



Coaching op kwaliteit bij ikky

Coaching plan 2022, kwaliteit in de praktijk

Voor u ligt het coaching plan van kindercentrum ikky. In dit plan beschrijven wij hoe wij het komende jaar onze medewerkers informeren en raden bij het ontwerpen van ons beleid en hoe wij hen gaan ondersteunen bij het uitvoeren van ons beleid en het realiseren van onze visie op ontwikkeling en kinderopvang. Dit plan is een onderdeel van ons kwaliteitsbeleid, geschreven door de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van ikky, directrice en oprichtster Rhea van der Bent in samenwerking met pedagogisch coach Maaïke van der Sande.

Beleidsontwerp en implementatie

Beleidswerker Rhea schrijft als eindverantwoordelijke in overleg met de pedagogisch beroepskrachten, leidinggevend en waar van belang kantoormedewerkers het beleid voor alle locaties. Tevens organiseert en leidt zij vergaderingen en workshops rond ons beleid, zowel teambreed als op groeps- en persoonlijk niveau.

Dit alles met als doel de doorontwikkeling van een breed gedragen, uitvoerbaar en kwalitatief hoogstaand beleidsplan dat handen en voeten geeft aan onze visie, mede vormgegeven wordt door onze medewerkers en met passie uitgevoerd en uitgedragen wordt door alle medewerkers.

Ook de coaching op beleid en de leerdoelen die hieronder vallen neemt Rhea voor haar rekening, hierover leest u meer onder het kopje coaching.

Coaching

Anticiperend op de gestage groei van ons kindercentrum en rekening houdend met de verzwaarde eisen voor coaching op VE groepen per 01-01-2022 werd voor het begin van 2021 de vraag uitgezet wie er binnen de organisatie wilde omscholen naar coach.

Pedagogisch beroepskracht Joyce heeft hierop in de eerste helft van 2021 de deeltijdopleiding tot pedagogisch coach afgerond.

Zij had reeds haar HBO pedagogiek behaald en kon daarmee de pedagogisch beroepskrachten ondersteunen door middel van kind observaties en het maken van begeleidingsplannen. Waar nodig kan zij ook direct ondersteuning bieden door middel (VVE) activiteitenaanbod aan kinderen (tutoring) die op een of meer ontwikkelingsgebied(en) ondersteuning of uitdaging nodig hebben.

Begeleid door Maaïke zou zij gedurende 2021 als assistent coach aan de slag gaan met als doel in 2022 als zelfstandig opererend pedagogisch coach te starten. Vanwege persoonlijke omstandigheden was zij vanaf september afwezig en heeft zij helaas geen tijd gehad om in 2021 ervaring op te doen.

In de eerste maanden van 2022 wordt zij terug verwacht en zal zij met ondersteuning van Rhea en Maaïke haar taken vorm geven.

Hierdoor heeft zij niet aan dit plan kunnen meeschrijven. Verwacht wordt dat de coaches het plan gezamenlijk bijstellen zodra duidelijk wordt wanneer Joyce haar nieuwe functie oppakt.

Om Joyce de vrijheid te geven bij uitvoering van haar taken alsmede in de keuze van de middelen zal er mogelijk van dit plan worden afgeweken.

Uiteraard zijn zowel Rhea, Joyce en Maaïke gehouden aan de vanuit de wet IKK vereiste uren coaching en Rhea mede aan de beleidsuren.



Coaching op kwaliteit bij ikky

Daarnaast geldt voor 2022 dat er voor elk VVE kind 10 extra uren coaching per jaar wordt berekend. Het huidige en waar nodig aangepaste plan zal aan al deze voorwaarden voldoen.

Berekening uren coaching en beleid

Deze uren worden elk jaar berekend op basis van de peildatum 1 januari van dat jaar op basis van de hoeveelheid LRK's en de FTE's die hieraan gekoppeld zijn. Zo wordt per locatie bepaald hoeveel uren coaching de medewerkers moeten ontvangen en hoeveel uren de beleidswerker dient te spenderen aan het ontwerpen, schrijven en uitdragen van het beleid..

