

Inspectierapport

Kindercentrum Ikky B.V. (KDV)
Goudsbloemweg 4
1338RL Almere
Registratienummer 503563389

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Almere
Datum inspectie:	18-08-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen	8
Veiligheid en gezondheid	10
Accommodatie en inrichting	12
Ouderrecht	14
Inspectie-items	16
Gegevens voorziening	23
Gegevens toezicht	23
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	24

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Het verzoek tot het wijzigen van het aantal kindplaatsen in het LRKP van 38 naar 54 is meegenomen in de beoordeling in dit rapport.

Beschouwing

Algemene informatie

De naam van Kindercentrum KleinHolland is per augustus 2016 gewijzigd in kindercentrum Ikky B.V.

Het Kindercentrum is in 2014 klein gestart met een BSO groep in een school. In korte tijd is daar nog een BSO locatie en een kinderdagverblijf (peutergroep) aan toegevoegd.

Per 1 oktober 2015 heeft de houder het pand aan de Goudsbloemweg betrokken waar zowel dagopvang als buitenschoolse wordt geboden. De locatie is geschikt voor kinderopvang en voldoende groot om de groei van kind aantallen op te vangen.

Per augustus 2016 zal de dagopvang locatie (PSZ groep) uit basisschool De Buitenburg zich ook in het pand aan de Goudsbloemweg vestigen.

Inspectiehistorie

- Inspectie voor registratie, Goudsbloemweg, augustus 2015. Advies; wel opnemen
- Inspectie na registratie, Goudsbloemweg, december 2015. Advies; niet handhaven. Rondom het pand is buitenruimte die door een hek is afgescheiden. De houder heeft plannen om de buitenruimte aantrekkelijker te maken maar kan vooralsnog niet realiseren omdat het straatniveau van de wijk binnenkort wordt opgehoogd.

Jaarlijkse inspectie

Heeft op 18 augustus 2016 plaatsgevonden. Het is een vakantiedag. Een BSO groep en een KDV groep zijn geopend. Op het KDV zijn twee beroepskrachten en 10 kinderen aanwezig. Er heerst een ontspannen sfeer.

Op locatie zijn documenten ingezien, waaronder Verklaringen omtrent het Gedrag (VOG) en diploma's.

Documenten die tijdens de inspectie niet getoond konden worden zijn nagestuurd. Waaronder de risico inventarisatie, opleidingsplan en het pedagogisch beleid.

Overleg en overreding

Tijdens de inspectie zijn er tekortkomingen geconstateerd. In het kader van overleg en overreding heeft de houder de tijd gekregen de tekortkomingen te herstellen. De toezichthouder heeft de locatie nogmaals bezocht op 22 augustus voor een gesprek met de houder.

De toezichthouder heeft van 3 beroepskrachten een nieuwe VOG ontvangen. Van een beroepskracht is een diploma waardering ontvangen.

Na overleg en overreding heeft de houder de tekortkomingen herstelt. Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Wijziging aantal kindplaatsen

In dit onderzoek is het verzoek van de houder om het aantal KDV kindplaatsen van 38 naar 54, in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen te wijzigen, positief beoordeeld.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Wijziging van het aantal kindplaatsen KDV van 38 naar 54 doorvoeren in het LRKP.

Gegevens register

Het mailadres bij de contact gegevens in het LRKP zal nog moeten worden aangepast aan info@Ikky.nl

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk. In de praktijk dienen voorwaarden te worden vervuld voor het waarborgen van de emotionele veiligheid van kinderen, de ontwikkeling van de persoonlijke en de sociale competentie van kinderen en de overdracht van normen en waarden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft op een donderdagochtend in de vakantie plaatsgevonden twee beroepskrachten en tien kinderen zijn aanwezig.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven.

Pedagogisch beleid

Kindercentrum Ikky heeft een algemeen pedagogische beleidsplan opgesteld. Voor het kinderdagverblijf is er een apart werkplan opgesteld. De visie op kinderopvang die Ikky heeft is hierin duidelijk weergegeven.

