

# Inspectierapport

Kindercentrum Ikky B.V. (KDV)

Goudsbloemweg 4

1338 RL Almere

Registratienummer 503563389

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	30-11-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	22-02-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
<i>Advies aan College van B&amp;W</i> .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen .....	11
Veiligheid en gezondheid .....	15
Overzicht getoetste inspectie-items .....	17
Pedagogisch klimaat.....	17
Personeel en groepen .....	19
Veiligheid en gezondheid .....	21
Gegevens voorziening .....	23
Opvanggegevens .....	23
Gegevens houder.....	23
Gegevens toezicht .....	23
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	23
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	23
Planning .....	24
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	25

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

## **Beschouwing**

### **Huidig onderzoek**

Op 30-11-2020 is het jaarlijks onderzoek op Kindercentrum Ikky B.V. Goudsbloemweg 4 uitgevoerd. Zes van de zeven groepen zijn bezocht en geobserveerd. Het welbevinden van de kinderen is goed op moment van inspectie. Kinderen krijgen de gelegenheid om middels het open deurenbeleid in aaneengeschakelde ruimtes te spelen. Daarmee wordt uitdaging en ontdekken gestimuleerd. Beroepskrachten op de jongste groepen gebruiken gebarentaal en hebben verschillende certificaten die gericht zijn op de taal van baby's en dreumesen. Alle beroepskrachten hebben in 2018 een training meldcode kindermishandeling gevolgd. Veel beroepskrachten (ook buiten de voorschool) zijn VE opgeleid en hebben in 2020 een hercertificering gevolgd.

Het kindercentrum heeft in de afgelopen periode te maken gehad met veel uitval als gevolg van de Covid-19 maatregelen. Toch lukt het de houder om te blijven voldoen aan de kwaliteitseisen als het vaste gezichten criterium. Zo ook op moment van inspectie.

Tijdens het onderzoek zijn in totaal 5 tekortkomingen geconstateerd, in het VE beleid en het beleid inzet pedagogisch beleidsmedewerker. In het beleid VE ontbreekt een beschrijving van het aanbod 960 uur VE. De toezichthouder heeft op dit punt een herstelaanbod aangeboden. Zie **herstelaanbod** voor verdere beschrijving.

In het VE beleid wordt niet bij alle beroepskrachten voldaan aan het hebben van een geldig VE en 3F taalcertificaat.

Op de Donderstraalgroep wordt een BBL-beroepskracht ingezet als gevolg van de Covid-19 maatregelen. Door de situatie van overmacht adviseert de toezichthouder geen handhaving op dit laatste punt.

Het beleid pedagogisch beleidsmedewerker voldoet wat betreft beschrijving niet aan alle eisen van de Wet. De beroepskrachten op de locatie hebben wel coaching ontvangen.

### **Herstelaanbod**

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan door de toezichthouder. Het betreft het volgende domein: pedagogisch klimaat. Op 12-01-2021 heeft de houder tot 15-01-21 de gelegenheid gekregen de overtreding met betrekking tot het beschrijven van de 960 uur aanbod VE uren over een periode van anderhalf jaar te herstellen. Het punt is hersteld.

## **Algemeen**

Kindercentrum Ikky van Ikky B.V. heeft een KDV op de Goudsbloemweg 4 met 90 kindplaatsen. Het KDV beschikt over een peuterspeelzaalgroepen (Voorschool) waar gesubsidieerde VE-activiteiten wordt aangeboden met het Piramide programma.

## **Inspectiegeschiedenis**

- 26-10-2020: Incidenteel onderzoek. Wijziging kindaantal. Advies wijziging doorvoeren.
- 06-12-2019: Jaarlijks onderzoek. Herstelaanbod op inschrijving en koppeling PRK. Advies niet handhaven.
- 02-08-2018: Incidenteel onderzoek. Wijziging kindaantal van 54 naar 74 kindplaatsen.
- 07-11-2017: Jaarlijks onderzoek. Advies: niet handhaven.

