

Inspectierapport

Ikky (BSO)

Boterbloemweg 1

1338 RS Almere

Registratienummer 208763983

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD Flevoland |
| In opdracht van gemeente: | Almere |
| Datum inspectie: | 13-02-2023 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 04-05-2023 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen..... | 5 |
| Pedagogisch klimaat | 5 |
| Personeel en groepen | 7 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 11 |
| Accommodatie..... | 13 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 15 |
| Pedagogisch klimaat | 15 |
| Personeel en groepen | 15 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 16 |
| Accommodatie..... | 17 |
| Gegevens voorziening..... | 18 |
| Opvanggegevens | 18 |
| Gegevens houder..... | 18 |
| Gegevens toezicht..... | 18 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 18 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 18 |
| Planning | 18 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 20 |

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en/of de locatiemanager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Beoordeling:

Uit dit jaarlijks onderzoek blijkt dat BSO Ikky niet aan alle beoordeelde eisen voldoet. De kennis over een deel van de meldcode en plicht is niet goed bekend bij de beroepskrachten. Na herstelaanbod, zijn alle werkzame personen ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang.

Jaarlijks onderzoek 2023

Buitenschoolse opvang (BSO) Ikky is op maandag 13 februari 2023 bezocht voor het jaarlijks onderzoek. De BSO is van tevoren niet op de hoogte gebracht van het bezoek. De toezichthouder heeft tijdens het bezoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten. Ook heeft de toezichthouder de pedagogische praktijk geobserveerd en documenten opgevraagd en beoordeeld. Bij het bezoek is een tweede toezichthouder aanwezig in het kader van inwerken.

Uit het onderzoek blijkt dat aan veel eisen wordt voldaan. Voor de inschrijving in het PRK van één stagiaire onder de juiste B.V. is een **herstelaanbod** gegeven. De houder heeft dit binnen een dag opgelost. De tekortkoming is opgelost.

De beroepskrachten zijn goed op de hoogte van de meldcode kindermishandeling in de huiselijke situatie. Er wordt gehandeld volgens de meldcode. De kennis over route 2 en 3 uit de meldcode en de vertrouwensinspecteur van het onderwijs zijn niet goed bekend bij de beroepskrachten. De toezichthouder adviseert een handhaving op dit punt.

De twee kleutergroepen eten tijdelijk samen in één ruimte vanwege een interne verhuizing. De eigen mentor/beroepskracht van de basisgroepen zijn wel aanwezig. Het is de bedoeling dat de twee groepen weer in een eigen ruimte opgevangen worden. De sfeer op de groepen is gemoedelijk, de beroepskrachten zijn betrokken.

Een indruk van de sfeer op locatie

Op deze zonnige dag zijn de meeste kinderen aan het buitenspelen. De buitenruimte is pas vernieuwd en heeft een natuurlijke inrichting gekregen. Het is duidelijk dat de ruimte als meer

uitdagend ervaren wordt omdat er op vele manieren gebruik gemaakt wordt van het plein. Wanneer alle kinderen aanwezig zijn, wordt er in de basisgroepen gegeten.

Algemene informatie

Kinderopvangorganisatie Ikky bestaat sinds juni 2014. Het bestaat uit een buitenschoolse opvang op de Boterbloemweg met 131 kindplaatsen en 7 basisgroepen. En een kinderdagverblijf op de Goudsbloemweg met 90 kindplaatsen en peuteropvang op het AZC met 16 kindplaatsen. BSO Ikky is onderdeel van Ikky 2 B.V.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren zijn de volgende onderzoeken uitgevoerd:

- 22-01-2022: Jaarlijks onderzoek. Tekortkomingen in pedagogisch beleid en PRK. Na herstelaanbod geen tekortkomingen. Advies niet handhaven.
- 27-01-2020: onderzoek na registratie. Tekortkomingen in beleid veiligheid en gezondheid opgelost na herstelaanbod. Advies niet handhaven.
- 05-08-2019: onderzoek voor registratie. Advies opnemen in het LRK.

Opbouw van het inspectierapport

Dit inspectierapport is ingedeeld in verschillende hoofdstukken, die we domeinen noemen. Elk domein is weer opgesplitst in verschillende onderdelen. Per onderdeel staat beschreven of er aan de eisen is voldaan. Achterin staat een opsomming van de eisen die zijn beoordeeld.

