



Privacyverklaring – Ikky B.V.

1. Inleiding

Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring beschrijven wij hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens, zodat dit voor u helder en transparant is. Om aan onze wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, stellen wij bij de uitvoering van onze diensten zelf het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vast. Volgens de wet zijn wij daarom Verwerkingsverantwoordelijke.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Overeenkomst afname dienstverlening

Wanneer u van onze dienstverlening gebruik maakt, vragen wij de volgende persoonsgegevens op bij u:

- uw contactgegevens. Onder contactgegevens verstaan wij uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- uw geboortedatum en geboorteplaats;
- de naam en het adres van uw kind;
- de geboortedatum van uw kind;
- uw gezinssamenstelling en burgerlijke staat;
- opleidingsgegevens van u en uw partner;
- de inkomensgegevens van u en uw partner (indien zulks nodig blijkt voor het aanvragen van subsidie);
- het BSN van u (en uw partner);
- het BSN van uw kind;
- uw bankrekeningnummer en tenaamstelling (ten behoeve van een automatische incasso);
- specifieke gegevens m.b.t. de verzorging van het kind
- overige correspondentie welke relevant is voor de opvang van uw kind;
- formulier ophalen door een ander, dan de ouder;

Overige overeenkomsten (leveranciers)

Wanneer wij een overeenkomst sluiten met u of het bedrijf waar u werkzaam bent (bijvoorbeeld leverancier), vragen wij de volgende persoonsgegevens op bij u:

- uw contactgegevens. Onder contactgegevens verstaan wij uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres;

Marketing activiteiten

Wanneer u via een e-mail of nieuwsbrief op de hoogte wil worden gehouden over onze diensten, nieuwe ontwikkelingen of aanvullende diensten, vragen wij de volgende persoonsgegevens op bij u:

- uw naam, adres en e-mailadres.

Voorts verzamelen wij foto's en beeldmateriaal van kinderen, ouders en personeel ten behoeve van onze publicaties op social media of de website. De foto's en beeldmateriaal dienen om onze boodschap te verduidelijken of de tekst te verfraaien.

Wij gebruiken functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Wij gebruiken cookies om ervoor te zorgen dat onze website geoptimaliseerd wordt, naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook plaatsen wij cookies die uw surfgedrag bijhouden, zodat wij op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij om uw toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt zich ook afmelden voor cookies via de instellingen van uw internetbrowser.



Privacyverklaring – Ikky B.V.

Sollicitanten

Wanneer u van bij ons solliciteert, vragen wij de volgende persoonsgegevens op bij u:

- uw cv, eventueel diploma's en mogelijk andere persoonsgegevens.

3. Hoe komen wij aan persoonsgegevens?

De persoonsgegevens die wij verwerken worden altijd door u aan ons verstrekt. Wij verzamelen nimmer via derden uw persoonsgegevens.

4. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens met de volgende doelen:

Voor de uitvoering van onze dienstverlening of een overeenkomst

Om uitvoering te geven aan de opdracht die u ons heeft verstrekt verzamelen wij persoonsgegevens. Tevens kunnen wij dan contact met u opnemen over de opdracht. Persoonsgegevens worden ook voor administratieve doeleinden die verband houden met de overeenkomst verwerkt.

Op grond van wet- en regelgeving

Wanneer wij een overeenkomst met u sluiten, dan zijn wij op basis van diverse wet- en regelgeving verplicht gegevens van u of uw kind te verwerken. Zo geldt bijvoorbeeld dat wij op grond van de Wet ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie (Wet OKE) verplicht zijn om informatie over het opleidingsniveau van de ouders uit te vragen.

