

Inspectierapport

Ikky (BSO)

Verfmolenstraat 2

1333AV Almere

Registratienummer 214604901

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	13-12-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	24-01-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items.....	12
Gegevens voorziening	16
Gegevens toezicht	16
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	17

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Algemene informatie

Kindercentrum Ikky heeft per 1 april 2018 van Precious Kids 2 vestigingen overgenomen en dit doorgegeven aan het college. Kindercentrum Precious Kids buitenschoolse opvang (BSO) op de Vermolenstraat 2 staat sinds 2010 geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. Op de BSO mogen maximaal 35 kinderen worden opgevangen.

Inspectiegeschiedenis

29-05-2018, onderzoek voor registratie. Advies: Opnemen in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK).

Een aantal beleidsstukken zijn niet helemaal op orde. Onder andere het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en Pedagogisch beleid vereisen aanvullingen. Voor het Pedagogisch beleid heeft de toezichthouder de houder de gelegenheid gegeven deze op papier aan te passen. Voor het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid heeft de houder zelf een actieplan opgezet om het beleid op een verantwoorde manier te implementeren.

Omdat de houder al geregistreerd staat in het LRK, heeft al op een eerder moment een registratie in het Persoonsregister Kinderopvang (PRK) plaatsgevonden.

Huidige inspectie

Op 13 december 2018 heeft de toezichthouder de buitenschoolse opvang bezocht voor een risico-gestuurd jaarlijks onderzoek. Er wordt gesproken met de beroepskrachten en de praktijk op de groepen wordt geobserveerd. Verschillende documenten, zoals het Pedagogisch beleidsplan en onderdelen uit het Veiligheids- en gezondheidsbeleid, en diploma's worden beoordeeld.

Tijdens dit jaarlijks onderzoek worden tekortkomingen geconstateerd op het domein Pedagogisch beleid en Personeel en groepen.

Ondanks dat niet aan alle eisen wordt voldaan, heeft de toezichthouder er vertrouwen in dat de houder verantwoorde kinderopvang zal bieden en adviseert geen handhaving.

Voor een nadere toelichting verwijs ik u naar de inhoud van dit rapport.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Personeel en groepen.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Op 13-12-2018 heeft de inspectie plaatsgevonden. De houder heeft het huidige beleidsplan van Ikky en het Pedagogisch Werkplan voor de locatie toegezonden op vrijdag 14 december 2018. De document zijn beoordeeld.

Voldaan:

Handelen conform pedagogisch beleidsplan

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor, dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Inhoud pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang. De ontwikkelingsfasen per leeftijdscategorie komen aan bod.

Doorlopende leerlijn

Middels het observatiesysteem 'Inzichtelijk' wordt de ontwikkeling van het kind bijgehouden en zo nodig gestimuleerd. Bij overgang naar basisschool of BSO kan er met toestemming van ouders een overdracht plaatsvinden om zodoende een doorlopende leerlijn te bewerkstelligen. Bij ontwikkelingsproblemen kan worden doorverwezen naar een passende instantie.

Mentor

De mentor van het kind houdt onder andere de ontwikkeling van het kind bij, voert de oudergesprekken en verzorgt de verjaardag en is verantwoordelijk voor de wenperiode.

Wennen

Het wennen op de groep wordt in een apart protocol uitgebreid beschreven. Hiernaar wordt verwezen in het pedagogisch beleidsplan.

3-uursregeling en extra dagdelen

In het beleidsplan wordt beschreven wanneer er op school- en vakantiedagen kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. De mogelijkheid voor de afname van extra dagdelen wordt beschreven in het werkplan.

Taken stagiaires

Welke taken de stagiaires op de groep zullen uitvoeren staat omschreven middels een verwijzing vanuit het beleidsplan naar het "Protocol stage lopen". Het aanwezige protocol beschrijft niet de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. Dit onderdeel is meegenomen in het jaarlijks onderzoek van BSO Ikky aan de Goudsbloemweg 6 in Almere waarop handhaving is geadviseerd. In het volgend nader onderzoek zal deze kwaliteitseis worden beoordeeld.

Werkwijze en groep

De maximale omvang, de leeftijdsopbouw en werkwijze van de BSO wordt beschreven in het beleidsplan.

Niet voldaan

Verlaten basisgroep

Op moment van inspectie staat een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten onvoldoende omschreven in het Pedagogisch beleidsplan. In het beleidsplan staat algemeen beschreven:

"Naast de eigen buitenspeelruimte zijn de pedagogisch medewerkers zich bewust van de omgeving rond het kindercentrum en maken regelmatig uitstapjes naar bijvoorbeeld een park, de markt of een leuke speeltuin in de buurt".

