

Inspectierapport

Kindercentrum Ikky B.V. (KDV)
Goudsbloemweg 4
1338RL Almere
Registratienummer 503563389

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	07-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	08-01-2020

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
HERSTELAANBOD	4
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	4
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	5
PEDAGOGISCH KLIMAAT	5
PERSONEEL EN GROEPEN	9
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	11
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	15
PEDAGOGISCH KLIMAAT	15
PERSONEEL EN GROEPEN	17
VEILIGHEID EN GEZONDHEID	19
GEGEVENS VOORZIENING	22
OPVANGGEGEVENS	22
GEGEVENS HOUDER	22
GEGEVENS TOEZICHT	22
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	22
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	22
PLANNING	22
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Kindercentrum Ikky (voorheen Klein Holland) bestaat sinds juni 2014. Per 1 oktober 2015 is Ikky met een kinderdagverblijf (KDV) op de Goudsbloemweg in Almere-Buiten. Het KDV is gaan uitbreiden in kindplaatsen en bestaat nu uit 6 groepen en beschikt over 74 kindplaatsen. Het KDV heeft een groep waar gesubsidieerde voorschoolse educatie activiteiten worden aangeboden.

Inspectie historie

- 06-12-2019: Jaarlijks onderzoek. Herstelaanbod op inschrijving en koppeling PRK. Advies niet handhaven.
- 02-08-2018: Incidenteel onderzoek. Wijziging kindaanbod van 54 naar 74 kindplaatsen.
- 07-11-2017: Jaarlijks onderzoek. Advies: niet handhaven.
- 18-08-2016: Jaarlijks onderzoek. Advies: niet handhaven.
- 10-12-2015: Onderzoek na registratie. Advies: niet handhaven.
- 07-08-2015: Onderzoek voor registratie Advies: wel opnemen.

Huidig onderzoek

Het KDV is in het afgelopen jaar gegroeid. Onder andere om deze reden zijn er nieuwe gezichten aanwezig en zijn een aantal groepen groter geworden of zijn op meerdere dagen open. Op moment van inspectie werden er aanpassingen in de uitvoering van het pedagogisch beleid voorbereid. Onder andere de peutergroepen gaan vaker activiteiten samen uitvoeren en er zal uitgebreider worden gewerkt volgens het open deurenbeleid.

De pedagogische praktijk is op de verschillende groepen van het KDV in orde. Op drie van de zes groepen is een observatie uitgevoerd, waaronder op de voorschool.

In de uitvoering van het hygiënebeleid zijn tekortkomingen geconstateerd. Onder andere de middelen waarmee gereinigd wordt en de wijze waarop gereinigd wordt na een verschoning voldoet niet aan de eis.

VE

Op de voorschool wordt VE geboden met het Piramide programma. Er worden drie vaste gezichten ingezet. Daarvan zijn twee beroepskrachten een VE-certificaat. De derde beroepskracht in opleiding is (BBL) is gestart met de opleiding voor voorschoolse educatie. De groep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

Op de groep is gedurende het jaar enige discontinuïteit geweest is de vaste gezichten. In de praktijk was dit in enige mate terug te zien in de uitvoering van het VE-programma en de wat onrustige groep op moment van inspectie.

Herstelaanbod

Naar aanleiding van tekortkomingen in de uitvoering van het hygiënebeleid en de beschrijving van de voornaamste risico's en maatregelen heeft de toezichthouder de houder een herstelaanbod gedaan. Twee weken na inspectiedatum zou de locatie nogmaals worden bezocht om te beoordelen of de overtredingen zijn opgelost.

Op 26-11-2019 is de locatie voor de tweede keer bezocht. Tijdens dit onderzoek is gebleken dat de houder de tekortkomingen heeft hersteld. Op 29-11-2019 is het herziene beleid toegezonden en hersteld op de aangegeven tekortkomingen.

Advies

De toezichthouder adviseert de gemeente Almere niet te handhaven.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Handelen conform praktijk

Op moment van inspectie werd de werkwijze op de groepen en de indeling van ruimtes aangepast. De inspectie heeft op 07-11-2019 plaatsgevonden. Het nieuwe werkplan zou op 18-11-2019 van kracht worden. De nieuwe werkwijze omvat onder andere de wijze waarop de peutergroepen middels een opendeurenbeleid samenspelen. Hierdoor kan er op één groep een 'rustige' ruimte worden ingericht waar ook in geslapen kan worden. Op de andere groep worden meer speelhoeken ingericht voor de drukere activiteiten.