Binnen Ikky begeleiden wij kinderen vanaf 0 jaar tot 12 jaar in hun totale ontwikkeling. Wij zijn erop gericht kinderen te laten opgroeien tot zelfstandige, evenwichtige en sociale jonge mensen met zelfvertrouwen en verantwoordelijkheidsgevoel voor zichzelf en hun omgeving.

Het plan beschrijft duidelijk welke vaardigheden en competenties aan kinderen worden overgedragen en op welke wijze beroepskrachten dit bewerkstelligen. Het plan beschrijft ook duidelijk de groepsindeling en op welke momenten van de vaste indeling wordt afgeweken.

Het beleid beschrijft dat er te allen tijde twee volwassenen Beroepskracht (en/of leidinggevende, stagiaire (18+) in het pand aanwezig zijn.

Het beleid beschrijft het signaleren van bijzonderheden in de ontwikkeling en het doorverwijzen naar passende instanties onder het kopje *"Als de ontwikkeling anders verloopt"*.

De door de wetgever bepaalde verplichte onderwerpen waarover de houder moet informeren, zoals bijvoorbeeld de groepsomvang, wenperiode, ondersteuning volwassenen (stagiaires), de uitwerking van het vierogenprincipe op de locatie en de werkwijze van de groepen, zijn beschreven.

Conclusie

Aan de voorwaarden wordt voldaan

Pedagogische praktijk

Emotionele veiligheid

De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn rustig en ontspannen in het contact met de beroepskrachten. De kinderen schakelen de beroepskrachten in als ze hulp of steun nodig hebben.

De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laten actief merken dat zij het kind begrijpen en reageren daar adequaat op.

Observatie: Buiten spelen de kinderen bij met water. De beroepskracht laat de kinderen zonder inmenging spelen. Vragen van de kinderen worden door de beroepskracht rustig, met volledige aandacht voor het kind, beantwoord. Kinderen die hulp nodig hebben bijvoorbeeld met het vullen van waterflesjes worden door de beroepskracht geholpen.

Een kindje dat vanuit de babygroep op deze dag is samengevoegd met de peutergroep is gericht op de beroepskrachten bij het buitenspelen. De beroepskrachten reageren op de signalen van het kind. De beroepskrachten benoemen de dingen die om het kind heen gebeuren. De beroepskrachten zijn in de directe nabijheid van dit kind.

Observatie: Een kind dat zich bezeert heeft komt naar de beroepskracht. Deze troost en knuffelt het kind. Het kind is zichtbaar tevreden.

De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

Persoonlijke competentie

Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelfverantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Observatie: De kinderen kiezen bij het buiten spelen zelf een activiteit. De één gaat fietsen, de ander speelt op het gras of met de waterbak. De beroepskracht is steeds aanwezig en stuurt zo nodig bij.

Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden.

Observatie: De waterbak en spuitflesjes hebben met het mooie weer grote aantrekkingskracht. Aan bij deze bak wordt door de kinderen steeds afgestemd wie wat wel of niet mag doen. De kinderen krijgen allemaal de mogelijkheid om beurt met een waterflesje te spelen.

Bij binnenkomst mogen de kinderen na dat zij de handen hebben gewassen aan tafel gaan zitten. Een kindje zit op de bank. Een ander kind wil ook op de bank gaan zitten. Dit lukt niet omdat het jongetje op de bank niet door wil schuiven. De beroepskracht ziet dit en vraagt of hij wil opschuiven zodat de andere kinderen ook bij hem op de bank kunnen zitten. De jongen schuift door zodat alle kinderen op de bank aan tafel kunnen zitten.

Het ontwikkelen van de sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.

Observatie: De beroepskracht vraagt steeds op vriendelijke toon dingen aan de kinderen. Ze luisteren oprecht naar de kinderen en naar elkaar.

Het ontwikkelen van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

Voorschoolse educatie

Er wordt op dit kinderdagverblijf voorschoolse educatie aangeboden. Het kindercentrum staat in het LRKP geregistreerd als voorschoolse educatie locatie. De houder geeft aan geen subsidie van de gemeente Almere te ontvangen.

De houder heeft een opleidingsplan 2016 opgesteld.

