ouders en eventueel het kind zelf;
- bedenken of de houder zelf hulp kan bieden;
- beslissen of de houder zelf hulp gaat bieden, of het inschakelen van hulp.

### Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode onder de aandacht gebracht bij de medewerkers. Dit heeft de houder op de volgende manier gedaan een bijeenkomst die 1x per jaar bijgewoond wordt. Eén van de beroepskrachten op de locatie is een aandachtsfunctionaris. Zij vertelt dat er eens per 6 weken overleg is met JGZ en het AZC over kinderen waar zorgen over zijn.

In de praktijk zijn in het afgelopen jaar door de beroepskrachten zorgen geuit in dit overleg. De medewerkers van JGZ en het AZC hebben dit verder opgepakt.

### Meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA)

De MOA is door de houder onder de aandacht gebracht van de medewerkers door een berichtgeving

De volgende punten zijn gedeeld met de medewerkers:

- De houder belt direct de vertrouwensinspecteur als er een vermoeden bestaat van mishandeling of misbruik van een kind door een medewerker. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.
- Als een medewerker vermoedt dat een andere medewerker een kind heeft mishandeld of misbruikt, moet het direct aan de houder verteld worden.
- Als een werknemer vermoedt dat de houder een kind misbruikt of mishandeld heeft, dan belt deze de vertrouwensinspecteur. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- EHBO certifica(a)t(en)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (januari 2023)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (tijdens eerder inspecties op andere locaties beoordeeld)
- Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag (tijdens eerder inspecties op andere locaties beoordeeld)

## Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

### Eisen aan ruimtes

#### **Beoordeling:**

**De stamgroepruimtes zijn veilig, makkelijk bereikbaar en passend ingericht. Elke stamgroep heeft een eigen stamgroepruimte. Het KDV heeft voldoende binnenspeelruimte en buitenspeelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.**

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

De opvanglocatie beschikt over een zeer grote binnenruimte. Er is een keuken waar kinderen alleen toegang hebben wanneer ze hun handen wassen. In de gang zijn 3 peutertoiletten aanwezig met een wastafeltje. De locatie heeft een grote eigen buitenruimte aangrenzend aan de binnenruimte. In de binnenruimte staat een ergonomische verschoontafel.

#### Passende inrichting

De meubels en het speelgoed passen bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. Ook heeft de stamgroepruimte voldoende vrije speelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

De stamgroepruimte heeft duidelijke speelhoeken. Hieronder leest u een paar voorbeelden:

- Bouwhoek met auto's en lego.
- Huishoek met poppen en keukentje.
- Knutselhoek
- Rusthoek met grote bank en boekenhoek
- Puzzelhoek
- Hoek met gymkussens

In de ruimte is mogelijkheid om een hoek in te richten die bij het thema past. Op moment van inspectie was een verkeersplein gemaakt. Een tent was omgebouwd tot parkeergarage voor de voertuigen.

De buitenruimte is helemaal afgezet. Een hek sluit het plein helemaal af. In de buitenruimte is een speeltoestel met glijbaan en zandbak aanwezig. Er zijn een aantal banken en een picknicktafel aanwezig. In een opbergruimte in de groepsruimte wordt los buitenspeelgoed bewaard.

#### Oppervlakte binnenruimte

Elke stamgroep heeft een eigen stamgroepruimte. Er is minimaal 3,5 m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per kind op het KDV aanwezig (137,5 m<sup>2</sup>). Dit heeft de toezichthouder berekend tijdens het onderzoek vóór registratie.

#### Oppervlakte buitenruimte

Per kind is minimaal 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte aanwezig. Dit heeft de toezichthouder berekend tijdens het onderzoek vóór registratie. De buitenruimte grenst aan het KDV.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Informatie beschikbare buitenruimte (vorig rapport 10-12-2019)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ol>

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Voorschoolse educatie

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de verplichting tot inzet van een pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie, en hoe daarmee de kwaliteit van de voorschoolse educatie wordt bevorderd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder h Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)



De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeëneenhalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:  
Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

**OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden.  
(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

**OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden zet een pedagogisch beleidsmedewerker in voor de verhoging van de kwaliteit van de voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie betreft de totstandkoming en implementatie van beleidsvoornemens met betrekking tot voorschoolse educatie of coaching van beroepskrachten voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker ten behoeve van de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie omvat per kindercentrum een minimaal aantal uren per jaar, dat jaarlijks wordt bepaald door het aantal kinderen waaraan in het kindercentrum op 1 januari van het betreffende jaar voorschoolse educatie wordt aangeboden te vermenigvuldigen met tien uur. Hierbij worden slechts kinderen meegeteld die tussen tweeënehalf en vier jaar oud zijn en behoren tot de vastgestelde doelgroep, zoals bepaald in de Wet op het primair onderwijs.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 167 lid 1 onder a sub 2 Wet op het primair onderwijs)

De houder legt vast aan hoeveel doelgroep-peuters op 1 januari voorschoolse educatie wordt aangeboden.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2a lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Een verklaring omtrent het gedrag wordt door de houder van een kindercentrum binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd indien de toezichthouder redelijkerwijs mag vermoeden dat de houder, een persoon werkzaam bij de onderneming of een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is in het kindercentrum, niet zou voldoen aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 6 en 8 Wet kinderopvang)

Wanneer de houder van een kindercentrum redelijkerwijs mag vermoeden dat een van de personen die op basis van artikel 1.50 lid 3 in het bezit moet zijn van een verklaring omtrent het gedrag, niet langer aan de vereisten voor het afgeven daarvan voldoet, verlangt hij al dan niet op verzoek van de toezichthouder een nieuwe verklaring omtrent het gedrag van de betreffende persoon. Een verklaring omtrent het gedrag is op het moment van overlegging niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 7 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt

wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

#### **OF**

De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Indien de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, kan mede een andere taal als voertaal worden gebruikt, overeenkomstig een door de houder van het kindercentrum vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;

- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum stelt voor het personeel een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden. De door de houder voor het personeel vast te stellen meldcode bevat ten minste de volgende elementen:

- a. een stappenplan, inhoudende een omschrijving van de stappen voor het omgaan door het personeel met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- b. een afwegingskader op basis waarvan het personeel het risico op en de aard en de ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling weegt en dat het personeel in staat stelt te beoordelen of sprake is van dusdanig ernstig huiselijk geweld of ernstige kindermishandeling, dan wel van een vermoeden daarvan, dat een melding is aangewezen;
- c. een toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen van

30 van 37

het stappenplan, inclusief vermelding van de functie van degene die eindverantwoordelijk is voor de beslissing over het al dan niet doen van een melding;

d. indien van toepassing, specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld, die speciale kennis en vaardigheden van personeel vereisen;

e. specifieke aandacht voor de wijze waarop het personeel omgaat met gegevens waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs moet vermoeden.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het door de houder van een kindercentrum in de meldcode vastgestelde stappenplan bevat ten minste de volgende stappen:

a. het in kaart brengen van de signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;

b. collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (Veilig Thuis) of een deskundige op het gebied van letselduiding;

c. een gesprek met de ouders en, indien mogelijk, het kind;

d. het toepassen van het afwegingskader, bedoeld in het eerste lid, onderdeel b;

het beslissen over:

- het doen van een melding, en

- het inzetten van de noodzakelijke hulp.

(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang; art 5 lid 1 onder a en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

## Accommodatie

### Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m<sup>2</sup> binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m<sup>2</sup> vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Ikky AZC
Website	: <a href="http://www.ikky.nl">http://www.ikky.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000027460967
Aantal kindplaatsen	: 16
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Ikky B.V.
Adres houder	: Goudsbloemweg 4
Postcode en plaats	: 1338 RL Almere
KvK nummer	: 58083979
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Laan

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

**Planning**

Datum inspectie	: 01-06-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 13-07-2023
Zienswijze houder	: 19-07-2023
Vaststelling inspectierapport	: 20-07-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-07-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-07-2023
Openbaar maken inspectierapport	:

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De toezichthouder adviseert een handhaving op het missen van een geldig 3F diploma voor een van onze vaste beroepskrachten. Zij volgde lange tijd een niveau 4 opleiding, waarbij zij automatisch haar 3F zou halen. Toen zij wegens privé omstandigheden besloot te stoppen met haar opleiding, heeft niemand van ons erbij stilgestaan dat zij dan alsnog haar 3F had moeten behalen. Ze werkt er ook al 5 jaar inmiddels. Het is echt een dommigheid, die over het hoofd gezien is. Zij doet op 13 september haar examen voor 3F, via werkend leren. De verwachting is dat zij dan haar certificaat zal hebben behaald.