De houder heeft de mogelijkheid gekregen om een reactie op het rapport op te sturen. Deze reactie noemen we een zienswijze. Als er een zienswijze aanwezig is, dan vindt u deze als een bijlage achterin het rapport.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- pedagogisch beleid

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

Beoordeling:

In het pedagogisch beleidsplan van BSO Ikky zijn de vereiste onderwerpen voldoende beschreven. In de praktijk werken de beroepskrachten volgens het beschreven beleid.

De beroepskrachten werken met het pedagogisch werkplan Ikky BSO versie 24-01-2023.

In het pedagogisch beleidsplan staat een duidelijke beschrijving van:

Verlaten basisgroep

In het beleidsplan staat het volgende beschreven;

De basisgroepen Doerakjes en Blaagjes hebben een vast lokaal, waar zij met hun mentor verblijven. De andere basisgroepen komen om 15:30 uur met hun mentor eerst in een vast lokaal bijeen, waarna zij met hun mentor rond circa 15:30 uur naar de gymzaal gaan. De kinderen kiezen voor een activiteit (lokaal) en gaan daar om 15:45 uur naartoe. Het kan dus zijn dat zij ervoor kiezen om met kinderen uit verschillende basisgroepen buiten te spelen of juist in het atelier willen mee doen aan een activiteit. Uiteraard is er in elke ruimte waar kinderen aanwezig zijn (de geopende lokalen), altijd een pedagogisch medewerker aanwezig om toezicht te houden en/of te begeleiden. Uitzondering hierop is het 9+ lokaal, met deze kinderen wordt met afspraken geoefend om ook alleen binnen of buiten te zijn, met een zogenaamd zelfstandigheidscontract. In dit contract staan deze individuele afspraken die gemaakt zijn met ouders, kinderen en met onze medewerkers.

Werkwijze basisgroepen

In het beleidsplan staat het volgende beschreven;

**Op de woensdagen en de vrijdagen worden basisgroepen samengevoegd omdat er beduidend minder kinderen worden opgevangen op deze dagen. In vakantieperiodes houden we de basisgroepen zoveel mogelijk aan, maar kan het ook voorkomen dat basisgroepen worden samengevoegd. Uw kind zal ten alle tijden worden opgevangen door een bekend gezicht. De beroepskrachten van de Doerakjes en de Blaagjes stemmen hun vakanties op elkaar af, zodat er altijd minimaal 1 van de vaste gezichten voor onze jongste kinderen beschikbaar is. De beroepskrachten van de andere basisgroepen stemmen eveneens hun vakanties op elkaar af, zodat er ook voor deze kinderen altijd 1 of meerdere vaste gezichten aanwezig zijn.*

**De blaagjes groep wordt specifiek samengesteld door onze beroepskrachten, kinderen die er nog niet aan toe zijn om mee te draaien in het open-deuren beleid, maar nog behoefte hebben aan veilige beschermde omgeving, worden hier in samenspraak ingedeeld. Zo kan het zijn dat in deze groep een 5, 6 of zelfs 7 jarige zit, terwijl andere kinderen van deze leeftijd juist heel goed gedijen*

5 van 21

in het open deuren-beleid, we kijken hierbij dus specifiek naar het kind. Dit geldt ook voor onze 9+ groep, kinderen stromen niet automatisch door. De kinderen op de 9+ groep krijgen meer zelfstandigheid en verantwoordelijkheid, dus ook deze groep wordt samengesteld door onze beroepskrachten.

Werken volgens het beschreven beleid

De toezichthouder stelt de aanwezige beroepskrachten vragen over het werken op de groep. De twee kleutergroepen zijn op moment van inspectie namelijk samengevoegd. De beroepskracht vertelt dat dit een nieuwe werkwijze is. In het beleidsplan staat dit nog niet beschreven. In het domein *Personeel en groepen* staat een reactie van de houder over het samenvoegen van de basisgroepen.