*In dit inspectierapport staan uitgebreide toelichtingen beschreven, verdeeld over de verschillende domeinen van onderzoek. Vervolgens worden de inspectie-items benoemd die tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld. De houder is in de gelegenheid gesteld om een zienswijze aan te leveren op dit inspectierapport. Indien aanwezig, is deze zienswijze terug te vinden als bijlage achterin dit rapport.*

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Deze locatie biedt gesubsidieerde voorschoolse educatie (VE) aan. Voor de VE gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering in de praktijk van het pedagogisch beleidsplan, de opleiding en het taalniveau van de beroepskrachten en het opleidingsplan.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### Pedagogisch beleid

De beroepskrachten **bespreken hun handelen** (aanpak, effect op de kinderen) **op vaste momenten** met het team en de leidinggevende. Werkinstructies en afspraken staan **geagendeerd** bij teamoverleg en werkbegeleiding. Het pedagogisch beleidsplan wordt als houvast en naslagwerk gebruikt.

### Pedagogische praktijk

Het kinderdagverblijf (alle groepen) inclusief voorschool is op een maandagochtend bezocht. Er zijn verschillende activiteiten gezien; vrijspelen, fruiteten, gymmen, kleuren, broodeten, slapen.

### **Emotionele veiligheid**

*Vertrouwde gezichten-kinderen*

*(1-4)*

*Kinderen hebben op hun opvangdag altijd **(een aantal) vaste/vertrouwde** andere kinderen in de groep. De wisselingen worden zorgvuldig begeleid. Een enkele keer worden hele kleine groepen (enkele uren) samengevoegd.*

Observatie: De Tuimelaars en Deugnietjes dreumesgroepen zijn nauw aan elkaar verbonden. Tijdens de vrije speel momenten kunnen de kinderen zich tussen de twee groepen vrij bewegen. De vaste gezichten begeleiden de aanwezige kinderen. Soms worden er gezamenlijke activiteiten georganiseerd. Tijdens de eetmomenten zijn de kinderen op hun eigen groep en zijn de eigen beroepskrachten (vaste gezichten) aanwezig aan tafel. Dit open deurenbeleid is in oktober 2020 ingevoerd en lijkt in de praktijk goed te werken.

## **Persoonlijke competentie**

*Rustmomenten*

(0-4)

*Het schema voor rusten en/of slapen*

*is **geschikt voor de meeste kinderen**. Indien nodig –en mogelijk- worden er individuele aanpassingen gemaakt.*

Observatie: Op de babygroep de Hummeltjes slapen alle kinderen. Er heerst een weldadige rust. Op de groep worden alleen kinderen van 0 jaar opgevangen. Het slaap- en eetritme van de kinderen is kindvolgend. Twee kinderen slapen in de hangwieg op de groep, de andere baby's in de slaapkamer. Eén van de beroepskrachten zit naast de hangwieg bij een kindje dat nog een beetje wakker is. De kinderen die prettig slapen in de slaapkamer slapen daar. De kinderen die wat meer moeite hebben, slapen in de hangwieg, totdat ze kunnen draaien.

## **Sociale competentie**

*Eigenheid*

(0-4)

*De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen **individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden**. Zij activeren de betrokkenheid en **deelname van alle kinderen** aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om sociale **contacten met elkaar** aan te gaan.*

Observatie: Een aantal kinderen op de voorschool en de peutergroepen zijn de taal nog niet machtig. De beroepskrachten verwoorden steeds wat een kind probeert te zeggen en ondersteunen dit met gebarentaal. Bijvoorbeeld; Op de Deugnietjes groep proeft een kindje van de klei, het smaakt zout. 'Bah, dat smaakt niet lekker hè, zegt de beroepskracht tegen het kindje. Op de Donderstraaltjesgroep wijst een kind naar de bak met fruit die rondgaat. De beroepskracht zegt; 'Vraag maar: Mag ik fruit?' Op de Schavuitjesgroep wijst een kind naar vleeswaren die op tafel liggen. De beroepskracht zegt; 'Vraag maar: Mag ik worst?'

## **Normen en waarden**

*Rituelen en voorspelbaarheid*

(0-4)

*De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met **vaste rituelen en bekende afspraken**. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.*

Observatie: Op alle groepen is een moment gezien dat volgens een vast dagprogramma gebeurt; buitenspelen, fruiteten, opruimen, broodeten. Op de dreumesgroepen Tuimelaars en Deugnietjes ruimen alle kinderen op wanneer het liedjes opruimen wordt gezongen. Op de peutergroep de Schavuitjes leren de kinderen 20 seconden hun handen te wassen en zelf hun boterham te smeren. Op de voorschool de Donderstraaltjes eten de kinderen gezamenlijk fruit en een cracker. De kinderen weten wat er rondom deze vaste momenten gebeurt en doen met de groep mee.