Het AZC is een bijzondere locatie, waar wij met ontzettend veel liefde al vijf jaar vele kinderen opvangen en hebben opgevangen. Het AZC is op geen enkele manier te vergelijken met een andere voorschool. De kinderen die wij opvangen komen uit een vluchtelingensituatie en dragen eigenlijk al jong een hoop op hun kleine schoudertjes mee, denk hierbij alleen al aan de stress van het wonen op een AZC, met ouder(s) die om allerlei uiteenlopende redenen naar Nederland gevlucht zijn, de kinderen voelen dit. Elke dag komen ze vol overgave spelen en kunnen even kind zijn, zonder de stress te ervaren die hun ouder(s) dagelijks ervaren.

Op een laagdrempelige manier bieden we elke dag een "uitgekleed" VVE programma aan. "Uitgekleed" omdat je op het AZC eigenlijk vooral het kind volgt. Als er in de nacht bijvoorbeeld weer eens politie langskomt vanwege een steekpartij of ruzie, dan hebben de kinderen die nacht minder goed geslapen en merken we dat direct aan ze. Als een ouder status krijgt toegewezen, dan zien we dat aan ouders en kinderen, eerst is er opluchting, daarna volgt er een nieuwe en andersoortige stress, wanneer krijg ik een woning? Waar gaan we heen nu? Waar komen we terecht?

De kinderen wonen klein en soms wel met drie andere gezinnen in één woning, als je moet omschrijven hoe zij spelen, dan is het juiste woord denk ik "intens", ze spelen anders dan "reguliere" peuters. We hebben te maken met ouders waarvan we soms heel lang het vertrouwen moeten winnen, omdat in het land van herkomst, de overheid corrupt is. We hebben te maken met kinderen die worden opgevoed vanuit de normen en waarden vanuit het land van herkomst, waarbij in sommige culturen sprake is van opvoeden met een tik. We hebben te maken met kinderen waarvan de gebitjes soms compleet verrot zijn omdat er geen tanden worden gepoetst. We hebben te maken met kinderen die soms in hun jonge leven al vier keer van AZC naar AZC zijn verhuist, soms los van de vlucht zelf. We hebben te maken met kinderen die geboren zijn op het/een AZC. We hebben te maken met kinderen die anderstalig worden opgevoed en bij ons hun eerste Nederlands horen.

De samenwerking met het COA verloopt al die jaren al ontzettend prettig en is intensief. In het begin hebben wij veel uitleg gekregen over bijvoorbeeld het verdrag van Dublin, kledingvoorschriften, rondleidingen in woningen van de bewoners, zodat we ons een steeds beter beeld konden vormen van de doelgroep waar we mee te maken hebben. Een voorschool op het AZC is niet vergelijkbaar met een reguliere voorschool en onze medewerkers hebben niet alleen opengestaan om alles te willen weten en te willen leren, zij hebben hun hart verloren aan deze locatie en willen eigenlijk nergens anders meer werken. De ervaring die we de afgelopen vijf jaar met elkaar hebben opgedaan, is een ervaring die je alleen in de praktijk kunt leren, hier bestaat geen opleiding voor. Dankzij hun ongelofelijke liefde, tomeloze inzet en echt bijzonder sensitieve responsieve houding naar ouders, kinderen en medewerkers toe, maken dat de voorschool van onschatbare waarde is voor de kinderen die wij er voor soms korte en soms langere tijd opvangen. Het draagt bij aan laagdrempelige vroegtijdige integratie, aan voorbereiding op een nieuwe

35 van 37

toekomst in Nederland, aan het leren kennen van de Nederlandse normen en waarden, aan taalontwikkeling bij kinderen, waarbij ouders aangeven soms hun eerste Nederlandse woorden juist weer van hun kinderen te leren. We communiceren soms met handen en voeten, maar we ervaren dat wij juist elkaar willen bereiken. Doordat de kinderen in de ochtend bij ons kunnen spelen, kunnen ouders naar hun soms vele afspraken en verplichtingen, of stelt het ze in staat om bijvoorbeeld vrijwilligerswerk te kunnen verrichten.

