

Inspectierapport

Ikky BV (BSO)

Goudsbloemweg 6

1338RL Almere

Registratienummer 120718200

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	05-03-2019
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-03-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Algemene informatie

Kindercentrum Ikky bestaat sinds 2013. BSO-groep de Vlegels (20 kindplaatsen), is sinds 1 oktober 2018 gevestigd in de Buitenburg, op de Goudsbloemweg 6.

Per 1 oktober 2015 is Ikky met een kinderdagverblijf (KDV) en buitenschoolse opvang (BSO) gevestigd op de Goudsbloemweg 4 in Almere-Buiten. De BSO is in 2018 gewijzigd van 4 groepen naar 2 groepen en beschikt over 64 kindplaatsen. De aaneengeschaalde ruimtes van de PSZ en de BSO 4-5 jarigen (19 kindplaatsen) en de Schavuitjes groep (30 kindplaatsen, in 3 sub-stamgroepen).

In april 2018 heeft de houder 2 locaties van kinderopvangorganisatie Precious Kids overgenomen. Het betreft de KDV/peuterspeelzaal op de Binnenkruierstraat (16 kindplaatsen) en een BSO-groep de Belhamels op de Verfmolenstraat (35 kindplaatsen).

Onderzoek voor registratie

Op 2 augustus 2018 heeft het onderzoek voor registratie plaatsgevonden op de Goudsbloemweg 6. De ruimte is eerder door de houder in gebruik geweest als BSO-ruimte in 2016. Toen stond de locatie met 20 kindplaatsen geregistreerd.

Advies: De toezichthouder adviseert de gemeente Almere BSO Ikky op de Goudsbloemweg 6 te registreren in het LRK. Het Pedagogisch beleidsplan is op de meeste punten hersteld evenals het Veiligheids- en gezondheidsbeleid. Tekortkomingen zullen tijdens het onderzoek na registratie opnieuw worden beoordeeld.

Onderzoek na registratie

Op donderdagmiddag 5 oktober 2018 wordt de locatie bezocht voor een onderzoek na registratie. Er zijn 14 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig. De Vlegelgroep (8-12 jaar) is deze week van start gegaan. Uit gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat er zoveel mogelijk wordt gewerkt met vaste beroepskrachten per basisgroep. Er wordt sinds kort gewerkt met de methode "Betekenisvol werken" op de verschillende groepen.

Avies: Handhaving. Er zijn tekortkomingen geconstateerd in het domein Pedagogisch klimaat, Personeel en Veiligheid en Gezondheid.

Huidige inspectie

Naar aanleiding van de bij het jaarlijks onderzoek d.d. 18 augustus 2018 vastgestelde overtredingen heeft Gemeente Almere de toezichthouder verzocht een 'nader onderzoek' uit te voeren. Dit nader onderzoek wordt uitgevoerd om vast te stellen of de tekortkomingen zijn hersteld. Het betreft een documenten onderzoek.

Op 5 maart 2019 zijn door de toezichthouder documenten opgevraagd bij de houder, waaronder het Pedagogisch beleidsplan en veiligheid- en gezondheidsbeleid Deze zijn ontvangen op 5 maart 2019. Het protocol "Stage lopen" heeft de houder in december 2018 opgestuurd. De documenten zijn ingezien en daaruit blijkt dat alle tekortkomingen zijn hersteld.

Voor een nadere toelichting verwijs ik u naar de inhoud van dit rapport.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Vorig jaarlijks onderzoek

Tijdens het jaarlijks onderzoek op 18 augustus 2018 van BSO Ikky constateerde de toezichthouder de volgende overtredingen:

Inhoud pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang.

De BSO richt zich op de leeftijdscategorie 8 tot 12 jaar oud. De ontwikkelingsfasen per leeftijdscategorie komen onvoldoende aan bod.

Taken stagiaires

Welke taken de stagiaires, beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers op de groep zullen uitvoeren staat met een verwijzing naar het "Protocol stage lopen" in het beleidsplan, concreet omschreven in dit protocol. In het beleidsplan staat dat de medewerkers in opleiding intensief begeleid worden door praktijkbegeleiders. De wijze waarop zij deze begeleiding vormgeven staat niet beschreven.