## **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen.

## **Voorschoolse educatie**

Op Kindercentrum Ikky op de Goudsbloemweg 4 wordt Voorschoolse Educatie (VE) aangeboden. Er wordt gewerkt volgens de methode Piramide. Specifieke kenmerken van deze methode zijn in de praktijk terug gezien. Het betreft onder andere het spelenderwijs stimuleren van de ontwikkeling en het thematisch werken.

Het kindercentrum heeft naast de voorschool de Donderstraaltjes met 16 kinderen, ook twee peutergroepen waar kinderen met een VE indicatie geplaatst zijn; De Boefjes en de Schavuitjes.

Op de voorschool de Donderstraaltjes waren 10 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig. De pedagogische observatie is tijdens de het fruitmoment en de pietengym uitgevoerd. De groep is net intern verhuisd naar een grotere ruimte die minder geluidsoverlast zou moeten geven.

Het huidige thema is 'Sint'. Het thema is duidelijk zichtbaar in de groepsruimte. Zo is er in de groepsruimte op de voorschool een thematafel ingericht met Sint materiaal en hangen er platen en werkjes behorende bij het thema aan de wand. Ook is er in de groepsruimte spel materiaal aanwezig en zijn er boeken aanwezig behorende bij het thema.

Op moment van inspectie hebben de kinderen van de voorschool de Donderstraaltjes een Pietengym-activiteit uitgevoerd, waarbij klimmen en klauteren als een Piet kon worden geoefend. De kinderen op de peutergroepen voerden een knutselactiviteit uit, terwijl andere kinderen vrij speelden.

## **Beleid voorschoolse educatie**

De houder beschrijft in het pedagogisch beleidsplan op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze het volgende:

- de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten;
- de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling;
- de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd;
- de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen;
- de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld;
- de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

## **Handelen conform beleid**

In de praktijk wordt er comfort beleid gehandeld.

## **Kindvolgsysteem**

Ikky maakt gebruik van het **Kijk op ontwikkeling** kindvolgsysteem en de **Peuterestafette** voor het in de gaten houden van de ontwikkeling, en de wijze waarop het aanbod VE daarop wordt afgestemd.

## **Opleidingsplan**

De houder heeft voor locatie Goudsbloemweg heeft in het opleidingsplan 7-12-2020 beschreven op welke wijze de kennis en vaardigheden van de beroepskrachten voorschoolse educatie wordt onderhouden. De beroepskrachten hebben de (jaarlijkse) herhalingscursus Piramide gevolgd. Andere trainingen zijn op verschillende data in kleinere groepjes gevolgd.

Aan de volgende eis wordt **niet** voldaan:

## **VE certificering**

Per 1 augustus 2018 dienen alle beroepskrachten daarnaast in het bezit te zijn van een bewijsstuk dat zij met gunstig gevolg een keuzedeel binnen de beroepsopleiding hebben afgesloten dat gericht is op het ontwikkelingsgericht werken in de VE of waaruit blijkt dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie en uit minimaal 12 dagdelen heeft bestaan.

De vaste beroepskrachten op de voorschool zijn in het bezit van een VE certificaat Piramide module 1 en of 2. Van de vaste beroepskrachten op de peutergroepen Schavuitjes en Boefjes is tenminste één persoon niet in het bezit van een geldig VE certificaat.

## **Taalniveau 3F**

De beroepskrachten Voorschoolse Educatie dienen in het bezit te zijn van een document waaruit blijkt dat zij niveau 3F beheersen op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

De vaste beroepskrachten op de voorschool zijn in het bezit van een 3F taalcertificaat. Van de vaste beroepskrachten op de peutergroepen Schavuitjes en Boefjes is tenminste één persoon niet in het bezit van een geldig 3F taalcertificaat.