Het betreft een tijdelijke situatie, aldus de houder. Zodra de inrichting weer compleet is zullen de basiskleutergroepen weer in een eigen ruimte eten. Vanwege de tijdelijke aard van de situatie adviseert de toezichthouder geen handhaving op dit punt.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- email houder

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor het tijdig registreren en koppelen van personen in het Personenregister Kinderopvang (PRK).

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Houder

De houder staat in het Handelsregister ingeschreven als Ikky2 B.V.. De houder heeft een VOG natuurlijk persoon. De inschrijving in het PRK en de VOG-controle zijn in orde.

Medewerkers

In het PRK zijn de in laatst getreden (vanaf 2021) beroepskrachten en stagiaires gecontroleerd op inschrijving. Daaruit blijkt dat 4 van de 5 medewerkers zijn ingeschreven in het PRK. Die medewerkers zijn gekoppeld aan de houder.

Eén BBL stagiaire is niet ingeschreven of gekoppeld aan de houder. De houder heeft een **herstelaanbod** gekregen voor het inschrijven PRK en koppelen van deze stagiaire aan de houder.

Herstelaanbod

Op 29-03 heeft de houder een herstelaanbod gekregen voor het inschrijven PRK en koppelen van deze stagiaire aan de houder. In de tussentijd mag de stagiaire niet op de groep staan.

Op 30-03-2023 laat de houder weten dat de stagiaire aan Ikky2 B.V. gekoppeld is. Zij was al eerder gekoppeld aan Ikky B.V. op 30-08-2022. De tekortkoming is hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de participerende ouder;
- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;

f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.
(art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beoordeling:

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Beroepskrachten en stagiaires worden volgens de voorwaarden ingezet. Voor de BSO is een achterwacht beschikbaar.

Dit blijkt uit onderstaande bevindingen:

Beroepskracht-kindratio (BKR)

Op de BSO zijn voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. Tijdens de inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig:

| Groep | Aantal aanwezige kinderen | Aantal aanwezige beroepskrachten | Aantal benodigde beroepskrachten |
|---------------|---------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Doerakjes | 8 | 1 | 1 |
| Blaagjes | 13 | 1 + BBL | 2 |
| Vlegels | 3 | 1 (coach/BBL) | |
| Belhamel | 18 | 2 + 1 re-integratie beroepskracht | 2 |
| Schobbejakjes | 15 | 2 | 2 |
| Vlerkjes | 10 | 1 BBL | 1 |

Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Op de Schobbejakjesgroep stond de locatieverantwoordelijke ingeroosterd. Zij moest door onvoorziene omstandigheden vertrekken. De pedagogisch coach van het KDV heeft de uitval opgevangen. Op de pedagogisch coach van de BSO heeft de dienst van de BBL beroepskracht op de Vlerkjes op zich genomen.

Inzet beroepskrachten in opleiding, stagiaires

Op de BSO worden op de dag van bezoek 3 BBL stagiaires volgens de voorwaarden cao - kinderopvang ingezet. De houder heeft hierbij rekening gehouden met de opleidingsfase. De inzet is schriftelijk vastgelegd. De houder heeft een leer-werkovereenkomst opgesteld. Eén BBL stagiaire is voor 50 % inzetbaar verklaard. De inzet van de stagiaire voldoet aan de eisen. De andere twee aanwezige BBL stagiaires zijn voor 100% inzetbaar en hebben in maart 2023 hun diploma behaald.

In totaal bestaat niet meer van 50% van het aantal beroepskrachten uit BBL stagiaires. Daarmee wordt voldaan aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Beoordeling:

Kinderen worden opgevangen in één basisgroep. Het aantal kinderen past binnen de maximale grootte van de basisgroep. Ieder kind heeft een mentor.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Opvang in basisgroepen

Tijdens de observatie zien de toezichthouders dat de twee kleutergroepen Doerakjes en Blaagjes samen gaat eten in één groepsruimte. Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de twee groepen samengevoegd worden. De beroepskrachten geven als reden dat dit een nieuwe werkwijze is.

De houder verklaart dat dit;

Ze hebben een nieuwe werkwijze bij de kleuters, waardoor de twee basisgroepen samengevoegd eten met hun eigen mentoren. Ze gaan (...) na de aanschaf van de nieuwe tafels wel weer apart eten. Maar het betreft dus twee basisgroepen die samengevoegd hebben gegeten met hun eigen mentoren.