De uitvoering hiervan zal tijdens het volgend jaarlijks onderzoek worden getoetst.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen.

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

Respectvol contact (0-4)

*De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.***

Observatie: Op de Ukkepukjesgroep zitten de kinderen aan tafel brood te eten. De beroepskracht gebruikt hierbij (baby)gebarentaal om haar woorden mee te ondersteunen. Dit doet ze wanneer ze vraagt of een kind nog een boterham wil en of hij nog wat drinken wil. Op een moment huilt een baby op de naastgelegen babygroep die middels een open deur verbonden is met de Ukkepukjesgroep. Een kind kijkt op en luistert naar het huilen. De beroepskracht zegt en gebaart: 'Wat hoor je? Hoor je de baby huilen?'

Persoonlijke competentie

Spelbetrokkenheid

(0-4)

De meeste kinderen zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit.

Momenten van betrokkenheid (aandacht en concentratie) **wisselen af met rondlopen of kortdurend en oppervlakkig spel.** Kinderen zijn **trots** op wat zij hebben gedaan of gemaakt.

Observatie: Op de voorschool zijn de kinderen vrij aan het spelen. Normaal gesproken kunnen de kinderen vanuit de Piramide methode een voorwerp kiezen die correspondeert met een speelhoek. Op moment van inspectie spelen kinderen ook in hoeken, maar het spel is heel vrijblijvend. Kinderen lopen gemakkelijk ook weer naar een andere activiteit of speelhoek. Bij navraag bleek dat de kinderen die ochtend ook niet gekozen hebben voor een hoek, maar vrij konden spelen en onder andere een lampion mochten maken. Het moment verliep daardoor wat rommelig.

Inrichting ruimte

(0-1)

*De inrichting van (een deel van) de ruimte sluit aan op de **behoefte** van baby's (bv Pikler).*

Observatie: Tijdens het vorige inspectiebezoek was op de babygroep te zien dat de ruimte contrastrijk was ingericht waarbij veel zwart, wit en grijs tinten werden gebruikt. Dit is nu op meerdere groepen doorgevoerd. Op de babygroep zijn materialen aanwezig die zich onderscheiden in vorm (ballen, rechthoeken), textuur (kleed, hout, kunststof) en grote contrasten in kleur.

Kwaliteit spelmateriaal

(0-4)

Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden.

*Er is **gesloten en open spelmateriaal** waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren.*

*Er zijn (enkele) specifieke **speelhoeken**.*

Observatie: De voorschoolruimte bestaat uit drie aaneengeschakelde ruimtes. Er is een duidelijke leeshoek, een huishoek en een knutseltafel. De materialen voor de speelhoeken zijn aanwezig, maar niet alle overige hoeken zijn duidelijk gedefinieerd. Hierover is gesproken met de leidinggevende. Deze geeft aan dat de HBO coach van De Schoor in samenwerking met de beroepskrachten een plan heeft opgesteld. Dit moet nog ten uitvoering worden gebracht.

In de ruimte op de voorschool is het voor beroepskrachten soms moeilijk zich verstaanbaar te maken. Hierdoor wordt er soms hard gepraat door kinderen en beroepskrachten. Dit kan bijvoorbeeld te maken hebben met de akoestiek of de indeling van de ruimte. Geluidsniveau maakt onderdeel uit van het welbevinden van kinderen op de groep. De toezichthouder vraagt de houder te onderzoeken waarmee dit verband houdt en te kijken of het welbevinden van de kinderen kan worden vergroot door het geluidsniveau omlaag te brengen.

Sociale competentie

Samen spelen samen leren

(1-4)

*De beroepskrachten zetten **gerichte activiteiten en materialen** in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) **wijzen** zij kinderen **op elkaars mogelijkheden**. De groep als geheel wordt benut voor **gezamenlijke ervaringen** (rituelen, groepsdialoog, imitatie).*

Observatie: Voor het fruiteten zorgen de beroepskrachten voor een activiteit waarbij kinderen gezamenlijk kunnen zingen en dansen. De kinderen doen enthousiast mee en vragen om bepaalde liedjes te draaien op de cd speler. Eén nieuw meisje doet echter niet mee en speelt rustig in de huishoek. De beroepskrachten hebben haar niet zien spelen om de hoek van de ruimte. Dit meisje is redelijk nieuw op de groep en spreekt nog niet veel.