## **960 uur aanbod VE**

Het aanbod voorschoolse educatie moet zodanig ingericht zijn dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

De houder moet in het pedagogisch beleidsplan van het kindercentrum vastleggen hoe hij voldoet aan de uitgebreide urennorm. De houder maakt dit per kindercentrum inzichtelijk door de beschrijving van de uitvoering van de urennorm in het pedagogisch beleidsplan te vertalen naar de verdeling van het aantal weken per jaar, een aanbod per week, uitgesplitst naar een aanbod per stamgroep in het betreffende kindercentrum.

In de praktijk wordt er 960 uur VE geboden door 4 dagdelen van 4 uur geopend te zijn, 40 weken per jaar. In het pedagogisch werkplan van KDV Ikky is deze nieuwe eis nog niet verwerkt in het beleidsplan.

## **Beroepskwalificatie**

De Wet kinderopvang stelt dat een beroepskracht voorschoolse educatie in het bezit moet zijn van een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. Op moment van inspectie is op de voorschoolgroep De Donderstraaltjes als inval een BBL-beroepskracht aanwezig naast de vaste beroepskracht. Zij is in het bezit van een VE certificaat, maar nog geen beroepskwalificatie.



De BBL-beroepskracht is die dag ingezet vanwege ziekte van de vaste beroepskracht, die als gevolg van de **Covid-19 maatregelen** thuis moest blijven. Ook op een andere groep (VE groep de Boefjes) en de VE voorschool op de Binnenkruierstraat is een invalkracht ingezet en waardoor er sprake was van een overmachtsituatie.

De toezichthouder adviseert geen handhaving op dit punt.

### **Conclusie**

Er wordt niet aan alle eisen voldaan. De toezichthouder adviseert geen handhaving op het punt m.b.t. de beroepskwalificatie.

### **Herstelaanbod**

De toezichthouder heeft de houder een herstelaanbod gedaan voor het toevoegen van de beschrijving in het beleidsplan op welke wijze de 960 uur aanbod VE is ingericht op de locatie. Op 15-01-2021 stuurt de houder het aangepaste beleid voor de locatie Goudsbloemweg voorschool Donderstraaltjes en peutergroepen Boefjes en Schavuitjes.

- Elke peuter op een door de gemeente gesubsidieerde VVE kindplaats van 2 jaar tot 4 jaar minimaal 1152 uur voorschoolse educatie aan te bieden (96 weken x 12 uur) Hierbij ben ik uitgegaan van een kind dat minimaal 2 dagen komt, de meeste kinderen komen 3 tot 4 dagen en krijgen dus nog meer VVE tijd geboden.
- Dit doen wij door op de locatie Goudsbloemweg door gemiddeld minimaal 6 uur per dag VVE aan te bieden. Deze activiteiten worden geboden tussen 7 uur en 12:30 uur en tussen 15:30 uur en 17:30 uur. De medewerkers houden pauze van 14:00 uur tot 15:00 uur.
- Dit doen wij door bij de locaties Goudsbloemweg en Binnenkruierstraat door 4 dagdelen per week VVE aan te bieden, waarbij één dagdeel gemiddeld 4 uur omvat. Een reguliere peuter komt minimaal 2 dagdelen per week, een VVE kind vanaf 2,5 jaar oud, 4 dagdelen.

De tekortkoming met betrekking tot de beschrijving van de **960 uur aanbod VE is hersteld**. De houder kan het beleid nog verduidelijken door de naam van de groepen erbij te vermelden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van:

Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

### **OF**

Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,

- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

Geldt vanaf 1 augustus 2020: De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voorschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder mw. R. van der Bent op 12-01-2021)
- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Bewijs 3f taalniveau beroepskracht(en)
- Pedagogisch werkplan (voorschool Goudsbloemweg 7-12-2020)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2020)
- addendum borgingsdocument kwaliteit coachen tijdens en na Corona
- VE beleid Ikky voorschool 7-12-2020
- VE beleid Ikky KDV 15-01-2021

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

#### **VOG**

De vaste beroepskrachten, invalkrachten en BBL-beroepskracht staan ingeschreven in het Personen Register Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen.

### **Opleidingseisen**

#### **Passende beroepskwalificatie**

De vaste beroepskrachten en invalkracht zijn in het bezit van een passende opleiding zoals is opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

#### **Pedagogisch beleidsmedewerker**

De pedagogisch coach is in het bezit van een passende opleiding conform de cao kinderopvang die valt onder de categorie B1.

#### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen.