Marketing activiteiten

Wij informeren u graag over onze diensten, nieuwe ontwikkelingen en aanvullende diensten. Wij informeren u via e-mails, nieuwsbrieven en onze website. Wanneer u deze informatie niet wenst te ontvangen, kunt u zich hiervoor afmelden. Voorts gebruiken wij foto's en beeldmateriaal van kinderen, ouders en personeel ter verfraaiing of publicaties op onze website of social media. Omdat het praktisch niet haalbaar is bij iedere afzonderlijke foto's of ander beeldmateriaal te verzoeken om toestemming voor gebruik hiervan, vragen wij eenmalig toestemming. Deze toestemmingsverklaring kunt u te allen tijde intrekken. Bij uw bezoek aan onze website vragen wij toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt deze toestemming intrekken door uw instellingen in uw browser aan te passen.

5. Op welke rechtsgrond verwerken wij persoonsgegevens?

Verwerking van persoonsgegevens is alleen toegestaan als wij daar een wettelijke grondslag voor hebben. Voor de verwerking hanteren wij de volgende grondslagen:

De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Wij verwerken enkel gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Wij verwerken hierbij niet meer gegevens dan nodig.

De verwerking vindt plaats op basis van uw toestemming

Wanneer het niet noodzakelijk is om uw gegevens te verwerken bijvoorbeeld voor de uitvoering van de overeenkomst, dan kunnen wij uw toestemming vragen om toch persoonsgegevens (NAW-gegevens) te verwerken. Wij maken vooraf het doel van de verwerking waarvoor wij uw toestemming vragen kenbaar. U kunt uw toestemming altijd intrekken.



Privacyverklaring – Ikky B.V.

De verwerking vindt plaats op basis van een wettelijke grondslag

Op grond van de wet dienen wij onze financiële administratie te bewaren. Dit houdt in dat wij ook de facturen, waarop uw NAW-gegevens vermeld kunnen zijn, in onze financiële administratie bewaren.

6. Hoe beveiligen wij persoonsgegevens?

Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Wij gebruiken een softwaresysteem (Kidsadmin) dat speciaal ontwikkeld is voor de kinderopvang. Binnen de systemen die wij gebruiken worden wachtwoorden zeer regelmatig vernieuwd. Onze software wordt altijd up to date gehouden. Voorts zorgen wij ervoor dat enkel de medewerkers die uw persoonsgegevens nodig hebben, hier toegang toe hebben. Inzage in het kind-dossier geschiedt uitsluitend onder toezicht van een medewerker van het managementteam. Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers kennis hebben op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Ook fysieke ruimtes waar gegevens worden opgeslagen zijn beveiligd. Onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Om voor zover mogelijk te voorkomen dat buitenstaanders misbruik maken foto's en beeldmateriaal van kinderen, ouders en personeel zijn een aantal afspraken vastgelegd. Op de gang en de groep worden geen close-up foto's van kinderen opgehangen. Er worden uitsluitend foto's van groepjes kinderen opgehangen. Bij openbare publicaties op de website zullen wij altijd trachten zo min mogelijk privacygevoelige informatie middels foto's en ander beeldmateriaal naar buiten te brengen. Onze website is voorts voorzien van een 'ouderportaal'. In het beveiligd ouderportaal kunnen meer foto's van kinderen bekeken worden. Om toegang tot het portaal te krijgen ontvangen ouders een persoonlijke inlogcode. De foto's in het ouderportaal zijn niet zichtbaar voor buitenstaanders. Bij onderschriften worden geen achternamen gebruikt. Op social media worden uitsluitend foto's of beeldmateriaal geplaatst waarop het voor buitenstaanders niet duidelijk is welk kind of kinderen op de foto's staan. Dit houdt in foto's zonder dat hierop een gezicht te zien is of bijvoorbeeld een foto van de achterzijde.

7. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is. In sommige gevallen bepaalt de wet hoe lang wij gegevens mogen of moeten bewaren. In andere gevallen hebben wij zelf bepaald hoe lang wij uw gegevens nodig hebben.

