

Inspectierapport

Kindercentrum Ikky B.V. (BSO)
Goudsbloemweg 4
1338RL Almere
Registratienummer 661382850

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	05-10-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	01-11-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. De inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Algemene informatie

Kindercentrum Ikky (voorheen Kindercentrum Klein Holland) gestart per 19-08-2013.

Per 1 oktober 2015 is Ikky met een kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) gevestigd op de Goudsbloemweg 4 in Almere buiten. De BSO is het afgelopen jaar gewijzigd van 4 groepen naar 2 groepen en daardoor worden 64 kindplaatsen teruggebracht naar 29. De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend bij de gemeente voor 49 kindplaatsen, maar dit is nog niet verwerkt in het LRK.

De aaneengesloten ruimtes van de PSZ en de BSO 4-5 jarigen (max. 19 kinderen) en de Schavuitjes groep (max. 30 kinderen, in 3 sub-stamgroepen).

Groep de Vlegels (max. 20 kinderen) is sinds 1 oktober gevestigd in de Buitenburg, op de Goudsbloemweg 6 en de Belhamels groep (max. 34 kinderen) zitten bij Ikky 2 op de Vermolenstraat.

Inspectie historie

- Jaarlijkse inspectie, Goudsbloemweg, november 2017. Advies; niet handhaven.
- Jaarlijkse inspectie, Goudsbloemweg, augustus 2016. Na overleg en overreding voldoet de houder aan de gestelde voorwaarden. Advies; niet handhaven.
- Inspectie na registratie, Goudsbloemweg, december 2015. Advies; niet handhaven

Huidige inspectie

Op donderdagmiddag 5 oktober 2018 wordt de locatie bezocht voor een jaarlijkse inspectie. Alle 2 groepen worden bezet. Er zijn 49 kinderen en 7 beroepskrachten aanwezig.

Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. De toezichthouder heeft een gesprek met een leidinggevende en beroepskrachten en observeert de pedagogische praktijk. Een aantal documenten zijn beoordeeld.

Er heerst een ontspannen sfeer op de verschillende groepen. Op de Donderstraaltjesgroep (4-5 jaar) en op de Schavuitjesgroep (6-8 jaar) zitten de kinderen aan tafels voor het drink-eetmoment in de middag.

De Vlegelgroep (9-12 Jaar) is deze week gestart vanuit een nieuw lokaal in het schoolgebouw naast het pand van Ikky. De groep is rond 16.30 uur aan het buiten spelen op het schoolplein. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat er zoveel mogelijk wordt gewerkt met vaste beroepskrachten per basissgroep. Verschillende beroepskrachten vertellen enthousiast over de methode "Betekenisvol werken" waar sinds kort mee wordt gewerkt op de verschillende groepen. De methode is gericht op "Werken met kindparticipatie bij het ontwikkelen van een betekenisvol activiteiten aanbod".

Conclusie

De houder heeft in dit risico-gestuurd onderzoek voldaan aan de eisen zoals gesteld in de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden (verantwoorde kinderopvang).

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek. Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Ikky heeft een Pedagogisch Werkplan Buitenschoolse opvang 2018. Hierin staat o.a. vermeld dat er 4 BSO groepen zijn. In de praktijk zijn dit er 2. In dit huidige plan staat niet vermeld dat de beroepskrachten gebruik maken van de methode "Betekenisvol werken" in de praktijk.

De toezichthouder heeft een vernieuwde versie opgevraagd op 05-10-2018 en heeft deze ontvangen op 08-10-2018.

Op de website van Ikky staat een oude versie van het Pedagogisch beleidsplan uit 2016. De locatiehouder verklaart dat deze wordt vervangen door de nieuwe versie.

De beroepskrachten zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten van het beleid. Verschillende beroepskrachten geven aan enthousiast te zijn over de nieuwe werkwijze "Betekenisvol werken" waarbij kinderen o.a. de gelegenheid krijgen om zelf mee te denken en bepalen welke activiteiten zij graag willen gaan en welke thema's zij belangrijk en leuk vinden.