## **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

### **Beroepskracht-kindratio**

Op moment van inspectie zijn de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig;

<b>Naam groep</b>	<b>Soort groep</b>	<b>Aantal kinderen</b>	<b>Aantal benodigde beroepskrachten</b>	<b>Aantal aanwezige beroepskrachten</b>
Hummeltjes	Horizontaal 0-1	6	2	2
Tuimelaars	Horizontaal 1-2	9	2	2
Ukkepekjes	Horizontaal 0-1	-	-	-
Deugnietjes	Horizontaal 1-2	4	1	1
Schavuitjes	Horizontaal 2-4	9	2	2
Boefjes	Horizontaal 2-4	9	2	2
Donderstraal	Voorschool 2-4	10	2	1+BBL

### **Beroepskrachten in opleiding**

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs.

Op de voorschoolgroep Donderstraaltjes wordt op moment van inspectie een BBL-beroepskracht binnen de b-k-r ingezet. De BBL-beroepskracht is 100% inzetbaar. De vaste beroepskracht was ziek. Omdat er op het kindercentrum meer dan 3 beroepskracht worden ingezet, wordt voldaan aan de eis.

### **Conclusie**

Er wordt aan de eisen voldaan.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

#### **Urenverdeling pedagogisch beleid en coaching**

De houder heeft een jaaroverzicht 2020 toegezonden met daarin beschreven de planning van het aantal uren coaching en beleid per kindercentrum. Eraan is toegevoegd de daadwerkelijk uitgevoerde uren in 2020. De planning en uitvoering is inzichtelijk voor ouders. De beroepskrachten geven aan op welke wijze zij coaching hebben ontvangen. In een addendum coaching na Corona heeft de houder toegelicht op welke wijze de coaching redelijkerwijs doorgang heeft kunnen vinden.

Aan de volgende eisen wordt voldaan;

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling per kindercentrum inzichtelijk gemaakt voor beroepskrachten en ouders. De urenverdeling van 2020 voor KDV X is door de toezichthouder ingezien op locatie. Deze urenverdeling staat op de website vermeld.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren per locatie.
- Uit de urenverdeling per kindercentrum blijkt dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Aan de volgende eis wordt **niet** voldaan;

Als gekeken zou worden naar het item **ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker**, dan worden de volgende gegevens niet beschreven in de gestuurde documenten;

1. De houder heeft jaarlijks op 1 januari het aantal kindercentra dat de houder exploiteert, vastgesteld.
2. De houder heeft het totale aantal fte beroepskrachten die werkzaam zijn bij de houder (op peildatum 1 januari) vastgesteld.
3. De som van de minimale ureninzet PBM is door de houder op juiste wijze toegepast.

Het laatste punt is in de praktijk wel uitgevoerd, maar is in het beleid wat betreft aangestelde formatie-uren niet duidelijk terug te lezen;

4. De houder heeft de minimale ureninzet van een PBM'er ook daadwerkelijk kunnen inzetten in het afgelopen jaar op basis van voldoende formatie PBM.

### **Conclusie**

Er wordt niet aan alle beschrijvende eisen voldaan, de coaching in de praktijk heeft wel plaatsgevonden.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

### **Stamgroepen**

In 2020 heeft er een interne verhuizing en ophoging kindaantal plaatsgevonden op kindercentrum Ikky op de Goudsbloemweg 4. Hierbij is het kindaantal gewijzigd en zijn de groepen als volgt ingedeeld;

- De Hummeltjes groep (0-1), maximaal 9 kinderen met 3 pedagogisch beroepskrachten
- De Ukkepukjes groep (0-1), maximaal 6 kinderen met 2 pedagogisch beroepskrachten
- De Tuimelaars groep (1-2), maximaal 10 kinderen met 2 pedagogisch beroepskrachten
- De Deugnietjes groep (1-2), maximaal 10 kinderen met 2 pedagogisch beroepskrachten
- De Boefjes groep (2-4), maximaal 16 kinderen met 2 pedagogisch beroepskrachten
- De Schavuitjes groep (2-4), maximaal 16 kinderen met 2 pedagogisch beroepskrachten

De voorschool:

- De Donderstraaltjes groep (2-4), maximaal 16 kinderen met 2 pedagogisch beroepskrachten

### **Vaste gezichten**

Op moment van inspectie zijn er een aantal zieke beroepskrachten. In de afgelopen periode is er ook sprake geweest van uitval van beroepskrachten als gevolg van de **Covid-19 maatregelen**. Toch is het gelukt om op elke groep tenminste één vaste gezicht te hebben. Op de Boefjes- en Bengelsgroep zijn een invalkrachten ingezet naast een vast gezicht.