(...)Wij merkte dat de overstap van kleuterlokaal naar 6+ en zelf kiezen voor veel kinderen toch groot was ondanks soms wennen met vaste leidster.

Maar ook het positieve effect op de kinderen die deze werkvorm heeft.

Nadat er twee kleuterleidsters wegvielen, en wij eerst precies 20 kinderen hadden, is er in overleg besproken dat wij de kleuters vast kleinschalig gaan voorbereiden op het kiezen. Dit doen wij door één activiteiten lokaal aan te bieden en één vrijspelen lokaal.

Activiteiten lokaal is o.a. een theater, atelier, sensorisch aangeboden activiteiten.

Ook vindt hier het gezamenlijke eetmoment plaats. De kinderen zijn hier bij hun eigen mentor

In het vrijspelen lokaal vind je de chillhoek, huishoek, bouwhoek en ook tafels voor puzzels, bordspellen etc.

Voor nu heeft dit een positief effect op de kinderen.

Ook heeft X toestemming gekregen voor andere tafels zodat de mentoren straks weer met hun eigen basisgroep kunnen eten.

De houder verklaart dus dat dit een tijdelijke situatie is, totdat er nieuwe tafels geleverd worden. Tot die tijd eten de groepen samen. Maar wel met eigen mentor. De werkwijze is deels voortgekomen uit een krimp van het totaal aantal peuters tot 20 kinderen. De houder beargumenteert dat het gezien kan worden als een activiteit.

Activiteiten waarbij groepen samengevoegd worden zijn mogelijk, maar dan moet de aard en de organisatie van de activiteit duidelijk zijn vastgelegd in het beleid. Daarnaast moet aandacht zijn voor de basisgroep zelf. Op welk moment is de basisgroep nog een basisgroep?

De toezichthouder vertrouwt erop dat de houder hier zorg voor draagt, op basis van de praktijk van de afgelopen jaren. Tijdens het volgend jaarlijks onderzoek zal opnieuw gekeken worden naar de stabiliteit van de basisgroepen.

Het aantal kinderen per basisgroep past binnen de maximale grootte van de groep volgens het Besluit. Dit is te zien in de volgende tabel:

| Groepsnaam | Leeftijd kinderen | Groepsgrootte volgens het beleid |
|---------------|-------------------|----------------------------------|
| Doerakjes | 4-5 | 20 |
| Blaagjes | 5-7 | 20 |
| Vlegels | 9+ | 20 |
| Belhamels | 6-10 | 20 |
| Schobbejakjes | 6-10 | 20 |
| Vlerkjes | 6-10 | 20 |
| Rekels | 6-10 | 10 |

De Rekelsgroep was op moment van inspectie niet in gebruik.

Mentorschap

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. Dit is één van de vaste beroepskrachten van het kind. De mentor bespreekt, als het wenselijk is, de ontwikkeling van het kind met de ouders. De mentor is aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling van het kind.

Gebruikte bronnen

- Interview houder
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang (29-03-2023)
- Landelijk Register Kinderopvang (29-03-2023)
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Opleidingsplan BBL
- Pedagogisch werkplan (BSO Ikky 24-01-2023)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO

Veiligheid en gezondheid

In het hoofdstuk 'Veiligheid en gezondheid' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling:

De houder zorgt voor voldoende kennis bij medewerkers over de inhoud en het gebruik van de meldcode. De houder zorgt er onvoldoende voor dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, overleg- en aangifteplicht hebben.

Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode onder de aandacht gebracht bij de aandachtsfunctionarissen van de opvangorganisatie. De 3 aandachtsfunctionarissen van deze locatie hebben de taak gekregen de meldingen of vermoedens te coördineren. In november 2022 hebben alleen de aandachtsfunctionarissen een training meldcode ontvangen. In voorgaande jaren kregen alle medewerkers een training ontvangen over de meldcode. De toezichthouder vraagt de houder of de meldcode nog op andere momenten behandeld zijn. De houder zegt hier geen notulen van te hebben.