Herstelaanbod

Een herstelaanbod is aangeboden op 17 december 2018 om de tekortkomingen voor 7 januari 2019 te herstellen. Een aangevuld beleidsplan heeft de houder op 18 december 2018 toegestuurd naar de toezichthouder.

In het beleidsplan staat beschreven: *"Bij leeftijdsgerichte activiteiten en speciale gelegenheden bestaat de mogelijkheid dat kinderen de stamgroep verlaten. Op deze locatie zal dit eigenlijk alleen bij een uitstapje zijn, daar de locatie één grote ruimte betreft."*

De werkwijze m.b.t. het samenvoegen van de basisgroep staat onvoldoende omschreven.

In het pedagogisch beleidsplan staat hierover het volgende:

Als service naar ouders toe, brengen wij kinderen van deze locatie naar de hoofdlocatie (Goudsbloemweg) waar eventuele broertjes en zusjes ook worden opgevangen. Zodoende hoeven ouders niet langs twee locaties. De kinderen die het betreft, worden samengevoegd met de Schavuitjes groep.

Een nadere toelichting hoe de houder, aan deze samenvoeging, verdere invulling geeft op bijvoorbeeld groep "de Schavuitjes" ontbreekt. Bij een volgend onderzoek zal deze wettelijk eis opnieuw worden beoordeeld. Op dit moment wordt hierop door de toezichthouder geen handhaving geadviseerd met de verwachting dat de houder dit punt verder zal aanvullen in het Pedagogisch beleid.

Conclusie

Niet alle eisen met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan worden voldoende beschreven.

De geconstateerde tekortkomingen zullen in een volgend onderzoek opnieuw worden beoordeeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk op de BSO vond plaats op vrijdag 14 december 2018. Er waren in totaal 7 kinderen aanwezig met 2 beroepskrachten waarvan 1 BBL'er.

Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de kinderen van de BSO aanwezig op de basisgroep. Het is rond 15.40 uur en de kinderen zitten aan tafel te drinken en fruit te eten samen met de beroepskrachten.

Emotionele veiligheid

Respectvol contact (4-12)

*De beroepskrachten hebben gesprekje met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.***

Observatie

De beroepskrachten zit bij de kinderen aan tafel. De kinderen kletsen met elkaar en met de beroepskrachten. De kinderen worden aangekeken door de beroepskrachten als zij met ze communiceren. De beroepskrachten sluiten aan bij de kinderen. Kind X zegt bijvoorbeeld "Kan je daarbij?" "Waarbij, aardbei?" zegt beroepskracht "Ha, ha" en kind X moet ook lachen. Kind Y zegt dan "Ken je die oen? Citroen". De sfeer oogt ontspannen.

Tijdens het eetmoment is kind Z ineens stiller en beroepskracht ziet aan zijn non-verbale gedrag dat er iets met hem aan de hand is en vraagt "Wat is er aan de hand vriend?" Waarop Z zegt dat er niets aan de hand is. Even later heeft de beroepskracht kind Z op schoot genomen en een praatje gemaakt. Kind Z is eerst verdrietig, maar na het praatje en een knuffel van de beroepskracht en een aanmoediging van de beroepskracht "Gaan we het weer leuk maken met je vrienden hier?" Knikt Z ja en gaat weer meedoen. Beroepskracht zegt "van fouten leer je, iedereen maakt fouten, goed?" "Ja" zegt Z en lacht. "Ik houd van je lach" zegt de beroepskracht. Kind Z is vervolgens actief mee gaan doen met de taalspellen.

Persoonlijke competentie

Doelgericht aanbod (4-12)

De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om **zichzelf en elkaars kunnen** te ontdekken.

De beroepskrachten plannen '**speelwerkactiviteiten**' met een doel (bv. fantasie- en rollenspel, ontdekken, sport, natuur). Er is aandacht voor en overleg over **kwaliteit en niveau van spel**, zowel op groepsniveau als voor individuele kinderen.

Observatie

Het thema van deze dag is taal en er worden taalspellen gedaan zoals met pepernoten woorden maken, Nederlandse en Engelse woorden bij elkaar zoeken en van verschillende letters op de ruggen van de kinderen gezamenlijk z.s.m. een woord maken. Alle kinderen doen enthousiast mee en de beroepskrachten moedigen aan en doen ook enthousiast mee.

Er staan graffiti-kunstwerken op de groep waarover de beroepskracht vertelt dat deze vorige week door de kinderen zijn gemaakt in een workshop vanuit de BSO. De beroepskracht verklaart dat kinderen niet verplicht mee hoeven te doen aan een activiteit, soms wil een kind bijvoorbeeld liever buitenspelen en dat is dan ook prima.