### **Mentor**

Op elke groep kunnen de beroepskrachten laten zien wie de mentor is van welk kind. De beroepskrachten vertellen op welke wijze ze de ontwikkeling van de kinderen bijhouden en waar dit wordt bewaard.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Overzicht inzet pedagogisch beleidsmedewerker(s)

## Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

#### **Handelen conform beleid**

Op moment van inspectie wordt gezien dat de volgende maatregelen worden genomen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid;

- er wordt gewerkt met een CO2 melder
- de ruimte wordt geventileerd

#### **Risico's met voornamelijk gevolgen**

In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van fysieke veiligheid:

- vallen van hoogte, bijv. speeltoestel
- verstikking in eten en speelgoed
- vergiftiging door schoonmaakmiddelen, planten
- buitenspelen

Ten aanzien van de sociale veiligheid:

- grensoverschrijdend gedrag
- kindermishandeling
- (vermissing)

Ten aanzien van gezondheid:

- ziektekiemen
- buitenmilieu
- (binnenmilieu)
- voedselhygiëne

De houder heeft bij ieder vermeld risico aangegeven welke maatregel er wordt genomen in het geval het risico zich toch voordoet.

### Grensoverschrijdend gedrag

**Het risico op grensoverschrijdend gedrag (door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen) moet als risico nog beter worden uitgesplitst.** Voor de verschillende 'daders' zijn namelijk verschillende maatregelen en handelwijzen in geval van nood van toepassing. In een later hoofdstuk benoemd de houder deze maatregelen echter wel.

### **Plan van aanpak**

Voor veel risico's heeft de houder protocol opgesteld waarnaar wordt verwezen voor een verdere toelichting. Tijdens eerdere inspecties zijn een aantal van de protocollen beoordeeld.

### Vierogenprincipe

Op de locatie Goudsbloemweg wordt er altijd met tenminste twee personen geopend en twee personen gesloten. In elke ruimte waar de kinderen worden opgevangen hangen camera's. De meeste ruimtes staan in een open verbinding met elkaar. Op veel groepen bestaat er op delen van de dag een open deuren beleid. Daarnaast loopt de leiding op verschillende momenten de groep op.

### **EHBO**

Meerdere aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldig EHBO certificaat.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

#### **Meldcode**

De meldcode wordt in het algemeen regelmatig op teamoverleggen van Ikky besproken. In 2018 hebben alle beroepskrachten een training meldcode van de Rijksoverheid gevolgd. Er zijn contacten met verschillende wijkorganisaties als het gaat over zorgkinderen. Er is structurele aandacht voor het onderwerp.

### **Conclusie**

Er wordt voldaan aan de eisen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (beroepskracht)
- Observatie(s)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid (7-12-2020)
- Pedagogisch werkplan (voorschool Goudsbloemweg 7-12-2020)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Voorschoolse educatie</b>
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  <b>OF</b>  Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)  Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en voorschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,

d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en  
e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

## **OF**

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voerschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De beroepskracht voerschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

Geldt vanaf 1 augustus 2020: De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, hoe het aanbod voerschoolse educatie zodanig is ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voerschoolse educatie kan ontvangen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder g Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voerschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voerschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voerschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voerschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voerschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop vorm wordt gegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Tot 1 augustus 2020: De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **OF**

Na 1 augustus 2020: Het aanbod voorschoolse educatie is zodanig ingericht dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan ontvangen. Voor zover het gerealiseerde aanbod voorschoolse educatie meer dan zes uur per dag omvat, blijft dat daarbij buiten beschouwing.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 lid 1 en 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;

- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

#### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

#### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder

draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

#### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kindercentrum Ikky B.V.
Website	: <a href="http://www.ikky.nl">http://www.ikky.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000027460967
Aantal kindplaatsen	: 90
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

\* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Ikky B.V.
Adres houder	: Goudsbloemweg 4
Postcode en plaats	: 1338 RL Almere
KvK nummer	: 58083979
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200 BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Laan

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300 AE ALMERE

**Planning**

Datum inspectie	: 30-11-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 18-01-2021
Zienswijze houder	: 22-02-2021
Vaststelling inspectierapport	: 22-02-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 22-02-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 22-02-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 22-02-2021



## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

### **Zienswijze:**

Graag gaan wij in op enkele zaken die uit het rapport van de toezichthouder naar voren komen en dan met name het advies van de toezichthouder aan het college om te handhaven conform het handhavingsbeleid.