De toezichthouder heeft de situatie met de beroepskracht besproken en aangegeven dat het over het hoofd zien van een kind een punt van aandacht is.

Normen en waarden

Fatsoensnormen

(0-4)

*De beroepskrachten treden op een professionele manier op **in de omgang met andere volwassenen**, zoals collega's en ouders. Zij gaan respectvol met collega's en ouders om, zijn vriendelijk, luisteren en tonen begrip en betrokkenheid. Zij zijn zich bewust van hun uitstraling als mede-opvoeder en vertrouwenspersoon en maken dit zichtbaar in hun lichaamshouding, taalgebruik en omgangsvormen.*

Observatie: Op alle groepen valt op dat de beroepskrachten een professionele manier van handelen hebben naar kinderen en naar collega's. De betrokkenheid van de beroepskrachten is groot.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen.

Voorschoolse educatie

Op Ikky Goudsbloemweg 4 wordt voorschoolse educatie (VE) geboden door middel van het programma Piramide. Het is een door de overheid erkend programma voor VE.

Voorschooluren

De voorschool is geopend van 08:30 uur tot 12:30 uur, dit is 4 uur per dag, gedurende 4 dagen per week, met een totaal van 16 VVE uren per week. Er wordt ieder dagdeel VE geboden, 40 weken per jaar. In de vakantieperiodes is de locatie gesloten.

VE-certificaten

Op de locatie werken 3 beroepskrachten (waarvan 1 beroepskracht in opleiding). Twee beroepskrachten hebben een certificaat voor het werken met het VE-programma Piramide, module 1. De beroepskracht in (beroepsopleiding) opleiding is pas gestart met de opleiding voor een Piramide VE-certificaat. Elk dagdeel is tenminste één beroepskracht aanwezig die in het bezit van een VE-certificaat conform art.4 lid 1 en 6 Basisvoorwaarden voor kwaliteit van beroepskrachten.

Mondelinge taalvaardigheid

De beroepskrachten met een VE-certificaat heeft aantoonbaar het taalniveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Groepsgrootte

Op locatie worden altijd 2 beroepskrachten ingezet op maximaal 16 kinderen. Op moment van inspectie waren 11 kinderen aanwezig.

Vanaf januari 2020 zal aantal kinderen per dagdeel rond de 8 zitten, waardoor er met een gecertificeerde beroepskracht zal worden gewerkt.

VE beleid

Het VVE-beleid Ikky 12-11-2019 voldoet op de volgende punten aan de wettelijke VE-eisen;

- In de visie op VE is beschreven:

"Een (h)eerlijke start voor ieder kind! Ikky heeft respect voor het individu en aandacht voor persoonlijke groei. Kinderen krijgen de ruimte om zich in hun eigen tempo en op hun eigen manier te ontwikkelen in een veilige en uitdagende omgeving."

- De wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, is beschreven per ontwikkelingsgebied. Dit is concreet gemaakt onder de 4 competenties en het begrip 'bieden van verantwoorde kinderopvang' in het pedagogisch werkplan Voorschool.