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, dan bewaren wij uw gegevens zolang de overeenkomst voortduurt en tot maximaal twee jaar daarna. Wij bewaren de gegevens na het einde van de overeenkomst maximaal twee jaar in verband met een eventuele terugkeer op de opvang en de observatie/peuterestafette (de werkwijze voor een goede overdracht van je kind van kinderopvang naar basisonderwijs). Wij kunnen de gegevens langer bewaren indien er een geschil is ontstaan die betrekking heeft op de overeenkomst (bijvoorbeeld in geval van een gerechtelijke procedure of betalingsachterstand).

Na uitvoering van de overeenkomst bewaren wij uw persoonsgegevens enkel in onze financiële administratie. De wet stelt de bewaartermijn in dat geval vast. Wanneer u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw gegevens, bijvoorbeeld omdat u onze nieuwsbrief wenst te ontvangen, worden uw gegevens bewaard totdat u uw toestemming intrekt.



Privacyverklaring – Ikky B.V.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens met derden als dit op grond van de wet is toegestaan en noodzakelijk is voor onze bedrijfsvoering. Wij delen persoonsgegevens met:

- onze medewerkers. Deze gegevens worden enkel met onze medewerkers gedeeld wanneer zij direct betrokken zijn bij de overeenkomst zoals gesloten met u of het bedrijf waar u werkzaam bent;
- de overheid als wij dat wettelijk verplicht zijn. Hierbij kunt u denken aan de Belastingdienst, Gemeente, politie en de Autoriteit Persoonsgegevens;
- bedrijven die wij inschakelen om in onze opdracht diensten uit te voeren die te maken hebben met de overeenkomst. Dit kunnen zijn accountants, externe financiële adviseurs/medewerkers, juristen, advocaten, incassobureaus, beveiligingsbedrijven, website ontwerper en -host, verzekeringsmaatschappijen of bureaus die onderzoek doen naar de klanttevredenheid.
- Basisonderwijsinstellingen (met uw toestemming).

De verwerking van persoonsgegevens kunnen wij ook uitbesteden aan derden. Deze derde partij is dan een verwerker en wij blijven de verwerkingsverantwoordelijke. Met een derde die in onze opdracht uw gegevens verwerkt, sluiten wij altijd een verwerkersovereenkomst waarin afspraken over uw de verwerking van uw persoonsgegevens worden vastgelegd.

9. Wat zijn uw rechten?

Onder de Algemene verordening gegevensbescherming zijn uw privacyrechten uitgebreid. U heeft de mogelijkheid om een aantal rechten ten opzichte van ons uit te oefenen. Onderstaand lichten wij toe hoe deze rechten door u kunnen worden uitgeoefend.

Het recht op inzage

U heeft het recht om te informeren welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om deze gegevens in te zien. Het recht op inzage betreft alleen inzage in uw eigen gegevens. U heeft geen recht op inzage van informatie over anderen. U kunt aan ons een verzoek tot inzage toezenden door een brief te sturen naar:

*Kindercentrum Ikky
t.a.v. de directie
Goudsbloemweg 4
1338 RL Almere*

Wij kunnen controle vragen aan u stellen of vragen om een kopie van uw identiteitsbewijs om u te identificeren. Als u een kopie van uw identiteitsbewijs verstrekt dient u uw pasfoto en BSN onzichtbaar te maken en op deze kopie aan te geven dat deze kopie bestemd is om uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegeven uit te oefenen. U ontvangt binnen vier weken een reactie van ons.

Het recht op dataportabiliteit

Dit recht heeft enkel betrekking op digitale gegevens. Bij het recht op dataportabiliteit moeten wij de gegevens aan u verstrekken in een vorm die het voor u makkelijk maakt om uw gegevens te hergebruiken en door te geven aan een andere organisatie. Een verzoek kunt u toezenden door een brief te sturen naar bovengenoemd adres.



Privacyverklaring – Ikky B.V.