De coördinator aandachtsfunctionarissen kan niet zeggen of de meldcode in 2022 met alle beroepskrachten is doorgenomen. Hij is beschikbaar bij vragen en vermoedens. In de toekomst zal de coördinator (na een training) de voorlichting over de meldcode op zich nemen.

In de praktijk zijn de beroepskrachten op de hoogte van de meldcode in de huiselijke situatie en wordt deze toegepast bij een vermoeden.

Meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA)

De MOA is niet door de houder onder de aandacht gebracht van de medewerkers. Uit gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de kennis hierover niet voldoende is. De vertrouwensinspecteur van het onderwijs is bijvoorbeeld niet bekend. Net als de stappen die gevolgd moeten worden bij grensoverschrijdend gedrag door een collega of houder of tussen kinderen onderling.

De volgende punten zijn onderdeel van de MOA;

- De houder belt direct de vertrouwensinspecteur als er een vermoeden bestaat van mishandeling of misbruik van een kind door een medewerker. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.
- Als een medewerker vermoedt dat een andere medewerker een kind heeft mishandeld of misbruikt, moet het direct aan de houder verteld worden.
- Als een werknemer vermoedt dat de houder een kind misbruikt of mishandeld heeft, dan belt deze de vertrouwensinspecteur. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview anders namelijk: (coördinator aandachtsfunctionarissen)
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- email houder

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

Beoordeling:

De groepsruimtes zijn veilig, makkelijk bereikbaar en passend ingericht. De BSO heeft voldoende binnenspeelruimte en buitenspeelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

Dit blijkt uit de volgende bevindingen:

Passende inrichting

De meubels en het speelgoed passen bij de leeftijd van de op te vangen kinderen. Ook heeft de groepsruimte voldoende vrije speelruimte voor het aantal op te vangen kinderen.

In de **binnenruimte** zijn de lokalen ingericht met een specifiek thema; atelier, chillruimte, multimedia, kleutergroep, natuur en wetenschap, toneel, bouw- en constructielokaal. Hiernaast is een gymruimte beschikbaar. De ruimtes hebben veel beweegruimte voor de kinderen. Elke basisgroep heeft een eigen groepsruimte waar ze samen komen voor het eetmoment. Vervolgens kunnen ze een activiteit naar keuze uitvoeren in een andere ruimte. Niet elke ruimte is open gedurende het activiteitendeel van de middag na 15.30.

Op moment van inspectie heeft net een interne verhuizing plaatsgevonden. De kleutergroep wordt opnieuw ingericht. In sommige ruimtes was het daarom wat rommelig.

De **buitenruimte** is opnieuw ingericht in 2022. Het heeft natuurlijke elementen gekregen met bosjes, beplanting, schommels, zandbak, schaduwplekjes en een klauterboom. De ruimte is uitdagender geworden. Tijdens de inspectie spelen bijna alle kinderen buiten. Voor elk kind is er een plek die bij zijn of haar energie en interesse past.

Oppervlakte binnenruimte

Er is minimaal 3,5 m² binnenspeelruimte per kind op de BSO aanwezig. Dit heeft de toezichthouder berekend tijdens het onderzoek vóór registratie.

De 7 lokalen zijn 51,55 m² per ruimte. Dat is in totaal afgerond 361 m².

De gymruimte is 98,61 m².

De gymruimte en 7 lokalen samen zijn 459 m².

Dat is voldoende voor 131 kindplaatsen.

Oppervlakte buitenruimte

Per kind is minimaal 3 m² buitenspeelruimte aanwezig. Dit heeft de toezichthouder berekend tijdens het onderzoek vóór registratie. De buitenruimte grenst aan de BSO.

Gebruikte bronnen

- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Plattegrond

Overzicht getoetste inspectie-items

| Pedagogisch klimaat |
|--|
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p> |

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, of indien conform het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 7 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een

ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder van het kindercentrum daarvan onverwijld in kennis stelt.

Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum. In het geval een buitenspeelruimte niet aangrenzend is, is deze gelegen in de directe nabijheid van het kindercentrum en voor kinderen toegankelijk en veilig bereikbaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 19 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Ikky
Website : <http://www.ikky.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000039385566
Aantal kindplaatsen : 131

Gegevens houder

Naam houder : Ikky2BV
Adres houder : Goudsbloemweg 4
Postcode en plaats : 1338 RL Almere
KvK nummer : 71178082
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300 AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 13-02-2023
Opstellen concept inspectierapport : 13-04-2023
Zienswijze houder : 04-05-2023
Vaststelling inspectierapport : 04-05-2023
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-05-2023

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-05-2023

Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij ontvangt u van mij een reactie op uw rapport, d.d. 13-02-2023, naar aanleiding van het jaarlijks onderzoek.