- De wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen wordt op deze manier concreet gemaakt.
'Ouderbetrokkenheid achten we van groot belang. Ouders worden nauw betrokken bij de opvang van kinderen in ons kindercentrum. Wij doen dat op de locaties Goudsbloemweg en Binnenkruierstraat door middel van de maandelijkse thema brieven, ouder meedraaiochtenden en workshops in samenwerking met basisschool De Buitenburg.'
- De inrichting van een passende ruimte, waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd, wordt middels speelhoeken beschreven.
- De wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. In het beleidsplan is te lezen:
'Om de ontwikkeling van een kind te volgen is het belangrijk goed te observeren. Wat voor gedrag vertoont het kind? Welke resultaten leveren het spelen en leren op? Piramide biedt twee manieren om te evalueren: authentiek en systematisch. Authentieke evaluatie is gericht op wat ieder kind vanuit zichzelf kan en doet. Bij systematische evaluatie wordt op een bepaald moment het gedrag en de vooruitgang van ieder kind getoetst. Zo wordt tijdig ontdekt of kinderen extra hulp nodig hebben en waar bijsturing nodig is.'
- De wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie, wordt als volgt vormgegeven:
"Ons kindercentrum onderhoudt minimaal 2x per jaar contacten met de basisschool in de vorm van overleg. Namens ons kindercentrum neemt de directie of leidinggevende deel aan dit overleg. Het bespreken van onderwerpen zoals warme overdracht, afstemming pedagogisch beleid en werkplan van ons kindercentrum op het schoolplan van de basisschool, doorgaande lijn in programmering behoort tot de gezamenlijke verantwoordelijkheid.....De overdracht wordt uitgevoerd met het Almeerse Peuterestafette. Meegestuurde informatie bevat onder andere het peuterdossier (zie hieronder). Voor de doelgroeppeuters streven wij een zogenaamde warme overdracht na: een gesprek tussen de medewerkers van onze voorziening en de groepsleerkracht en intern begeleider van de basisschool. Indien gewenst kan een ouder aanschuiven. Het peutervolgsysteem en handelingsplan is op voorhand met de ouders besproken. Ten behoeve van de warme overdracht wordt een jaarrooster opgesteld, waarbij eens in de 2 maanden de medewerkers van de voerschool op bezoek komen bij onze voorziening. Indien er in de betreffende periode geen doelgroepleerling over gaat, wordt deze afspraak door ons afgemeld. .."
- Het kindercentrum geeft uitvoering aan het VE beleidsplan. Bijstelling en evaluatie is nog niet aan de orde geweest.

Tijdens de observatiemomenten zijn o.a. de volgende VE-activiteiten gezien:

- het werken met dagritmekaarten
- het maken van een lampion voor Sint Maarten n.a.v. het volgend themafeest
- thematafel met onder andere herfstbladeren en kastanjes
- themaboeken over de herfst
- herfstversiering op de groep
- het werken met speelhoeken

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met locatieverantwoordelijke op 11-11-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Pedagogisch werkplan (11-09-2019 en 18-11-2019)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- VVE-beleid Ikky 12-11-2019

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Van de personen die op moment van inspectie aanwezig waren is getoetst of zij ingeschreven staan in het Personen Register Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Alle personen en de locatieverantwoordelijke staan ingeschreven en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eis.

Opleidingseisen

Passende beroepskwalificatie

De aanwezige beroepskrachten op het KDV beschikken over een passende beroepskwalificatie.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De houder en locatieverantwoordelijke zijn beide opgeleid tot HBO Pedagogisch beleidsmedewerker en coach.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op moment van inspectie waren de volgende aantallen kinderen en beroepskrachten aanwezig;

Naam groep	Soort groep	Aantal kinderen	Aantal benodigde beroepskrachten	Aantal aanwezige beroepskrachten
Hummeltjes	Horizontaal 0-1	7	3	3
Tuimelaars	Horizontaal 1-2	7	2	2
Ukkepukjes	Horizontaal 1-2	3	1	1
Deugnietjes	Horizontaal 2-4	6	1	1
Donderstraaltjes	Horizontaal 2-4	5	1	1
Boefjes	Horizontaal 2-4	7	1	1
Dondersteentjes	Voorschool 2-4	9	2	2

De peutergroepen Donderstraaltjes en Deugnietjes waren tijdens het eetmoment samengevoegd.

BBL

Op de voorschool werken drie personen, twee beroepskrachten en één beroepskrachten in opleiding (BBL). De beroepskrachten beschikt over een passende beroepskwalificatie. De twee beroepskrachten in opleiding (BBL) wordt voor 100% ingezet. Een arbeidscontract en stageovereenkomst zijn ingezien. Uit gesprek met de houder blijkt dat uitgebreid is beoordeeld dat de beroepskracht volledig inzetbaar is.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen**Stamgroepen**

De twee peutergroepen groeien gaan intensiever gezamenlijk activiteiten uitvoeren middels een opendeuren beleid. Deze nieuwe werkwijze wordt actief vanaf 18-11-2019. De houder dient bij het samenvoegen van de stamgroepen rekening te houden met de emotionele veiligheid van de kinderen. Een aantal punten om rekening mee te houden:

- is de oudercommissie betrokken bij deze wijziging in het pedagogisch beleid of zijn ouders hierover geconsulteerd
- houden de kinderen hun eigen vaste beroepskrachten
- is er sprake van opvang in een tweede stamgroep op sommige dagen
- is de wijziging concreet beschreven

De Ukkepukjesgroep was op moment van inspectie net geopend vanaf die week. Een vaste stamgroep met een vaste beroepskracht is aanwezig.