Zes beroepskrachten zijn geschoold (Piramide module 1 en/of 2) voor het verzorgen van voorschoolse educatie. Drie van deze zes beroepskrachten gaan module 2 volgen en vier andere beroepskrachten starten in het najaar 2016 met het volgen van module 1.

Het voorschoolse educatieprogramma dat wordt gebruikt is Piramide. Er wordt gewerkt met een thema. Op dit moment Zomertijd. Gedurende het dagprogramma worden er activiteiten gericht op het thema aangeboden. De toezichthouder heeft niet kunnen vaststellen of dit daadwerkelijk 2,5 uur per dag is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (2016)
- Pedagogisch werkplan (KDV ontvangen 22/8 versie datum ontbreekt)
- VVE-certificaten (zes beroepskrachten)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (2016)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie van de beroepskrachten, opvang in groepen en de beroepskracht-kindratio.

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft van 6 beroepskrachten een VOG gezien.
Drie VOG's zijn afgegeven na 1 maart 2013 en voldoen aan de gestelde eisen.

Drie VOG's zijn niet getoetst op functieaspect 84; *belast zijn met de zorg voor minderjarigen*. Deze drie VOG's voldoen niet.

In het kader van **overleg en overreding** heeft de houder de tijd gekregen nieuwe VOG's aan te leveren. De toezichthouder heeft drie nieuwe VOG's ontvangen.
Alle drie de VOG zijn getoetst op functie aspect 84. De VOG's zijn afgegeven op 25 en 26 augustus en voldoen aan de gestelde voorwaarden.

Conclusie

Na overleg en overreding voldoen de zes getoetste VOG's aan de gestelde voorwaarden.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskwalificaties van de vier op het moment van inspectie aanwezige beroepskrachten beroepskracht zijn getoetst door de toezichthouder.

Van één beroepskracht kan een buitenlands diploma overlegd worden. Bij dit diploma is kan geen waardering afgegeven worden. (Een buitenlands diploma kwalificeert voor de functie van pedagogisch medewerker in de dagopvang als in een gewaarmerkte brief van het IDW staat dat het diploma gelijkwaardig is aan dat van een in de CAO opgenomen kwalificerende opleiding).

Overleg en overreding

De toezichthouder heeft van de houder op 2 september 2016 een diplomawaardering van het IDW (1 sept. 2016) ontvangen. In de waardering is opgenomen dat het diploma Onderwijzeres-A (Suriname) gelijk is gesteld aan dat van een MBO niveau 4 richting pedagogisch werk/onderwijsassistent in Nederland.

Conclusie

Drie beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie die voldoet aan de gestelde voorwaarden.

Het diploma van de vierde beroepskracht voldoet na overleg en overreding een gewaarmerkte brief van het IDW betreft de diplomawaardering is overlegd.
Aan de voorwaarden voor passende beroepskwalificatie wordt voldaan.

Opvang in groepen

Stamgroepen KDV

Stamgroep De Hummeltjes: maximaal 7 kinderen in de leeftijd van 0-1 jaar
Stamgroep De Tuimelaars: maximaal 9 kinderen in de leeftijd van 1-2 jaar
Stamgroep De Deugnietjes: maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar
Stamgroep De Dondersteentjes: maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar

In het pedagogisch werkplan is opgenomen dat stamgroep gedurende vakantie- en rustige dagen kunnen worden samen gevoegd.

Op het moment van inspectie heeft de Hummeltjes 1 kind en de Deugnietjes 9 kinderen. De groepen zijn samengevoegd. Van beide groepen is een vaste leidster aanwezig.

Conclusie

Aan de voorwaarden opvang in groepen wordt voldaan.

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van inspectie zijn er 10 kinderen en 2 beroepskrachten aanwezig.

1 kind van 1 jaar
2 kinderen van 2 jaar
7 kinderen van 3 jaar

Volgens 1ratio.nl moeten er op deze 10 kinderen 2 beroepskrachten worden ingezet.