De coaching uren zijn binnen de locatie naar inzicht vrij te verdelen over de groepen en medewerkers, zolang iedereen ten minste een uur gezien is. Het overzicht van de berekende uren en de geplande inzet vind u in de berekening coaching en beleid onderaan dit document.

Aan de hand van de berekening maakt de coach een coaching plan. Dit gebeurt in samenspraak met de leidinggevenden, gezamenlijk wordt vanuit de beleidlijnen, de kennis van het functioneren van voorbeeld richting geeft aan de doelen of aan welke medewerkers of teams mogelijk meer coaching zouden moeten krijgen. Vooraf wordt ook bedacht welke vorm de coaching zou moeten krijgen en welke middelen hiervoor gebruikt zullen worden. Omdat coaching maatwerk en mensenwerk is kan hier te allen tijde van worden afgeweken als dit de coachee en het gestelde doel ten goede komt. Het doel van dit plan is de medewerkers, ouders, verzorgers en inspectie inzicht te geven in hoe ikky beleidswerk inzet om:

- educatie rond de visie van ikky te geven aan de medewerkers en daarmee de kennis en het begrip van het beleid te vergroten
- de medewerkers uit te dagen mee te denken en het beleid te verbeteren
- de medewerkers uit te dagen het beleid aan de praktijk te toetsen en hun handelen te toetsen aan het beleid
-

En hoe ikky coaching inzet om:

- De visie van ikky uit te dragen naar de medewerkers, de kennis en het begrip van beleid en de gekozen methodes te vergroten (Betekenisvol Werken, Vroeg en Voorschoolse Educatie methode Piramide, Taal en Interactie Vaardigheden, Baby excellente beroepskracht)
- de beroepskrachten zo te coachen dat zij hun werk zo goed mogelijk kunnen doen en daarmee het welzijn, de betrokkenheid en de ontwikkeling van de kinderen en de groep te bevorderen
- de medewerkers te ondersteunen bij hun eigen persoonlijke en professionele ontwikkeling en dat van hun team
- de medewerkers helpt om, in samenwerking met ouders/ verzorgers oplossingen te vinden voor uitdagingen in de ontwikkeling van individuele kinderen binnen de setting van groepsopvang

De verantwoordelijkheid voor de organisatie en registratie van de coaching wordt gedeeld door coaches Rhea van der Bent en Maaïke van der Sande waarbij Rhea als beleidswerker en houder de eindverantwoordelijkheid heeft over het faciliteren van ruimte, materialen, financieren van uren buiten werktijd om en overige randvoorwaarden.

Zodra pedagogisch coach Joyce ingewerkt is zal zij stapsgewijs een gedeelte van de organisatie en administratieve taken overnemen.



Coaching op kwaliteit bij ikky

De uitvoering van de coaching van de beroepskrachten wordt uitgevoerd door de pedagogisch coaches van kindercentrum ikky, Rhea van der Bent, Maaïke van der Sande en gaandeweg 2022 ook door Joyce Mantel.

Coaching BSO ikky 2:

Totdat Joyce ingewerkt is en haar nieuwe taken volledig op kan pakken functioneert Rhea als de coach voor de buitenschoolse opvang en de voorschool op het AZC, met uitzondering van een aantal persoonlijke coaching trajecten die reeds liepen onder Maaïke.

Voor de BSO verzorgt Rhea dit jaar de coaching bijeenkomsten rondom de evaluatie van het beleid. waar mogelijk in samenwerking met Joyce.

Dit betreft een lopend proces uit 2021 waarbij in samenwerking met de pedagogisch beroepskrachten en de leidinggevende het werkplan ingrijpend gewijzigd is. Tijdens een aantal bijeenkomsten en een studiedag zal gewerkt worden aan de evaluatie, het aanpassen en de kwaliteit van uitvoering.

Hieruit zullen groepsdoelen voortkomen zoals; de begeleiding van de kinderen, het activiteiten aanbod of de materialen en de inrichting en indeling van de lokalen.

Ook persoonlijke doelen komen aan bod zoals het verbeteren van een van de interactievaardigheden, het ontwikkelingsgericht werken (4-6 jaar) of het betekenisvol werken (7-12)

De pedagogisch beroepskrachten kunnen vervolgens via online meetings of groepsbezoeken door coach Joyce verder werken aan hun doelen.