Op de voorschool zullen vanaf januari 2020 over het algemeen minder dan 9 kinderen aanwezig zijn, omdat veel kinderen dan 4 jaar zijn geworden. Er zal vanaf dan met één beroepskracht worden gewerkt wanneer het kind aantal dat toelaat.

Vaste gezichten

Op de groepen wordt gewerkt met vaste beroepskrachten.

Op de voorschool heeft in het afgelopen jaar een aantal wijzigingen voorgedaan in de samenstelling van de vaste gezichten. Onder andere naar aanleiding van ziekte van een beroepskracht en wijziging van de formatieve inzet van de beroepskracht in opleiding. Voor de emotionele veiligheid en de continuïteit op de groep is het belangrijk op hier zo min mogelijk wijzigingen in aan te brengen.

Mentor

Op alle groepen wordt de ontwikkeling van kinderen in de gaten gehouden. Voorheen gebeurde dit middels het Inzichtelijk observatiesysteem (voorschool). De houder is overgestapt op het Kijk op ontwikkeling observatiesysteem.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met locatieverantwoordelijke op 11-11-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Pedagogisch werkplan (11-09-2019 en 18-11-2019)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het beleid veiligheid en gezondheid (onder andere) vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden er eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Handelen conform beleid

Op moment van inspectie wordt gezien dat de volgende maatregelen worden genomen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid;

- op elke groep hangt een CO2 melder om het binnenklimaat te monitoren
- beroepskrachten zetten een raam open na melding van een te hoge CO2 waarde
- de producten in de koelkast worden gecodeerd na opening
- verschoonhandelingen zijn gescheiden van handelingen die betrekking hebben op het breiden van voedsel
- er wordt gebruik gemaakt van door de NVWA goedgekeurde kinderbedjes

Risico's met voorname gevolgen

In het beleid beschrijft de houder de volgende risico's ten aanzien van fysieke veiligheid:

- vallen van hoogte, bijv. speeltoestel
- verstikking in eten en speelgoed
- vergiftiging door schoonmaakmiddelen, planten
- buitenspelen

Ten aanzien van de sociale veiligheid:

- grensoverschrijdend gedrag
- kindermishandeling

Ten aanzien van gezondheid:

- ziektekiemen
- buitenmilieu verbranding zon of steek van een insect
- voedselhygiëne

De houder heeft bij ieder vermeld risico aangegeven welke maatregel er wordt genomen in het geval het risico zich toch voordoet.

Plan van aanpak

Voor veel risico's heeft de houder protocol opgesteld of wordt er verwezen naar het werkplan voor een verdere toelichting. Bijvoorbeeld ten aanzien van het vierogenprincipe. Daarin wordt beschreven dat er altijd geopend en gesloten wordt met twee beroepskrachten. Naast het opendeurenbeleid kunnen er ook andere volwassenen op de groep aanwezig zijn zoals stagiaires.

EHBO

Op het kindercentrum waren op moment van inspectie meerdere personen aanwezig met een EHBO-certificaat. Een maal per jaar krijgen alle beroepskrachten van het kindercentrum een (herhalings)cursus aangeboden. De beroepskrachten die nog niet in het bezit zijn van een EHBO-certificaat, omdat ze pas zijn begonnen, zijn altijd in aanwezigheid van een beroepskracht die wel in het bezit is van een EHBO-certificaat.

Aan de volgende eisen wordt **niet** voldaan:

Handelen conform beleid

De volgende waargenomen handelingen zijn niet conform het beleid:

- het verschoonkussen kan niet hygiënisch gereinigd worden, omdat deze stuk is
- op de groep is geen allesreiniger aanwezig bij het verschoonkussen
- er is onduidelijkheid over het soort te gebruiken reiniger door gebruik van verschillende sproeiflacons
- er wordt gebruik gemaakt van een niet goedgekeurde desinfectans voor de handen
- de koelkast is niet schoon

Risico's met voorname gevolgen

Ten aanzien van de sociale veiligheid ontbreekt het thema *vermissing* in het beleid.