De handhaving op het punt van het niet hebben van een geldig VE diploma doet best een beetje zeer. Ik beschouw mezelf als behoorlijk vooruitstrevend, maar vooral als dienstverlener aan kinderen.

Kansenongelijkheid begint in mijn ogen bij de geboorte, en juist daarom bied ik zelfs aan onze jongste kinderen een gedegen inhoudelijk programma. Er zijn denk ik weinig werkgevers/kinderopvang organisaties die een VE programma op dusdanige manier naar waarde weten te schatten en dus niet alleen op een voorschool aanbieden, maar op alle groepen van 0-4! Daarom heb ik dus (zo goed als) alle beroepskrachten van 0 tot 4 (!) laten opleiden in Piramide (daarnaast is mijn team oa ook nog getraind in interactievaardigheden, babygebaren en bijvoorbeeld betekenisvol werken). Ik geloof in de kracht van kennis!

En waar mijn beroepskrachten volgens regelgeving pas over een x aantal jaren aan bepaalde wetgeving hoeven te voldoen, zijn al mijn baby beroepskrachten bijvoorbeeld al ruim 2 jaar opgeleid tot excellente beroepskracht, voldoende aan de eisen die worden gesteld vanuit de wet IKK.

Als laatste wil ik aangeven dat het eigenlijk voelt alsof ik gestraft wordt, voor het willen aanbieden van (oa) VE aan al onze kinderen, niet alleen aan de kinderen die naar de voorschool gaan. Ik begrijp dat de toezichthouder, iemand die ik overigens ontzettend respecteer en waardeer, juist wegens haar inhoudelijke kennis, vaardigheden en pedagogische achtergrond en nog meer om haar altijd scherpe blik en vragen, precies doet wat haar werk van haar verlangt: toetsen of de organisatie voldoet aan alle gestelde wettelijke eisen, en daarbij zoals altijd de letter van de wet volgt.

Ik heb dus geen kritiek op de toezichthouder, ik stel wel mijn vraagtekens bij de letter van de verschillende soorten wetgeving, die hier en daar compleet haaks op elkaar staan en daarnaast nog de (kleine) ondernemer die vanuit passie en visie echt het beste probeert te doen en nastreeft, niet (altijd) ondersteunt of de kans en/of tijd geeft, die soms gewoon ook nodig is (denk alleen al aan het tekort aan beroepskrachten, ze kunnen niet allemaal VE hebben, soms moet je ze eerst opleiden, opleiden kost geld, dan wil je als werkgever zien en weten dat als je dat geld investeert, dat iemand dat ook waard is, maar vooral dat je iemand opleid die het grote geheel voor zich ziet en dus begrijpt dat je kinderen iets aanbiedt, een aanbod waarover op zn minst is nagedacht!

Het klopt dat beroepskracht E. van de peutergroep op dit moment (nog) geen geldig VE diploma, ik dan ook benadrukken dat zij én jarenlange VE ervaring heeft (jaren gewerkt op een voorschool/voormalig peuterspeelzaal) én een VE diploma heeft dat (inmiddels) helaas niet meer voldoet aan de (nieuwste) eisen.

Beroepskracht E. is 1 november gestart, vandaag is het 22-01-2021, de inspectie was op 30-11-2020. Een werkgever moet voldoen aan vele eisen, maar moet ook de kans krijgen om te zien wat voor "vlees hij of zij in de kuip heeft", alvorens te investeren in een x aantal opleidingen. Daarnaast lijkt het me dat een beroepskracht ook een eerlijke kans moet hebben, als de potentie erin zit en gezien wordt (door een werkgever) om op termijn aan de gestelde eisen te voldoen en dus de kans te krijgen om de opleidingen te volgen, in mijn geval nogmaals: beroepskracht E.