Op kindercentrum Ikky wordt er geopend en gesloten met twee beroepskrachten (of een beroepskracht en een stagiaire 18+). De houder en beroepskrachten verklaren dat er gedurende de openingstijden altijd twee volwassenen in het pand aanwezig zijn.

Conclusie

Op het moment van inspectie wordt aan de beroepskracht-kindratio voldaan.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voertaal is Nederlands.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (18 augustus)
- Verklaringen omtrent het gedrag (zes beroepskrachten)
- Diploma's beroepskrachten (vier beroepskrachten)
- Presentielijsten (18 augustus)
- Personeelsrooster (18 augustus)
- aanvraag diploma waardering IDW, 22 augustus 2016
- diplomawaardering IDW, 1 september 2016
- drie nieuw aangevraagde VOG's

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden normen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in een risico-inventarisatie schriftelijk vast welke risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden normen voor de inhoud en uitvoering van de risico-inventarisatie.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder en assistent manager hebben op 3 augustus 2016 de risico inventarisatie veiligheid en gezondheid vastgesteld.

Veiligheids- en gezondheidsrisico's zijn geïnventariseerd, een urgentie code is beschreven evenals een (te nemen) maatregel.

De houder heeft de veiligheidsrisico's op de thema's verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden geïnventariseerd. Verder beschrijft de houder de gezondheidsrisico's op de thema's ziektekiemen, binnenmilieu en buitenmilieu.

De beroepskrachten handelen over het algemeen overeenkomstig de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen in de praktijk. Bijvoorbeeld;

- Tijdens de inspectie worden een aantal ruimtes opgeknapt (schilder en schoonmaakwerkzaamheden) Kinderen maak geen gebruik van deze ruimtes gedurende de werkzaamheden.
- Beroepskrachten zijn aanwezig bij speeltoestellen wanneer kinderen buiten spelen
- Kinderen wassen hun handen voor het eten
- Producten in de koelkast worden gecodeerd
- Kinderen worden voor het naar buiten gaan ingesmeerd.
- Ramen staan open, ruimtes worden geventileerd
- Kinderen dragen een hesje bij het verlaten van de eigen buitenruimte

Voeding

Tijdens de inspectie worden er in de vriezer fruithapjes (van vers fruit) bewaard. Er kan geen werkwijze over het bewaren van fruithapje in de vriezer getoond worden. In het kader van overleg en overreding heeft de houder deze werkwijze later toegestuurd. na telefonisch contact met de houder op 5 september heeft de houder aangeven geen fruithapjes meer te bewaren in de vriezer. Echter alleen nog verse fruithapjes aan te bieden.

Conclusie

Op moment van inspectie wordt voldaan aan de eisen m.b.t. de veiligheid en gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

De houder maakt gebruik van een meldcode (model voorbeeld branche organisatie kinderopvang) die voldoet aan de gestelde eisen.

De meldcode is op locatie aanwezig, de sociale kaart is ingevuld en aangepast naar (veilig thuis).

De beroepskrachten zijn op de hoogte van de inhoud en weten in welke acties en stappen ze moeten ondernemen bij een vermoeden.

Bij navraag aan de beroepskrachten is gebleken dat ze de signalenlijst kennen en dat ze weten op welke wijze bij Ikky een vermoeden wordt behandeld.

In het opleidingsplan is opgenomen dat drie personen binnen Ikky een cursus werken met de meldcode gaan volgen.

De houder geeft aan dat er 1 keer per 6 weken groepsoverleggen per groep plaatsvinden. Het bespreken van kinderen en de meldcode zijn vaste onderdelen in deze overleggen. Een format voor deze overleggen is vastgesteld en wordt ingevuld.

Conclusie

Er wordt aan de voorwaarden voldaan.

Vierogenprincipe

De houder en beroepskrachten verklaren dat beroepskrachten (of een beroepskracht en een stagiaire 18+) openen en sluiten met zijn tweeën. Gedurende de openingstijden is er nooit een beroepskracht alleen in het pand aanwezig, maar altijd samen met ene andere beroepskracht of volwassene.

In de slaapruintes wordt gewerkt met een babyfoon.