Kinderen kunnen tijdens een uitstapje vermist raken, maar ook door openstaande deuren.

Wanneer kinderen vervoerd worden bijvoorbeeld tijdens een uitstapje zou ook rekening moeten worden gehouden met risico's met grote gevolgen.

Ten aanzien van de gezondheid ontbreekt het risico rondom de kwaliteit van het *binnenmilieu*.

Bij risico *grensoverschrijdend gedrag* moet in hoofdstuk 3 nog worden toegevoegd door wie het grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden; kinderen en/of beroepskrachten, volwassenen, vrijwilligers, leiding, enz.

Plan van aanpak

De maatregelen die horen bij de risico's *vermissing* en *binnenmilieu* ontbreken.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de getoetste eisen.

Herstelaanbod

In het kader van herstelaanbod heeft de toezichthouder de houder aangeboden de tekortkomingen in het handelen naar het hygiëne beleid binnen twee weken na inspectiedatum te herstellen.

Tevens is gelegenheid gegeven het beleid op de punten *vermissing* en *binnenmilieu* aan te vullen.

Op 26-11-2019 is de toezichthouder nogmaals op locatie geweest. Tijdens dit bezoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat:

- het verschoonkussen op de voorschool is vervangen
- op elke groep staat een sproeiflacon allesreiniger in de buurt van de verschoonplek
- op elke groep is goedgekeurde hand-desinfectans aanwezig
- beroepskrachten weten welke handelingen uit te voeren om op een hygiënische wijze te verschonen

Op 29-11-2019 heeft de houder het aangepaste beleid veiligheid en gezondheid toegezonden. Het risico *binnenmilieu* bleek tijdens eerdere versies van het beleid al wel aanwezig te zijn geweest. De maatregelen en een bijhorend protocol is aanwezig. De houder heeft het risico met betrekking tot vermissing toegevoegd. De werkinstructie was al wel aanwezig. De houder heeft deze toegezonden.

De tekortkomingen zijn hersteld na aanbod. De toezichthouder adviseert geen handhaving op dit punt.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Meldcode kindermishandeling

Op 28-09-2019 hebben alle beroepskrachten een training in de meldcode kindermishandeling gehad. Daarin is onder andere het aangepaste stappenplan behandeld die per 1 januari 2019 is toegevoegd aan de meldcode.

De beroepskrachten maken ook gebruik van de app Meldcode van de Rijksoverheid.

Meldplicht

In het afgelopen jaar heeft de houder de meldcode kindermishandeling geraadpleegd. De houder heeft hierover contact gehad met de aangewezen instanties. De houder heeft vervolgens de juiste stappen genomen conform het protocol kindermishandeling en de meldplicht.

Conclusie

Er wordt aan de eisen voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch met locatieverantwoordelijke op 11-11-2019)
- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep)
- EHBO certificaten
- Protocol(len) (hygiëne)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (17-07-2019, aangepaste versie 29-11-2019)
- Werkinstructie hygiëne november 2019
- Protocol hygiëne november 2019
- Werkinstructie kind vermist januari 2019
- Protocol kind vermist januari 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Voorschoolse educatie

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigenschrift van een opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)

Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot:

- a. het werken met programma's voor voor- en vroegschoolse educatie,
- b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling,
- c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voorschoolse educatie,
- d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en
- e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en vroegschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar vroegschoolse educatie.

In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

OF

De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, maakt aantoonbaar dat met gunstig gevolg scholing is afgerond, bestaande uit ten minste 12 dagdelen, die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voorschoolse educatie als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)
Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires
De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat: - de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels; - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit; - in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze, dat hij onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang, indien hem bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt hij de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het een bij de houder werkzaam persoon op enigerlei wijze bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden kinderopvang, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt. Indien degene die van het vermoeden op de hoogte moet worden gesteld dezelfde persoon is als degene die zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan dit misdrijf, is artikel 1.51c lid 1 en 2 Wet kinderopvang van toepassing.