De voorschool op het AZC is een hele bijzondere locatie, die wij in ons hart gesloten hebben om vele redenen. Iedereen die er binnenkomt ervaart de liefdevolle sfeer die er hangt en daarvoor gaat het allergrootste compliment écht uit, naar de beroepskrachten die daar vijf dagen per week met open armen staan om "onze" kindjes te ontvangen en een beetje een onbezorgde ochtend kunnen bieden, waarin deze kinderen, even kind kunnen zijn.

Mijn visie beperkt zich daarnaast niet tot een zogenaamde "gesloten bubbel", ik zet ook andere medewerkers bewust in op het AZC, zodat er uitwisseling plaatsvindt voor kinderen, ouders en medewerkers. Zo komt er elke week een sport en spel medewerker van mijn BSO naar het AZC om bewegingslessen te geven. Maar ook nemen we de kinderen regelmatig mee en verlaten het terrein. Dan gaan we bijvoorbeeld naar de supermarkt of het bos. Ook nemen we de kinderen regelmatig mee naar onze bso locatie, om juist daar in onze eigen gymzaal lekker te kunnen bewegen, dit omdat juist deze kinderen de wereld om zich heen, buiten het AZC, kunnen leren kennen, zien en ervaren.

Al vrij snel na de start merkte ik als houder, dat de rechten (zoals benoemd in het Kinderrechtenverdrag van de Verenigde Naties) van een kind in het AZC eigenlijk elke dag geschonden worden op vele manieren. Ook is er door de decentralisatie van de opdracht die vanuit de overheid aan de gemeentes gegeven is een enorm verschil in hoe gemeentes deze opdracht uitvoeren. In mijn zoektocht ontdekte ik al snel dat er op dat moment ongeveer locaties waren, waarbij er sprake is van een soort van speelzaal, de verschillen zijn echter enorm. Zo zijn er speelzalen beschikbaar op AZC's waar ouders zelf met hun kind naartoe kunnen om samen te spelen, er zijn locaties waarbij de speelzaal (zoals het voorheen ook op ons AZC was) die door vrijwilligers, vaak zonder enige pedagogische achtergrond, worden "gerund". En dan zijn er de gemeentes die ervoor kiezen om de speelzaal professioneel door pedagogisch beroepskrachten laat draaien. Er zijn gemeentes die hebben een eigen school (vanaf 4 jaar) op het terrein van het AZC, waarbij de opvang voor 2-4 jarigen in dezelfde school gehuisvest is voor een doorgaande leerlijn, waarbij leerkrachten en pedagogisch beroepskrachten intensief samenwerken. Kortom iedere gemeente geeft een andere invulling aan de opdracht die hen gegeven is. Ik wil de gemeente Almere dan ook complimenteren en bedanken voor hun visie op het willen professionaliseren van de voorschool op het AZC en de toekomst van de kinderen die wij dagelijks zien, zonder deze vooruitstrevende visie, was de afgelopen vijf jaar niet mogelijk geweest.

Als houder heb ik dan als laatste nog een droom...

Ik droom ervan dat ik op z'n minst een landelijk netwerk op kan zetten tussen deze voorscholen, waarbij we op z'n minst een warme overdracht aan elkaar kunnen doen, bijvoorbeeld voor als er een kind ineens weer naar een ander AZC verhuist. Nog mooier zou zijn dat we intervisie met elkaar gaan houden en van en met elkaar kunnen leren, werkbezoeken bij elkaar kunnen doen, waarbij we kunnen leren, hoe doen jullie dat eigenlijk en waarom? En dan ja, de opvang realiseren voor kinderen van 0-2 jaar op ons eigen AZC. Want waarom pas beginnen met taal, integratie of het ouders alleen al mogelijk maken naar hun afspraken te gaan of vrijwilligerswerk te kunnen doen, vanaf twee jaar oud?

We streven dagelijks naar kwalitatieve en hoogwaardige kinderopvang! Ik kan en blijf vooral met trots zeggen dat wij verantwoorde kinderopvang op de werkvloer aanbieden! "Onze" kinderen worden liefdevol opgevangen door professioneel geschoolde pedagogisch beroepskrachten. Aan het einde van de dag is dit in mijn ogen toch het allerbelangrijkste!

Hartelijke groet,

Rhea van der Bent.