Ikky heeft een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarbij heeft elke vestiging een eigen werkplan met locatie-specifieke informatie.

Conclusie

De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

Op moment van inspectie op een donderdagmiddag zijn de 2 BSO groepen aanwezig in de verschillende lokalen.

De Donderstraaltjes (4-5)
De Schavuitjes (6-8)

Emotionele veiligheid

Respectvol contact (4-12)

*De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan** op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is **verbaal en non-verbaal contact**.*

Observatie

De kinderen op groep de Donderstraaltjes zitten aan twee tafels met elk een beroepskracht. De kinderen zijn in boekjes aan het lezen en vertellen enthousiast aan elkaar wat ze zien.

Beroepskracht komt met stukken fruit en vraagt "waar hebben jullie de boekjes vandaan?"

Verschillende kinderen vertellen dat het Kinderboekenweek is. Beroepskracht vraagt aan kind X of er is voorgelezen in de klas X bevestigt dit en beroepskracht vraagt "Welk boekje werd er dan voorgelezen?" Kind Y zegt "2 Dikkie Dikkie's en Borre. De beroepskracht zit op ooghoogte van de kinderen, luistert en lacht en komt betrokken over.

Persoonlijke Competentie

Continuïteit groepsritme (4-12)

*Alle aanwezige beroepskrachten (vast en inval) kennen het programma, de (meeste) kinderen en de werkwijze op de groep. Zij bieden dit aan op een **voor de kinderen bekende wijze**.*

Observatie

Op de groep de Schavuitjes hangt een dagrooster van de BSO. Op moment van inspectie komt deze groep net terug van buiten zoals beschreven staat op het rooster. De groep gaat aan de tafels zitten en beroepskrachten begeleiden dit op een rustige manier. Fruit wordt gepakt en kinderen mogen zelf een stuk fruit kiezen en eventueel in stukjes snijden.

Observatie

Op groep de Donderstraaltjes beginnen kinderen spontaan zelf een liedje te zingen over het fruit eten. "Mag ik meezingen?" vraagt de beroepskracht. Waarop een paar kinderen bevestigend knikken.

Sociale Competentie

Positieve sfeer (4-12)

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun medeverantwoordelijkheid voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.

Observatie

Op groep de Schavuitjes hangt een slinger met daarop de tekst "Jij en Ik". Een beroepskracht vertelt dat dit het thema was van vorige week.

Kinderen hebben het onderling over hun tandenwisseling. Beroepskracht reageert en zegt "Het is geen wedstrijd he, als je maar tanden krijgt". De kinderen gaan over op een ander onderwerp. Een andere beroepskracht zegt "Kijk eens lieffie, jij wou nog een augurk toch? Alsjeblieft!" Kind X pakt met een glimlach de augurk.

Kind Y wordt even apart genomen door een beroepskracht en aangesproken op zijn gedrag (rondrennen op de groep). Er wordt op een rustige toon gesproken en op ooghoogte.

Normen en waarden

Voorbeeldfunctie (4-12)

*De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn **(meestal) consequent** in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.*

Observatie

Op alle groepen komen de beroepskrachten vriendelijk, betrokken en geduldig over.

Beroepskracht zegt bijvoorbeeld "We gaan pas eten als iedereen wat heeft". "Eet smakelijk!"

Kind X vraagt "Mag ik een peertje?". "Even wachten" zegt beroepskracht "ik ben bijna klaar, ik snap dat je trek hebt".

Een andere beroepskracht heeft zorg voor kind X dat gevallen is op haar hoofd en blijft bij haar zitten met een zak ijs. Kind X is rustig.