(art 1.51b lid 3, 4 en 5 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien een bij de onderneming werkzaam persoon bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder geboden kinderopvang, deze persoon in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte doet bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

(art 1.51c Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Ikky B.V.
Website	: http://www.kindercentrumkleinholland.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000027460967
Aantal kindplaatsen	: 74
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en voerschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Ikky B.V.
Adres houder	: Mauritiussstraat 56
Postcode en plaats	: 1339RK Almere
KvK nummer	: 58083979
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: E. Laan

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 07-11-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 10-12-2019
Vaststelling inspectierapport	: 08-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 08-01-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 08-01-2020
Openbaar maken inspectierapport	:

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Graag gaan wij in op enkele zaken die uit het rapport van de toezichthouder naar voren komen, zoals:

- Op de voorschool zijn niet duidelijk alle hoeken gedefinieerd.
- In samenwerking met de HBO coach van De Schoor is hier met de beroepskrachten reeds een plan voor opgesteld. Dit gaan we op korte termijn in uitvoering brengen.
- Geluidsniveau maakt onderdeel uit van het welbevinden van kinderen op de groep. De toezichthouder vraagt de houder te onderzoeken waar dit verband mee houdt en te kijken of het welbevinden van de kinderen kan worden vergroot door het geluidsniveau omlaag te brengen.

-We gaan onderzoeken of dit bijvoorbeeld te maken kan hebben met de akoestiek of de indeling van de ruimte. Zodra duidelijk is waar dit door veroorzaakt wordt, zullen we bekijken hoe we de akoestiek op de groep kunnen verbeteren. Alles voor het welbevinden van onze kinderen!

- De twee peutergroepen groeien gaan intensiever gezamenlijk activiteiten uitvoeren middels een opendeuren beleid. De toezichthouder vraagt om op de samenvoeg momenten van de stamgroepen rekening te houden met de emotionele veiligheid van de kinderen.

-We hebben ouders betrokken en uitgelegd waarom wij op deze manier intensiever willen samenwerken, verder houden we rekening met het behoud van de eigen vaste beroepskrachten voor de kinderen, er is geen sprake van opvang in een tweede stamgroep, de werkwijze hebben we concreet verwoord in onze werkplannen. Onze pedagogisch coach is/wordt intensief betrokken bij het gehele proces.

- Op de voorschool heeft in het afgelopen jaar een aantal wijzigingen voorgedaan in de samenstelling van de vaste gezichten.

-Onder andere door ziekte van een beroepskracht en een wijziging van de formatieve inzet van een beroepskracht in opleiding, hebben we niet altijd de continuïteit van het 2e vaste gezicht kunnen waarborgen, het 1e vaste gezicht staat echter al ruim 3 jaar op de voorschool. Wij streven op al onze groepen naar continuïteit en zo min mogelijk wijzigingen. Met de huidige krapte op de arbeidsmarkt in pedagogisch beroepskrachten, is dit weleens een uitdaging.

De toezichthouder constateerde dat de volgende handelingen op de voorschool, niet conform ons beleid werden uitgevoerd, in het kader van herstelleraanbod heeft de toezichthouder ons aangeboden de tekortkomingen in het handelen naar het hygiëne beleid binnen twee weken na inspectiedatum te herstellen:

- het verschoonkussen kan niet hygiënisch gereinigd worden omdat deze stuk is
- er is geen allesreiniger aanwezig bij het verschoonkussen
- er werd gebruik gemaakt van een niet goedgekeurde desinfectans voor de handen
- de koelkast is niet schoon.

-Een nieuw verschoonkussen was al besteld en zou binnen enkele dagen geleverd worden, dit hebben we de toezichthouder kunnen laten zien, middels de bevestiging van de bestelling.

- Er was wel allesreiniger aanwezig, maar op het verschoonmoment niet bij het verschoonkussen, omdat de beroepskrachten het niet veilig achtten om deze daar te laten staan. Op één kindje na is iedereen zindelijk en daarom wordt na het verschonen gekozen om de allesreiniger op een veilige plek te bewaren. De dag na de inspectie hebben we de omstandigheden aangepast en hebben we de juiste desinfectans gehaald, zodat er geen verwarring kan ontstaan en dat het altijd binnen handbereik staat. Ook zijn de beroepskrachten geïnformeerd en geïnstrueerd over het gebruik van de flacons, schoonmaakwijze en hygiëneregels.