Kwaliteit spelmateriaal (4-8)

Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen. Er is **gesloten en open spelmateriaal** waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke **speelhoeken / -gebieden**. (bv. computerhoek, bouwmaterialenhoek, werkplaats met gereedschap).

Observatie

Er is verschillend knutselmateriaal aanwezig zoals verf, lijn, papier, strijkkralen, etc. Er zijn verschillende hoekjes in de ruimte aanwezig waar kinderen zich even kunnen terugtrekken. Er is o.a. een tafelfootbal aanwezig en een computerhoek/tv met banken. Buiten in de omheinde buitenruimte zijn een trampoline, voetbaldoelen en schommels aanwezig.

Sociale competentie

Deel van een geheel (4-12)

*De beroepskrachten dragen uit en leven voor, dat de inbreng van alle kinderen –en henzelf- ertoe doet in de groep. Zij leren kinderen om elkaar te **accepteren en te respecteren**.*

Observatie

Op de groep hangt een lijst met groepsregels die ogenschijnlijk door de kinderen zijn gemaakt, er zitten tekeningen bij. Bijvoorbeeld:

- Zelf opruimen waar je mee hebt gespeeld.
- Niet binnen rennen.
- De WC netjes houden.

Normen en waarden

Drie kinderen zijn een beetje aan het stoeien waarop de beroepskracht zegt "X en Y, willen jullie elkaar even met rust laten, we zijn aan het eten". Waarop de kinderen ermee ophouden. De kinderen blijven aan tafel zitten totdat iedereen klaar is met eten en drinken.

Kind X vraagt "Wie wil er nog melk?" Kind Y vraagt "mag ik nog een cracker".

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (binnen- en buitenruimte)
- Pedagogisch beleidsplan (Ikky 2018)
- Pedagogisch werkplan (Ikky 2018)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) en het Personenregister Kinderopvang (PRK) zijn van de medewerkers steekproefgewijs getoetst. De aanwezige beroepskrachten staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld.

Tijdens het onderzoek van de toezichthouder is naar de registratie en koppeling in het PRK gekeken van de houder en deze is geregistreerd en gekoppeld in het PRK.

Tijdens het onderzoek blijken de overige 2 bewoners op dit adres wel geregistreerd in het PRK, maar niet gekoppeld. Na herstel aanbod, aangeboden op 18 december 2018, is deze tekortkoming hersteld.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstel aanbod, is voldaan:

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Van de aanwezige beroepskracht en 1 BBL-er, die in dienst zijn bij Ikky, is de beroepskwalificatie opgevraagd. Het diploma en de BBL-leerarbeidsovereenkomst (SPW-4) voldoen aan de gestelde voorwaarden.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen CAO Kinderopvang.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Op moment van inspectie waren er 7 kinderen aanwezig en 2 beroepskrachten en werd er niet afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De BSO beschikt over maximaal 35 kindplaatsen. In het beleidsplan wordt geschreven dat de groep niet groter dan 30 kinderen zal zijn. Op moment van inspectie worden er niet meer dan 10 kinderen opgevangen.

De kinderen hebben een mentor toegewezen gekregen. In het beleidsplan wordt toegelicht wat de invulling is van deze rol. De aanwezige beroepskracht vertelt dat zij mentor is van de 17 kinderen van de BSO-groep. Zij komen op wisselende dagen.

Inspectie 13 december 2018

In het Pedagogisch beleidsplan staat niet concreet omschreven, indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep. Uit de informatie van de aanwezige beroepskrachten blijkt een gedeelte van de aanwezige kinderen rond 17.00 uur de basisgroep te verlaten en wordt opgevangen op een andere basisgroep en op een andere locatie van Ikky.

Herstelaanbod

De houder krijgt op 17 december 2018 28 dagen de tijd voor herstel, met als uiterste reactie datum 7 januari 2019.

Op 18 december 2018 heeft de houder een aangepast Pedagogisch beleidsplan opgestuurd.

In het beschreven dagritme van de groep staat het volgende vermeld:

Als service naar ouders toe, brengen wij kinderen van deze locatie naar de hoofdlocatie (Goudsbloemweg) waar eventuele broertjes en zusjes ook worden opgevangen. Zodoende hoeven ouders niet langs twee locaties. De kinderen die het betreft, worden samengevoegd met de Schavuitjes groep.

Met deze aanvullende informatie wordt niet duidelijk of er door de houder schriftelijke toestemming wordt gevraagd van de ouders van de kinderen voor deze samenvoeging met de Schavuitjesgroep/andere basisgroep. De toezichthouder zal deze wettelijke eis in een volgend jaarlijks onderzoek opnieuw beoordelen en geeft hiervoor op dit moment geen handhavingsadvies.