Het recht op vergetelheid

Dit recht houdt in dat wij in een aantal gevallen uw persoonsgegevens moeten wissen. U kunt aan ons vragen om uw gegevens te wissen. Een verzoek kunt u toezenden door een brief te sturen naar bovengenoemd adres. U kunt dit recht uitoefenen wanneer uw persoonsgegevens niet meer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij deze hebben verzameld en verwerkt. Ook kunt u dit recht uitoefenen wanneer u gegrond bezwaar tegen de verwerking maakt, uw toestemming intrekt, de verwerking onrechtmatig is of wettelijk bepaalde bewaartermijnen zijn verlopen. U kunt dit recht niet uitoefenen wanneer wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens te verwerken. Voorts kunnen wij altijd besluiten om niet aan uw verzoek te voldoen en uw gegevens niet te wissen. Wij zullen u dan altijd informeren over de redenen waarom wij niet aan uw verzoek zullen voldoen.

Het recht op rectificatie en aanvulling

U kunt ons vragen of wij uw persoonsgegevens verbeteren, aanvullen of afschermen. U kunt verzoeken om rectificatie als uw persoonsgegevens:

- feitelijk onjuist zijn;
- onvolledig zijn of niet ter zake doen voor het doel waarvoor ze zijn verzameld;
- op een andere manier in strijd met een wet worden gebruikt.

Het recht op beperking van de verwerking

U heeft het recht de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken wanneer:

- gegevens mogelijk onjuist zijn;
- de verwerking onrechtmatig is;
- gegevens niet meer nodig zijn;
- u gegrond bezwaar heeft gemaakt.

Tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoeren die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden. Een verzoek kunt u toezenden door een brief te sturen naar bovengenoemd adres.

Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij kunnen besluiten nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens. De Algemene verordening gegevensbescherming geeft u het recht op een menselijke blik bij besluiten die over u gaan. Wanneer wij een nieuw besluit nemen op basis van automatisch verwerkte gegevens en daarvoor u consequenties aan zitten, dan kunt u zich op dit recht beroepen en nemen wij een nieuw besluit waarbij een mens uw gegevens beoordeeld. Een verzoek kunt u toezenden door een brief te sturen naar bovengenoemd adres.

Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking

U heeft de mogelijkheid om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt om bijzondere persoonlijke redenen van het recht van bezwaar gebruikmaken. Daarnaast is het recht van bezwaar van toepassing als wij uw persoonsgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden. Echter, u kunt zich ook te allen tijde afmelden voor nieuwsbrieven, aanbiedingen of het gebruik van uw gegevens voor andere marketingdoeleinden. Wij zullen u altijd informeren over hoe u zich kunt afmelden.



Privacyverklaring – Ikky B.V.

10. Social Media

Wij maken gebruik van diverse social media (zoals Facebook en LinkedIn). U kunt via deze wijze contact met ons opnemen. Op de gegevens die wij van u krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media is uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op de wijze waarop social-mediaplatforms omgaan met de door u verstrekte persoonsgegevens. Wij verwijzen u hiervoor naar de privacyverklaring van deze social-mediaplatforms. U dient er rekening mee te houden dat social-mediaplatforms gevestigd kunnen zijn buiten de Europese Unie, waardoor de bij u bekende privacywetgeving mogelijk niet geldt.

11. Aanpassing privacyverklaring

Deze privacyverklaring kunnen wij te allen tijde aanpassen. Een aanpassing kan noodzakelijk zijn bijvoorbeeld omdat de wetgeving is gewijzigd of omdat zich andere nieuwe ontwikkelingen voordoen. Wij zullen u actief informeren over wijzigingen van de privacyverklaring bijvoorbeeld door dit te vermelden op onze website, een nieuwsbrief of e-mail. Kindercentrum Ikky zal deze privacyverklaring jaarlijks evalueren.

12. Vragen of klachten

Hebt u naar aanleiding van deze privacyverklaring vragen? Of hebt u een klacht omtrent privacy? Dan kunt u contact met ons opnemen via de volgende adresgegevens:

*Kindercentrum Ikky
t.a.v. de directie
Goudsbloemweg 4
1338 RL Almere*

Voorts kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens kunt u vinden hoe een klacht ingediend moet worden.