De toezichthouder constateerde dat de volgende handelingen op alle groepen, niet conform ons beleid werden uitgevoerd, in het kader van herstelleraanbod heeft de toezichthouder ons aangeboden de tekortkomingen in het handelen naar het hygiëne beleid binnen twee weken na inspectiedatum te herstellen:

- bij de beroepskrachten is er onduidelijkheid over het soort te gebruiken reiniger door gebruik van verschillende sproeiflacons

-Om verwarring in de toekomst te voorkomen zijn alle sproeiflacons duidelijk gelabeld.

-Daarnaast begrijpen we nu hoe deze situatie heeft kunnen ontstaan. Tot circa halverwege dit jaar hadden wij een schoonmaakbedrijf, die naast de schoonmaak elke dag, ook alle juiste producten voor ons bestelden. Dit schoonmaakbedrijf ging failliet en we hebben een ander bedrijf ingehuurd voor de schoonmaak, zij konden echter niet ook de producten bestellen voor ons. De producten werden hierna door onze administratieve kracht besteld, deze was niet op de hoogte van alle

regels, waardoor sommige andere producten zijn besteld. Iedereen is nu (weer) op de hoogte welke producten wel of niet gebruikt worden en waarom!

De toezichthouder constateerde dat de volgende zaken niet waren opgenomen in het beleid en/of werkplannen, in het kader van herstelleraanbod heeft de toezichthouder ons de gelegenheid gegeven het beleid op de punten vermissing en binnenmilieu aan te vullen:

- Ten aanzien van de sociale veiligheid ontbreekt het thema vermissing in het beleid. Kinderen kunnen tijdens een uitstapje vermist raken, maar ook door openstaande deuren. Wanneer kinderen vervoerd worden bijvoorbeeld tijdens een uitstapje zou ook rekening moeten worden gehouden met risico's met grote gevolgen.
- Ten aanzien van de gezondheid ontbreekt het risico rondom de kwaliteit van het binnenmilieu.
- Bij risico grensoverschrijdend gedrag moet in hoofdstuk 3 nog worden toegevoegd door wie het grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden; kinderen en/of beroepskrachten, volwassenen, vrijwilligers, leiding enz.
- Plan van aanpak: de maatregelen die horen bij de risico's vermissing en binnenmilieu ontbreken.

- Op 07-11-2019 is onze locatie bezocht. Op 29-11-2019 is het herziene beleid toegezonden en hersteld op de aangegeven tekortkomingen.

Op 07-11-2019 is de toezichthouder nogmaals op locatie geweest. Tijdens dit bezoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat;

- het verschoonkussen op de voorschool is vervangen
- op elke groep een sproeiflacon allesreiniger staat in de buurt van de verschoonplek
- op elke groep een goedgekeurde hand-desinfectans aanwezig is
- beroepskrachten weten welke handelingen uit te voeren om op een hygiënische wijze te verschonen.
- Op 29-11-2019 heeft de houder het aangepaste beleid veiligheid en gezondheid toegezonden. Het risico binnenmilieu bleek tijdens eerdere versies van het beleid al wel aanwezig te zijn geweest. De maatregelen en een bijhorend protocol is aanwezig. De houder heeft het risico met betrekking tot vermissing toegevoegd. De werkinstructie was al wel aanwezig. De houder heeft deze toegezonden.
- De tekortkomingen zijn hersteld na aanbod.

De toezichthouder adviseert geen handhaving op dit punt.

Ondanks dat wij op het moment van de controle niet aan alle eisen voldeden, zijn we eigenlijk weer even blij, met het paar extra ogen die met ons meekijken om tunnelvisie te voorkomen!

We streven dagelijks naar kwalitatieve en hoogwaardige kinderopvang! Ik kan en blijf vooral met trots zeggen dat wij verantwoorde kinderopvang op de werkvloer aanbieden! "Onze" kinderen worden liefdevol opgevangen door professioneel geschoolde pedagogisch beroepskrachten. Aan het einde van de dag is dit in mijn ogen toch het allerbelangrijkste!

Om daaraan toe te voegen: de toezichthouder noteerde in het rapport naar aanleiding van de observatie van pedagogisch handelen: "op alle groepen valt op dat de beroepskrachten een professionele manier van handelen hebben naar kinderen en naar collega's. De betrokkenheid van de beroepskrachten is groot".

Die woorden verwarmen mijn hart, dat is waar het om gaat!

Hartelijke groet,
Rhea van der Bent.