Uit uw rapport:

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Beoordeling: De houder zorgt voor voldoende kennis bij medewerkers over de inhoud en het gebruik van de meldcode. De houder zorgt er onvoldoende voor dat de medewerkers weten in welke situaties zij een meld-, overleg- en aangifteplicht hebben.

Kennis over de inhoud en het gebruik van de meldcode

De houder heeft de kennis en het gebruik van de meldcode onder de aandacht gebracht bij de aandachtsfunctionarissen van de opvangorganisatie. De 3 aandachtsfunctionarissen van deze locatie hebben de taak gekregen de meldingen of vermoedens te coördineren. In november 2022 hebben alleen de aandachtsfunctionarissen een training meldcode ontvangen. In voorgaande jaren kregen alle medewerkers een training ontvangen over de meldcode. De toezichthouder vraagt de houder of de meldcode nog op andere momenten behandeld zijn. De houder zegt hier geen notulen van te hebben. De coördinator aandachtsfunctionarissen kan niet zeggen of de meldcode in 2022 met alle beroepskrachten is doorgenomen. Hij is beschikbaar bij vragen en vermoedens. In de toekomst zal de coördinator (na een training) de voorlichting over de meldcode op zich nemen. In de praktijk zijn de beroepskrachten op de hoogte van de meldcode in de huiselijke situatie en wordt deze toegepast bij een vermoeden.

Meld-, overleg- en aangifteplicht (MOA)

De MOA is niet door de houder onder de aandacht gebracht van de medewerkers. Uit gesprek met de beroepskrachten blijkt dat de kennis hierover niet voldoende is. De vertrouwensinspecteur van het onderwijs is bijvoorbeeld niet bekend. Net als de stappen die gevolgd moeten worden bij grensoverschrijdend gedrag door een collega of houder of tussen kinderen onderling. De volgende punten zijn onderdeel van de MOA;

- De houder belt direct de vertrouwensinspecteur als er een vermoeden bestaat van mishandeling of misbruik van een kind door een medewerker. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.*
- Als een medewerker vermoedt dat een andere medewerker een kind heeft mishandeld of misbruikt, moet het direct aan de houder verteld worden.*
- Als een werknemer vermoedt dat de houder een kind misbruikt of mishandeld heeft, dan belt deze de vertrouwensinspecteur. Bij een redelijk vermoeden moet aangifte gedaan worden bij de politie.*

Reactie op de inhoud uit uw rapport:

Ik heb ontzettend veel aandacht voor de meldcode en het gebruik ervan. Ik heb circa 14 aandachtsfunctionarissen en tot afgelopen jaar is mijn hele team (circa 50 medewerkers) jaarlijks getraind in de meldcode.

Ik baal er natuurlijk ontzettend van dat mijn team onvoldoende op de hoogte was, zeker gezien het feit dat ik dit in goed vertrouwen uitbesteed aan een externe trainer. Ik haat dan ook gevraagd om binnen haar training meer aandacht te besteden aan dit onderwerp (wanneer ga je naar de

20 van 21

Definitief inspectierapport buitenschoolse opvang jaarlijks onderzoek 13-02-2023

Ikky te Almere

onderwijsinspectie of vertrouwenspersoon), omdat uit de inspectie gebleken is dat mijn team daar toch onvoldoende van op de hoogte is/was.

Daarnaast ben ik bezig om een (korte) routebeschrijving te maken voor onze medewerkers, waarop vermeld staat wanneer je met iets naar de vertrouwenspersoon (intern of extern) stapt, wie dat zijn en met hun telefoonnummers erbij vermeld. Ook komt in dit document te staan wie onze aandachtsfunctionarissen zijn en wanneer je je tot de GGD of de onderwijsinspectie kunt wenden.

Hartelijke groet,
Rhea van der Bent.