Controle rond de gedeelde afspraken en opbrengst van de doelen zal worden uitgevoerd door de leidinggevende van de BSO team, Jorn.

Waar nuttig, nodig en gewenst kunnen ontwikkelingsdoelen in de functioneringscyclus worden meegenomen of bij voorbeeld opleidings- of bijscholingswensen met HRM besproken worden.

Coaching voorschool AZC:

Op de ikky voorschool binnen het asielzoekerscentrum vangen wij tot 16 kinderen op in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. Deze kindplaatsen worden via een aparte regeling door de gemeente gefinancierd. Door een aantal factoren moet het voorschoolse educatie programma continue worden aangepast aan het niveau van de kinderen en de groep.

Factoren zoals het geheel of gedeeltelijk ontbreken van kennis van de Nederlandse taal, een achterstand in de ontwikkeling door de suboptimale omstandigheden voor, tijdens en na de komst naar Nederland en het mogelijke plotselinge vertrek van peuters met hun gezin naar een ander AZC of woning.

Ikky beschouwt deze extra begeleidingsbehoefte als een VVE indicatie en heeft hier in de berekening van VE-uren rekening mee gehouden. Deze uren zullen voornamelijk worden ingevuld door het boventallig plaatsen van de coach als HBO-er op de groep.

Daarnaast zullen de IKK coaching uren worden gebruikt om de beroepskrachten buiten de groepsuren om te coachen.

Tijdens de eerste 3 maanden (met uitloop tot mogelijk de eerste 6 maanden) zal Rhea van der Bent een dagdeel in de week boventallig op de voorschool staan en coachen op de voorschoolse educatie en het ontwikkelingsgericht werken. Waar nodig blijft Maaïke achter de hand voor de VIB en coaching op interactievaardigheden, Joyce zal gedurende de eerste helft van het jaar meegenomen worden en de coaching van Rhea uiteindelijk overnemen.



Coaching op kwaliteit bij ikky

Coaching KDV en voorschool ikky 1:

Maaïke is daarmee grotendeels werkzaam als coach op het KDV en de voorschool van ikky 1 en heeft samen met leidinggevende Deborah de IKK coaching uren over de (deel) teams en medewerkers verdeeld.

Omdat zij voorlopig nog verantwoordelijk is voor de registratie zal zij ongeveer een dag per week (9 uur) besteden aan administratie, overleg, het ontwerpen, schrijven en (mede) organiseren van de geplande coaching bijeenkomsten. Gedurende het jaar zal elk team, soms in delen, buiten werktijd en tijdens een studiedag samenkomen om te werken aan de kwaliteit van het activiteitenaanbod, de begeleiding, het materiaalaanbod, indeling en inrichting van de speelleeromgeving.

Voor de babygroepen zal de coaching uitgaan van de methode baby gespecialiseerde beroepskracht, voor de overige groepen vanaf 1 jaar wordt de Piramide VVE methode aangehouden. Voor alle beroepskrachten komen de taal en interactievaardigheden jaarlijks weer aan bod.

Totdat Joyce haar werkzaamheden fulltime kan oppakken ondersteunt Maaïke zowel Rhea als Joyce bij de voorbereiding en uitvoering van coaching bijeenkomsten. Tevens is zij (bij spoed) op afroep beschikbaar voor kind observaties (welbevinden & betrokkenheid, ontwikkelingsachterstand of voorsprong etc.)

Voor de officiële VVE-groepen staat Maaïke in het kader van de VE coaching boventallig naast een of meer beroepskracht(en) als HBO-er op de groep. Net zoals op het AZC zullen de IKK coaching uren voor deze groepen en beroepskrachten tussen of buiten groepsuren plaatsvinden.

Het locatie brede doel om de beroepskrachten binnen twee jaar (eind 2022) op HBO niveau te laten functioneren wordt uitgesteld, mede vanwege het vertrek van 4 medewerkers in januari en inhaalslag na de vertragingen door de coronamaatregelen.