Conclusie

Er wordt niet voldaan aan de eis met betrekking tot de stabiliteit van de groepen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde, na herstelaanbod, niet is voldaan:

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (binnen- en buitenruimte)
- Personen Register Kinderopvang (14-12-2018)
- Diploma beroepskracht (SPW Kinderopvang ROC Flevoland)
- BBL-contracten (Praktijkopleiding SPW 4)
- Opleidingsplan BBL (Leerarbeidsovereenkomst ondertekend 25-07-2018 tot 25-07-2020)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van het plan van aanpak en de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Beleid

De houder heeft een algemeen Veiligheids- en Gezondheidsbeleid van september 2018. Het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid is tijdens deze inspectie niet op alle eisen beoordeeld. De houder draagt er voldoende zorg voor dat er in de dagopvang conform het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Risico's

In het beleid beschrijft de houder de grote risico's en verwijst wisselend naar protocollen hoe daar in de praktijk mee wordt omgegaan. Een locatie gerichte risico-inventarisatie is uitgevoerd op 09-10-2018 waarin wordt verwezen naar protocollen bijvoorbeeld: *Protocol Uitstapjes, Veilig buiten spelen*.

Het risico "*Vermissing*" wordt in dit onderzoek buiten beschouwing gelaten, omdat op dit onderdeel handhaving is geadviseerd aan de gemeente Almere voor een andere locatie (Ikky Goudsbloemweg 6). Dit onderdeel zal in een volgend nader onderzoek worden beoordeeld.

Actieplan

De houder beschrijft een aantal actiepunten:

- Alle bestaande protocollen en werkvoorschriften bekijken en actualiseren waar nodig, nieuwe schrijven waar nodig.
- Groepsoverleg formulieren uitbreiden met een kopje Veiligheid en Gezondheid.
- We nemen een half jaar de tijd om onze medewerkers te coachen in de omslag qua denken: van volledig geen risico's mogen lopen, tot kleine risico's beschrijven en mee leren omgaan.
- Onze medewerkers coachen in het werken met de Quickscan.
- Waar nodig extra opleiden voor de extra taak als aandachtsfunctionaris.

Uit deze punten blijkt dat de houder zich bewust is van het actualiseren van het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid en welke actie moet worden ondernomen om een uitvoerbaar beleid op te zetten. Tijdens het volgende jaarlijkse onderzoek zal worden getoetst of er uitvoering is gegeven aan deze punten.

Grensoverschrijdend gedrag

In het beleid wordt gesproken over het voorkomen van grensoverschrijdend gedrag. Er is een protocol ongewenst gedrag en de meldcode kindermishandeling wordt gehanteerd. Beroepskrachten zijn op de hoogte van het protocol en de meldcode.

EHBO

De aanwezige beroepskracht heeft een EHBO/BHV-cursus gevolgd een erkende opleider (Het Oranje Kruis). De beroepskracht is gekwalificeerd conform de Regeling Wet kinderopvang. De aanwezige BBL'er heeft geen EHBO-certificaat.

Aandachtspunt is om in het beleidsplan concreter te verwijzen naar de bijlages en/of protocollen van de verschillende grote risico's, zodat dit voor de lezer overzichtelijk is.

Conclusie

Het Veiligheids- en Gezondheidsbeleid voldoet aan de eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (binnen- en buitenruimte)
- EHBO certificaat (Het Oranje Kruis)
- Protocol (Uitstapjes, Kind vermist en Meldcode en ongewenst gedrag)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Ikky 29-09-2018)
- Resultaat quickscan beleid Speelmateriaal uitgevoerd op 09-10-2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimum aantal beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van buitenschoolse opvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening, met dien verstande dat gedurende de buitenschoolse opvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 16 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke basisgroepen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2 en 8 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 7 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Ikky
Website : <http://www.ikky.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000039385566
Aantal kindplaatsen : 35

Gegevens houder

Naam houder : Ikky2BV
Adres houder : Goudsbloemweg 4
Postcode en plaats : 1338RL Almere
KvK nummer : 71178082
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 13-12-2018
Opstellen concept inspectierapport : 22-01-2019
Vaststelling inspectierapport : 24-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 24-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 24-01-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ontvangen op 22-01-2019.

Ik ben mij bewust van de taken die er nog liggen en ga daar de komende tijd mee aan de slag. Ondanks dat wij op dit moment niet aan alle (voornamelijk administratieve) eisen voldoen, bieden wij verantwoorde kinderopvang op de werkvloer aan en worden "onze" kinderen liefdevol opgevangen door professioneel geschoolde pedagogisch medewerkers. En aan het einde van de dag is dit in mijn ogen toch het allerbelangrijkste!

Hartelijke groet,

Rhea van der Bent.