Inbreng, meebeslissen, meedoen (4-12)

*De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun **voorkeur** naar uitgaat. Zij krijgen **taken en inbreng** om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt **naar eigen vermogen** de kans om hierin te delen.*

Observatie

Verschillende beroepskrachten vertellen enthousiast over de methode "Betekenisvol werken" waar sinds kort mee wordt gewerkt op de verschillende groepen. De methode is gericht op "Werken met kinderparticipatie bij het ontwikkelen van een betekenisvol activiteitenaanbod".

Zo vertelt o.a. een beroepskracht van de Donderstraaltjes dat ze met de kinderen activiteiten hebben bedacht voor in de herfstvakantie. Beroepskracht vraagt aan de kinderen "Wat hebben we ook al weer bedacht"? Kind X zegt "Spinnenkoekjes bakken!" en worden nog een aantal activiteiten enthousiast genoemd die ze samen hebben bedacht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten BSO 04-10-2018)
- Observaties (Basisgroepen)
- Pedagogisch beleidsplan (Versie 2018)
- Pedagogisch werkplan (Buitenschoolse opvang (BSO) 2018)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De 6 aanwezige beroepskrachten staan geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en zijn gekoppeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De aanwezige beroepskrachten zijn o.a. in bezit van diploma's Sociaal Pedagogisch Werk niveau 3 en 4.

Alle getoetste diploma's kwalificeren voor het werken in de kinderopvang.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten

Op moment van inspectie zijn de volgende beroepskrachten en aantal kinderen aanwezig:

De Donderstraaltjes (4-5) 11 kinderen en 2 beroepskrachten.

De Schavuitjes (6-8) 24 kinderen en 3 beroepskrachten met een wisseling van 1 beroepskracht rond 15.45 tot 16.00 uur waardoor er tijdelijk 4 beroepskrachten aanwezig waren.

In de categorie van 4 tot 8 jaar mogen 2 beroepskrachten tot en met 20 kinderen opvangen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen omtrent de beroepskracht kind ratio.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Op de BSO zijn 2 basisgroepen.

De Donderstraaltjes (4-5) maximaal 19 kinderen.

De Schavuitjes (6-8) maximaal 30 kinderen. Deze groep bestaat uit 3 subgroepen van 10 kinderen.

Een groep waarin kinderen van 4 tot 8 jaar voorkomen mag uit maximaal 20 kinderen bestaan. De groep Schavuitjes bestaat op moment van inspectie uit 24 kinderen.

Dat deze groep wordt onderverdeeld in 3 basis-subgroepen is tijdens de inspectie niet waargenomen. Hieraan zal in een volgende inspectie extra aandacht worden besteed hoe dit in de praktijk wordt vormgegeven.

Conclusie:

Er wordt voldaan aan de eisen m.b.t vaste basisgroepen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (Basisgroepen)

- Personen Register Kinderopvang (Geraadpleegd op 05-10-2018)
- Diploma's beroepskrachten (04-10-2018)
- BBL-contracten (Niveau 4 BBL ROC Flevoland 08-02-2018)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevallen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.

Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Ikky B.V.
Website	: http://www.kindercentrumkleinholland.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000027460967
Aantal kindplaatsen	: 64

Gegevens houder

Naam houder	: Ikky B.V.
Adres houder	: Mauritijsstraat 56
Postcode en plaats	: 1339RK Almere
KvK nummer	: 58083979
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 05-10-2018
Opstellen concept inspectierapport	: 23-10-2018
Zienswijze houder	: 29-10-2018
Vaststelling inspectierapport	: 01-11-2018
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-11-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-11-2018
Openbaar maken inspectierapport	:

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Op maandag 29 oktober 2018 heeft Kindercentrum Ikky in een schriftelijke reactie laten weten:

"Wij zijn zeer trots op de inhoud van dit rapport, het geeft duidelijk weer hoe wij dagelijks zorg dragen voor en streven naar veilige en verantwoorde kwalitatief goede kinderopvang!"