Conclusie

De opvang is zo georganiseerd dat een beroepskracht altijd gezien of gehoord kan worden.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties (18 augustus)
- Risico-inventarisatie veiligheid (augustus 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (augustus 2016)
- Meldcode kindermishandeling (model branche organisatie juli 2013)
- Pedagogisch beleidsplan (2016)
- Pedagogisch werkplan (KDV ontvangen 22/8 versie datum ontbreekt)

Accommodatie en inrichting

Door observatie in de praktijk is beoordeeld of de inrichting en de ruimten waar kinderen verblijven voldoen aan de wettelijke voorwaarden.

Binnenruimte

Kindercentrum Ikky heeft een eigen pand waar zowel de dagopvang, peuterspeelzaal als de buitenschoolse opvang is gehuisvest.

Het gebouw heeft een centrale hal die toegang geeft tot de vier verschillende vleugels. Elke groep heeft een eigen groepsruimte. De ruimten zijn voldoende in oppervlak voor het maximale aantal kinderen die tegelijkertijd in de groepen mag worden opgevangen.

De groepen zijn op leeftijd ingedeeld. Aan de inrichting van de groepen is zichtbaar welke leeftijdscategorie kinderen er worden opgevangen. Er staan lage kasten waar kinderen zelf bij het (spel)materiaal kunnen. Op de peuter en dreumesgroepen is bijvoorbeeld goed te zien dat kinderen gebruik maken van de speelhoeken die zijn ingericht als bouwhoek of poppenhoek. Op de babygroep wordt spel materiaal aangeboden en is er ruimte om te kruipen en te bewegen.

Er zijn twee slaapkamers aangrenzend aan de KDV groepen. Voor de kinderen onder de anderhalf jaar zijn voldoende bedden beschikbaar.

Wijziging aantal kindplaatsen

De beoordeling van het verzoek tot wijzigen van het aantal kindplaatsen van 38 naar 54 in het LRKP is in dit onderzoek meegenomen.

KDV groep	Vierkante meters	Max. aantal kinderen KDV	
1	39.9 m2	11	
2	39.2 m2	11	
3	33.1 m2	9	
4	25.1 m2	7	
5	41.6 m2	11	Tot 15 uur PSZ – na 15 uur en vrije dagen BSO
6	36.9 m2	10	Tot 15 uur PSZ – na 15 uur en vrije dagen BSO

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan. Er is voldoende vierkante meter binnenruimte (215.8 m2) om de wijziging van het aantal KDV kinderen naar 54 door te voeren in het LRKP.

Buitenspeelruimte

Het kindercentrum beschikt over voldoende buitenspeelruimte. De buitenruimte is permanent en uitsluitend beschikbaar voor kindercentrum Ikky.

Tijdens de inspectie december 2015 heeft de houder verteld dat de inrichting van de buitenruimte nog niet gereed is en er vanwege grondverzakking in de buurt werkzaamheden rond het centrum gaan plaatsvinden. Het straatniveau wordt opgehoogd.

Tijdens de inspectie augustus 2016 zijn de werkzaamheden rond het kindercentrum in volle gang. De houder laat de plannen en een tijdspad zien voor de herinrichting van de buitenruimte. De buitenruimte wordt in 3 fases aangepakt.

- Fase 1 start rond eerste week september - o.a. aanleg verkeersplein, zandbak in de grote buitenruimte
- Fase 2 start eind 2016 - aanleg babytuin, speeltoestel, kunstgras

- Fase 3 voorjaar 2017 - speeltoestel, kunstgras in de grote buitenruimte
- Tijdens de inspectie wordt er buiten gespeeld in de grote buiten ruimte. Kinderen maken gebruik van fietsjes, spelen met waterbakken, en krijten op het krijtbord.

Wijziging aantal kindplaatsen

De beoordeling van het verzoek tot wijzigingen van het aantal kindplaatsen van 38 naar 54 in het LRKP is in dit onderzoek meegenomen.

De locatie beschikt over aangrenzende buitenruimte.

Volgens de plattegrond is de buitenruimte 300 m2 plus een buitenruimte van 46,5 m2. Het totaal is 346,5 m2 buitenruimte.