Locatie specifiek beleid en grootste risico's

De houder heeft over een aantal onderwerpen de grootste risico's en de daarbij horende maatregelen benoemd op het gebied van veiligheid naar voorbeeld van het format van Veiligheid NL. Het risico met grote gevolgen (wat te doen bij Vermissing) ontbreekt.

Pedagogisch beleid

Inhoud pedagogisch beleidsplan

De BSO richt zich op de leeftijdscategorie 8 tot 12 jaar oud. De ontwikkelingsfasen per leeftijdscategorie komen in het Pedagogisch beleidsplan aan bod.

Er staat bijvoorbeeld beschreven:

"Buiten hebben kinderen de ruimte om zich te bewegen, waardoor ze zich minder onhandig voelen. Ook is het goed voor hun coördinatie en hun uithoudingsvermogen. Bij het buitenspelen besteden we aandacht aan de volgende ontwikkelingsfacetten:

- *de cognitieve ontwikkeling: experimenteren met wetenschap en natuur (hoe werkt zwaartekracht?)*
- *de sociaal emotionele ontwikkeling: Kinderen van deze leeftijd hebben behoefte aan spelvormen waar competitie in voorkomt, ze worden zich steeds bewuster van hun leeftijdsgenoten en de "peer group" wordt steeds belangrijker.*
- *de motorische ontwikkeling: spelvormen waar competitie in voorkomt, klimmen, hutten bouwen*

De buitenschoolse opvang is een veilig omgeving om te leren hoe je omgaat met anderen. De kinderen zitten in een groep en ontwikkelen naast het sterke "ik" gevoel, ook een sterk "wij" gevoel. Ook voor de sociale competentie is het belangrijk om sport/bewegen, muziek en creatieve activiteiten aan te bieden. Kinderen doen iets samen en maken plezier. Ze leren spelenderwijs (spel)regels en ondervinden dat het leuk is om samen te werken."

Taken stagiaires

In het beleidsplan staat dat de medewerkers in opleiding intensief begeleid worden. De wijze waarop deze begeleiding wordt vormgeven staat beschreven in het protocol "Stage lopen". Een verwijzing staat in het Pedagogisch beleid.

Zoals als bijvoorbeeld:

"Jouw stagebegeleid(st)er werkt ten minste één dag samen met jou op de dagen dat jij stage loopt. Zij neemt de dagelijkse werkzaamheden met je door, bespreekt en beoordeelt je opdrachten met jou aan de hand van je werk en je functioneren in de dagelijkse praktijk. Je stagebegeleidster is er om al je vragen rondom het werk te beantwoorden, zij vertelt jou wat je goed doet en waar je op moet letten. Elke dag bespreken jullie kort hoe het met je gaat, daarnaast plannen jullie in overleg regelmatig een evaluatiegesprek en zit jouw stagebegeleid(st)er samen met jou bij gesprekken met je opleider."

Conclusie

Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Protocol(len) (Stage lopen bij Ikky 13-12-2018)
- Pedagogisch werkplan (Buitenschoolse opvang Goudsbloemweg 6 2019)

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het Beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid Ikky 2019 wordt verwezen naar het protocol "Kind vermist". Bij dit protocol is een "Werkvoorschrift kind vermist" toegevoegd.

In deze documenten staan concrete stappen beschreven hoe te handelen in geval dat een incident zich voordoet zoals bijvoorbeeld:

"Stap 1

Waarschuw de collega's. Blijf hierbij rustig en voorkom paniek onder de kinderen.

Stap 4

Indien het kind niet gevonden is wordt de politie binnen 15 minuten na de vermissing gebeld door de locatiemanager en/of de directie. Zorg voor een duidelijk signalement/digitale foto."

Conclusie

Er wordt aan de gestelde voorwaarde voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Protocol(len) (Stage lopen bij Ikky 13-12-2018)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Ikky 2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Veiligheid en gezondheid
Veiligheids- en gezondheidsbeleid
Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op: - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen; - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen; - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen. (art 1.49 lid 1 en art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Ikky BV
Website : <http://www.ikky.nl>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Ikky B.V.
Adres houder : Mauritiussstraat 56
Postcode en plaats : 1339RK Almere
KvK nummer : 58083979
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Almere
Adres : Postbus 200
Postcode en plaats : 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie : 05-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 13-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 13-03-2019
Openbaar maken inspectierapport :