25 van 27

staat naast beroepskrachten die allemaal voldoen aan de gestelde VE eisen (5 dagen in de week is er altijd iemand aanwezig op de groepen, die hoe dan ook voldoet aan de eisen en daarmee VE activiteiten biedt aan de drie VE kindjes die niet naar de voorschool komen, maar op de reguliere dagopvang zitten). Ik ben niet verplicht om VE te bieden op de dagopvang, maar doe dit vanuit mijn visie op kinderen.

Desondanks hebben alle andere beroepskrachten wél hun VE diploma hebben en dekken zij samen onze 5 openingsdagen, waarbij de 3 VE kindjes die op de reguliere dagopvang zitten, elke dag VE aangeboden krijgen.

Uiteraard begrijp ik dat een vaste beroepskracht moet voldoen aan de VE eisen volgens wetgeving, dat begrijp ik en is bedoeld vanuit kwaliteits- verhogende eisen, maar als tegengeluid wil ik aanmerken: vanuit een gezonde bedrijfsvoering moeten zowel beroepskrachten als ouders wél de kans krijgen om: of in opleiding te gaan, of de tijd krijgen om in te schrijven bij een opleiding (deze beroepskracht gaat mogelijk bij de eerstvolgende datum van VE opleiding in maart 2021 starten bij Joukje en/of de kans krijgen om te bekijken of de beroepskracht het in zich of haar heeft om een VE opleiding te volgen en vooral met name te begrijpen en uit te voeren in de praktijk (wat heeft een opleiding anders voor zin?). Ik kan iedereen een VE diploma laten behalen (bij wijze van spreken), dat betekent echter niet dat iedereen ook in staat is om te begrijpen wat hij of zij aan het doen is.... Een VE diploma hebben betekent alleen een kwaliteitsverhoging van het aanbod aan kinderen, als de betreffende beroepskracht de vertaling weet te maken naar de praktijk en begrijpt dat hij of zij bezig is om een rijk inhoudelijk en uitdagend programma aan te bieden aan jonge kinderen, aansluitend op de vanuit het rijk gestelde SLO doelen, begrijpt dat hij of zij via een rijk didactisch aanbod met inachtneming van een rijk opgezette speelleeromgeving, jonge kinderen een ervaring laat opdoen en vooral ook in staat is om een rijk aanbod neer te zetten, vanuit het besef en begrip van wat het einddoel is waar hij of zij aan werkt met de kinderen...

Ik denk dat er daarnaast vele kinderen op de reguliere dagopvang zitten, met een VE indicatie (omdat deze ouders nu eenmaal moeten werken), maar niet bij een kindercentrum waar op de reguliere groepen ook VE wordt geboden. Ik denk dat dit ook signaal is: hoeveel kinderen zitten er inderdaad op reguliere dagopvang, die eigenlijk een steviger pakket/rugzakje nodig heeft aan aanbod, om met een zo min mogelijk grote achterstand op school te kunnen starten.

Met betrekking tot de andere "overtreding": de som van de minimale ureninzet PBM is door ons op de juiste wijze toegepast. Het laatste punt is in de praktijk wel uitgevoerd, maar is in het beleid wat betreft aangestelde formatie-uren niet duidelijk terug te lezen. Als kleine organisatie is het soms best moeilijk om uit alle wetgeving te filteren, wat er nu eigenlijk precies van ons gevraagd wordt. We zullen dan ook als verbeterpunt oppakken, dat ons beleid (nog) niet volledig voldoet en gaan hiermee aan de slag.

Afsluitend merk ik op dat we dagelijks streven naar kwalitatieve en hoogwaardige kinderopvang! Door het verbouwen en vergroten van de bestaande groepsruimtes is er (nog) veel meer speelruimte gecreëerd voor de kinderen, in de praktijk zien we dit ook terug bij de kinderen, er is een verhoogde mate van welbevinden en betrokkenheid in hun spel terug te zien. Ook de nieuwe vergrootte en natuurlijke tuin is een groot succes.

Ik kan met trots zeggen dat wij verantwoorde kinderopvang op de werkvloer aanbieden! "Onze" kinderen worden liefdevol opgevangen door professioneel geschoolde pedagogisch beroepskrachten, in veilige, schone en gezellig ingerichte groepsruimtes.

Hartelijke groet,  
Rhea van der Bent.