Conclusie

Er zijn op dit moment voldoende spel mogelijkheden met los buiten speelmateriaal. De buitenruimte wordt passend ingericht hiervoor heeft de houder een tijdspad van september 2016 - voorjaar 2017 ingesteld.

Er is voldoende vierkante meter buitenruimte om de wijziging van het aantal KDV kinderen naar 54 door te voeren in het LRKP.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (18 augustus)
- Plattegrond (planning buitenruimte 2016-2017)
- wijziging kindplaatsen 38 naar 54

Ouderrecht

Bij dit domein beoordeelt de toezichthouder de informatieverstrekking aan ouders, de interne klachtenregeling en de aansluiting bij de geschillencommissie.

Informatie

De houder heeft de laatste inspectie rapporten op de website geplaatst.

Op de website van Ikky is informatie te vinden over de klachtenregeling en de geschillencommissie. De procedure van de klachtenregeling en informatie over en het bereiken van de geschillencommissie staat hier beschreven.

De houder informeert ouder over het te voeren beleid;

- pedagogisch beleid
- beroepskracht-kindratio
- maximale groepsgrootte
- opleidingseisen beroepskrachten
- inzet van beroepskrachten in opleiding
- beleid m.b.t. veiligheid en gezondheid, de uitgevoerde risico-inventarisaties

De houder heeft een website waarop algemene informatie is te lezen. De overige punten worden benoemd in het pedagogisch beleidsplan.

Conclusie

De houder informeert ouders over het te voeren beleid.

Oudercommissie

KDV Ikky heeft een OC met 5 leden.

De toezichthouder heeft per mail contact gehad met leden van de oudercommissie. De OC is gevraagd een vragenlijst in te vullen, de toezichthouder heeft deze vragenlijst retour ontvangen.

De OC geeft aan voldoende geïnformeerd te worden over onder andere het pedagogisch beleid, groepsgrootte, veiligheid en gezondheid, het vierogenprincipe en de klachtenregeling. De OC ervaart de kwaliteit van de opvang als positief.

Conclusie

Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Klachten en geschillen 2016

De houder heeft een interne klachtenregeling opgesteld welke voldoet aan de gestelde voorwaarden;

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De houder is aangesloten bij de geschillencommissie, per 7 december 2015.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview anderen (beroepskrachten)
- Website (kleinholland - Ikky)
- Klachtenregeling (interne op website)
- aansluiting geschillencommissie, 7 dec. 2015

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) OF De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Beroepskracht-kindratio
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste: - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl . (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)
De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Meldcode kindermishandeling
De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Vierogenprincipe
De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Accommodatie en inrichting
Binnenruimte
Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Er is een afzonderlijke slaapruiimte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De slaapruiimte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Buitenspeelruimte
Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m ² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Ouderrecht
Informatie
De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Oudercommissie
De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in. (art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) OF In een kindercentrum waar 50 of minder kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen én de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie. (art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid. (art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De leden worden gekozen uit en door de ouders. (art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Ikky B.V.
Website	: http://www.kindercentrumkleinholland.nl
Aantal kindplaatsen	: 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja

Gegevens houder

Naam houder	: Ikky B.V.
Adres houder	: Mauritiussstraat 56
Postcode en plaats	: 1339RK ALMERE
KvK nummer	: 58083979
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Flevoland
Adres	: Postbus 1120
Postcode en plaats	: 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer	: 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door	: I. Henkes L. Karssen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Almere
Adres	: Postbus 200
Postcode en plaats	: 1300AE ALMERE

Planning

Datum inspectie	: 18-08-2016
Opstellen concept inspectierapport	: 20-09-2016
Zienswijze houder	: 20-09-2016
Vaststelling inspectierapport	: 27-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder	: 27-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 27-09-2016
Openbaar maken inspectierapport	:

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn trots op de inhoud van het rapport, het geeft goed weer hoe wij op dagelijkse wijze invulling geven aan onze denk- en werkwijze met betrekking tot kinderopvang: veiligheid, luisteren naar elkaar, leren met en van elkaar! (Op)groeien doe je samen.