Overige coaching taken en samenwerkingsverbanden:

Naast de coaching rond de dagelijkse praktijk en op onze lange termijn doelen zijn alle ikky coaches tevens beschikbaar als vertrouwenspersoon.

Ook voor coachvragen rond persoonlijke ontwikkeling en scholing maken zij graag tijd. Waar mogelijk wordt de coachee doorverwezen naar HRM in het kader van het nieuw te starten programma 'boeien, binden en behouden' ontwikkeld door beleidswerker Rhea om de betrokkenheid bij ikky en de eigen werkzaamheden te vergroten, medewerkers in hun kracht te zetten en een zo groot mogelijk bestand aan tevreden vaste beroepskrachten op te bouwen in deze tijden van grote personeelskrapte.

Tot slot kan het zo zijn dat een leidinggevende vanuit de bespreking van het functioneren een medewerker/ beroepskracht vrijwillig of verplicht verwijst naar de pedagogisch coach.

Coaching voor de coach

Beide pedagogisch coaches worden gecoacht door de coach- beleidswerker Rhea.

Externe VE coach vanuit de Schoor is ook in 2022 beschikbaar voor coaching rondom de uitvoering van het Stedelijk kwaliteitsbeleid VE.

Helaas zal deze beschikbaarheid in uren worden afgebouwd en op een moment na 2022 worden stopgezet. Thea is in 2022 elk geval 90 uur inzetbaar



Coaching op kwaliteit bij ikky

Meer over de functies van beleidswerker en coach vindt u in het borgingsdocument 'Kwaliteit in de praktijk', daarin vindt u ook het overzicht van de berekeningen van de FTE's. Voor een digitale versie van dit beleid neemt u alstublieft contact op met info@ikky.nl.

Hieronder leest u hoe wij die (VE)coaching en beleidsuren per locatie en team denken in te gaan zetten.

In de maand januari van elk jaar wordt het overzicht van de daadwerkelijke besteding van uren over het voorgaande jaar aan het borgingsdocument toegevoegd. Neem voor een tussentijdse uitdraai van coaching en beleidsuren contact op via info@ikky.nl, vanwege het recht op de privacy zijn deze documenten niet online beschikbaar maar zullen geanonimiseerd worden afgedrukt.

Coachen in tijden van crisis:

Vanwege de coronacrisis hebben wij helaas ook in 2021 veel coaching afspraken moeten uitstellen, ook hebben zij vaak in een andere vorm doorgang gevonden, bij voorbeeld met een deel van het team op afstand en gedeeltelijk online. Ook in 2022 houden wij rekening met vormen van (gedeeltelijke) online coaching en overleg.

Ikky blijft bij voorkeur kiezen voor coaching on the job omdat alleen dan de coach echt inzicht krijgt in de werkomstandigheden van de beroepskrachten, het welzijn en welbevinden van de kinderen. Coaching als HBO-er op de groep kan bovendien uren technisch, kwalitatief en organisatorisch niet buiten de groep om ingezet worden. Omdat deze uren voorwaardelijk zijn voor de VVE status van de voorschool wordt de coach tijdens de uren op de groep tijdens periodes van thuiswerkadvies/contactbeperking etc. als cruciaal aangerekend. Uiteraard zullen in de organisatie van de overige coaching contactbeperkende maatregelen worden doorgevoerd.

Wanneer er onverhoopt een acuut personeelstekort ontstaat op de VVE groepen fungeren de VVE geschoolde medewerkers, waaronder de coaches, voor hun desbetreffende locaties als VE gecertificeerd invaller / vast gezicht. Waar mogelijk is dit dus Rhea en Joyce voor het AZC en Maaike voor ikky 1.

Omdat wij ons bij de publicatie opnieuw in een lockdown bevinden zijn de coaching afspraken onder voorbehoud in een jaarkalender gevat.

Tijdens de registratie van de uren houden wij de daadwerkelijk gecoachte uren per persoon bij, in de verslagen wordt daadwerkelijke coaching methode, medium en evt. locatie en tijden bijgehouden.

Wanneer er zeer ingrijpende zaken veranderen beschrijven wij in een addendum hoe de plannen zijn gewijzigd en hoe wij onze doelen alsnog proberen te behalen.

Halverwege het jaar plannen coaches en leidinggevenden een overleg in om het plan tot dan toe te evalueren en waar nodig bij te stellen.

Aan het eind van het jaar wordt er door coaches en leidinggevenden samen gekeken naar de uitvoering en de opbrengst van de coaching en lessen geleerd voor het volgende jaar.

Deze bevindingen worden beschreven in een eindrapportage zodat coaches en leidinggevenden zelf, maar ook beroepskrachten, medewerkers, ouders/ verzorgers inzicht krijgen in hoe er op betekenisvolle wijze is gewerkt aan kwaliteitsgroei.

Hieronder vindt u de inzet van geplande uren coaching en beleid per locatie, per team en waarop wij ons gaan richten.

Met gemotiveerde groeten, de coaches en coach beleidswerker van ikky



Coaching op kwaliteit bij ikky

		OGW = ontwikkelingsgericht werken	PB per (deel) team:	Uren/ jaar buiten groep	Uren/ jaar op groep
Overzicht veel voorkomende afkortingen: VIB = video interactie begeleiding PB = pedagogisch beroepskracht VS = voorschool, voorheen bekend als peuterspeelzaal KDV = kinderdagverblijf BSO = buitenschoolse opvang (in deze context; voorschoolse + naschoolse opvang)		OGA = ontwikkelingsgericht aanbod BW = betekenisvol werken V(V)E = voorschoolse (vroegschoolse) educatie BEB = baby-excellente beroepskracht TIV = taal en interactie vaardigheden			
BSO Ikky 2 Coaching 30 Beleid 30	BSO 4-6 kleutergroepen Doerakjes +/- 4-5 en Blaagjes +/- 5-6 jaar 1x teamcoaching beleid 2u, 1x teamcoaching beleid 3u, 1u/ PB coaching op doel, 4u groepscoaching VE/ OGA Evalueren, aanpassen werkplan BSO nieuwe VE werkwijze n.a.v. coaching, ingebruikname tuin, overig beleid		4	24	8
Coaching 40 Beleid 50	BSO 7-12 groepen 1x team coaching beleid 2u, 1 x team coaching beleid 3u, 1 u/ PB coaching op doel, 4u groepscoaching BW Evalueren, aanpassen werkplan BSO nieuwe werkwijze n.a.v. coaching, ingebruikname tuin, overig beleid		7	42	28
VS AZC Coaching 11 VE C 130 Beleid 50	Voorschool groep 2-4 jaar Tijgertjes 3x 1u/PB coaching op doel 45x dagdeel van 3u coaching op de groep Aanpassen beleid/ werkplan n.a.v. gemeentelijk/ COA overleg, coaching, overlig beleid		4	min 12	min 135
KDV ikky 1 Coaching 30 Beleid 15	KDV 0-1 groepen Hummeltjes, Ukkepukjes 2x 2,5u team coaching BEB/TIV, 1u/PB VIB BEB,		8	40	8
Coaching 60 Beleid 15	KDV 1-2 groepen Tuimelaars, Deugnietjes 2x 3u team coaching VE/OGW, 4x 2u VE/TIV coaching (deel)team op de groep Aanpassen werkplan n.a.v. groei groepen, coaching		5	min 40	30
Coaching 90 VE C 3,5	KDV 2-4 groepen Schavuitjes (jan '22 nog VVE groep) en Boefjes 2x 3u team coaching VE/OGW, 8x 4 uur (deel)team coaching op de groep 2x 2u coaching op de groep i.v.m. structureren, overdracht VE kinderen		6*	min 36	min 64



Coaching op kwaliteit bij ikky

Beleid 15	Aanpassen werkplan n.a.v. start meerdere nieuwe medewerkers, coaching, wel/niet VE			
VS ikky 1	Voorschool groep 2-3 jaar Donderstraaltjes (ochtend en middagdeel)		min	min
Coaching 15	3x (deel) team coaching OGW 2u, 4 uur coaching studiedag	4	34	100
VE C 100	40x dagdeel van min. 2,5u coaching op de groep			
Beleid 15	Aanpassingen VE beleid n.a.v. coaching, kwaliteitsschaal, overig beleid			